

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Pädagogische Hinweise	B2 / 11
<i>übergreifendes Lernziel</i>	B: Sich informieren / Unterlagen sammeln	
<i>Schwierigkeitsgrad</i>	2	
<i>Lernbereich</i>	1: Material recherchieren	
<i>konkretes Lernziel</i>	1: Beherrschen der Grundlagen der Ordnung von Materialien mit Hilfe von Hilfsmitteln zur Klassifizierung (Kodes, Bibliothekskataloge, Karteien, Wörterbücher, Telefonbücher, Internet ...).	
<i>Voraussetzungen</i>	Keine	
<i>Anzahl der Übungen</i>	5	
<i>Abschlussübung</i>	B2/11-1.6	
<i>Anmerkungen</i>		

Wenn Sie auf der Suche nach einer bestimmten Information sind, wie zum Beispiel:

- einer Telefonnummer
- der Bedeutung eines Wortes im Wörterbuch
- der Bestellnummer eines Katalogs

werden Sie feststellen, dass diese Informationen nach einem bestimmten System geordnet sind.

Das Ordnungssystem kann:

- **in alphabetischer Reihenfolge** (Lexikon, Telefonbücher, manche Kataloge)
- **in numerischer Reihenfolge** (1, 2, 3, 4, etc.)
- **in chronologischer Reihenfolge** (in zeitlicher Abfolge)
- oder mit Hilfe von **Kodes** oder **Bestellnummern** erfolgen.

Die Informationen sind geordnet, um die Suche nach den gewünschten Informationen zu vereinfachen.

GEHEN SIE ZUR NÄCHSTEN SEITE.

Die Wörter eines Lexikons oder die Namen der Personen eines Telefonbuches sind in **alphabetischer Reihenfolge** geordnet.

Die alphabetische Reihenfolge hält sich an die folgende Liste der Buchstaben des Alphabets:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Alle Wörter mit demselben Anfangsbuchstaben werden nach der alphabetischen Reihenfolge der zweiten Buchstaben dieser Wörter geordnet.

Die Reihenfolge der Wörter mit dem Anfangsbuchstaben **A** wäre also zum Beispiel:

Ab...
Ac...
Ad...
Ae...
Af...
Ag...
usw.

Ebenso werden Wörter mit denselben ersten zwei Buchstaben nach der alphabetischen Reihenfolge der dritten Buchstaben dieser Wörter geordnet.

Die Reihenfolge der Wörter mit den Anfangsbuchstaben **Ab** wären zum Beispiel folgende:

Abart
Abbau
Abchecken
Abdanken
Abend
usw.

Ebenso werden Wörter mit denselben ersten drei Buchstaben nach der alphabetischen Reihenfolge der vierten Buchstaben dieser Wörter geordnet.

Die Reihenfolge der Wörter mit den Anfangsbuchstaben **Aba** wären zum Beispiel folgende:

Abakus → k
Abalienation → l
Abandon → n
Abart → r
Abasie → s
Abate → t
usw.

... und immer so weiter.

Sie sind sich über die Bedeutung des Begriffes „**Arbuse**“ unsicher.

Sie nehmen also das Wörterbuch und öffnen die Seite **ARA / ARC**, da sie ein Wort suchen, das mit **ARB** beginnt.

Das Wort erscheint zwischen **Arboretum** und **Arc**, weil das **u** von **Arbuse** im Alphabet nach dem **o** von **Arboretum** und das **b** von **Arbuse** vor dem **c** von **Arc** steht.

Schauen Sie in der folgenden Liste eines Wörterbuchs.

Versuchen Sie den Begriff **Arbuse** so schnell wie möglich zu finden. Unterstreichen Sie ihn.

ARA

Ara, der; -s, -s: (vor allem in den Wäldern Mittelamerikas lebender) in Baumhöhlen nistender großer, langschwänziger, sehr bunter Papagei.

Ära, die; -: (hist.) Zeitrechnung, der als Ausgangspunkt ein wirkliches od. fiktives Ereignis zugrunde liegt u. die durch fortlaufende Weiterzählung der einzelnen Jahre zustande kommt.

Araber, der; -s, -: 1. Einwohner von Arabien. 2. Pferd der edelsten Pferderasse des arabischen Vollbluts.

arabesk <Adj.>: Arabesken aufweisend; rankenförmig verziert, verschnörkelt.

Arabien; -s: das Gebiet der Arabischen Halbinsel.

Arabist, der; -en, -en: Wissenschaftler auf dem Gebiet der Arabistik.

Arabistik, die; -: wissenschaftliche Erforschung der arabischen Sprachen u. Literaturen.

Arachniden, die: Spinnentiere.

Arachnologie, die; -: Teilgebiet der Zoologie, das sich mit den Spinnentieren befasst.

Aralie stacheliger Strauch od. kleiner Baum aus Nordamerika und Ostasien, mit dem Efeu verwandt

Aralsee, der; -s: See in Mittelasien.

Aramäa; -s: alter Name Syriens.

Ärar, das; -s, -: a) Staatsvermögen, Staatseigentum; b) Fiskus.

Arbeit, die; - : schwere körperliche Anstrengung, Mühsal, Plage a) Tätigkeit mit einzelnen Verrichtungen, Ausführung eines Auftrags b) das Arbeiten, Schaffen, Tätigsein; das Beschäftigt sein mit etwas d) Berufsausübung, Erwerbstätigkeit

arbeitslos <Adj.>: trotz Arbeitsfähigkeit ohne berufliche Arbeit; beschäftigungslos, erwerbslos

Arbitrage, die; -: 1. (Handelsrecht) Entscheidung eines Streits durch ein Schiedsgericht. 2. (Börsenw., Wirtsch.) Ausnutzung von Kurs- od. Preisunterschieden an verschiedenen Börsen bzw. Märkten.

arbiträr <Adj.>: dem Ermessen überlassen, beliebig; nach Ermessen, willkürlich.

arbitrieren : 1. (veraltet) *schätzen*. 2. *eine Arbitrage vollziehen*. 3. (schweiz.) *Schiedsrichter sein*.

Arbitrium, Schiedsspruch, Schiedsgutachten.

Arboretum, Baumschule.

Arbuse, Wassermelone.

Arc, Arkus

Archaik, die; -: 1. frühzeitliche Kulturepoche. 2. archaische Art.

archaisch <Adj.>: 1. der Vor-, Frühzeit angehörend od. aus ihr überkommen 2. altertümlich. 3. der Frühstufe eines Stils, bes. der vorklassischen Epoche der griechischen Kunst angehörend, entstammend.

ARC

Sie sind sich über die Bedeutung des Begriffes „**Arbuse**“ unsicher.

Sie nehmen also das Wörterbuch und öffnen die Seite **ARA / ARC**, da sie ein Wort suchen, das mit **ARB** beginnt.

Das Wort erscheint zwischen **Arboretum** und **Arc**, weil das **u** von **Arbuse** im Alphabet nach dem **o** von **Arboretum** und das **b** von **Arbuse** vor dem **c** von **Arc** steht.

Schauen Sie in der folgenden Liste eines Wörterbuchs.

Versuchen Sie den Begriff **Arbuse** so schnell wie möglich zu finden. Unterstreichen Sie ihn.

ARA

Ara, der; -s, -s: (vor allem in den Wäldern Mittelamerikas lebender) in Baumhöhlen nistender großer, langschwänziger, sehr bunter Papagei.

Ära, die; -: (hist.) Zeitrechnung, der als Ausgangspunkt ein wirkliches od. fiktives Ereignis zugrunde liegt u. die durch fortlaufende Weiterzählung der einzelnen Jahre zustande kommt.

Araber, der; -s, -: 1. Einwohner von Arabien. 2. Pferd der edelsten Pferderasse des arabischen Vollbluts.

arabesk <Adj.>: Arabesken aufweisend; rankenförmig verziert, verschnörkelt.

Arabien; -s: das Gebiet der Arabischen Halbinsel.

Arabist, der; -en, -en: Wissenschaftler auf dem Gebiet der Arabistik.

Arabistik, die; -: wissenschaftliche Erforschung der arabischen Sprachen u. Literaturen.

Arachniden, die: Spinnentiere.

Arachnologie, die; -: Teilgebiet der Zoologie, das sich mit den Spinnentieren befasst.

Aralie stacheliger Strauch od. kleiner Baum aus Nordamerika und Ostasien, mit dem Efeu verwandt

Aralsee, der; -s: See in Mittelasien.

Aramäa; -s: alter Name Syriens.

Ärar, das; -s, -: a) Staatsvermögen, Staatseigentum; b) Fiskus.

Arbeit, die; -: schwere körperliche Anstrengung, Mühsal, Plage a) Tätigkeit mit einzelnen Verrichtungen, Ausführung eines Auftrags b) das Arbeiten, Schaffen, Tätigsein; das Beschäftigt sein mit etwas d) Berufsausübung, Erwerbstätigkeit

arbeitslos <Adj.>: trotz Arbeitsfähigkeit ohne berufliche Arbeit; beschäftigungslos, erwerbslos

Arbitrage, die; -: 1. (Handelsrecht) Entscheidung eines Streits durch ein Schiedsgericht. 2. (Börsenw., Wirtsch.) Ausnutzung von Kurs- od. Preisunterschieden an verschiedenen Börsen bzw. Märkten.

arbiträr <Adj.>: dem Ermessen überlassen, beliebig; nach Ermessen, willkürlich.

arbitrieren : 1. (veraltet) *schätzen*. 2. *eine Arbitrage vollziehen*. 3. (schweiz.) *Schiedsrichter sein*.

Arbitrium, Schiedsspruch, Schiedsgutachten.

Arboretum, Baumschule.

Arbuse, Wassermelone.

Arc, Arkus

Archaik, die; -: 1. frühzeitliche Kulturepoche. 2. archaische Art.

archaisch <Adj.>: 1. der Vor-, Frühzeit angehörend od. aus ihr überkommen 2. altertümlich. 3. der Frühstufe eines Stils, bes. der vorklassischen Epoche der griechischen Kunst angehörend, entstammend.

ARC

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 11 – 1.3
		Eval.:

Suchen Sie auf der Seite des Wörterbuchs die Wörter „arabesk“, „arbiträr“ und „Arbuse“. Unterstreichen Sie sie.

ARA

Ara, der; -s, -s: (vor allem in den Wäldern Mittelamerikas lebender) in Baumhöhlen nistender großer, langschwänziger, sehr bunter Papagei.

Ära, die; -: (hist.) Zeitrechnung, der als Ausgangspunkt ein wirkliches od. fiktives Ereignis zugrunde liegt u. die durch fortlaufende Weiterzählung der einzelnen Jahre zustande kommt.

Araber, der; -s, -: 1. Einwohner von Arabien. 2. Pferd der edelsten Pferderasse des arabischen Vollbluts.

arabesk <Adj.> Arabesken aufweisend; rankenförmig verziert, verschnörkelt.

Arabien; -s: das Gebiet der Arabischen Halbinsel.

Arabist, der; -en, -en: Wissenschaftler auf dem Gebiet der Arabistik.

Arabistik, die; -: wissenschaftliche Erforschung der arabischen Sprachen u. Literaturen.

Arachniden, die: Spinnentiere.

Arachnologie, die; -: Teilgebiet der Zoologie, das sich mit den Spinnentieren befasst.

Aralie stacheliger Strauch od. kleiner Baum aus Nordamerika und Ostasien, mit dem Efeu verwandt

Aralsee, der; -s: See in Mittelasien.

Aramäa; -s: alter Name Syriens.

Ärar, das; -s, -: a) Staatsvermögen, Staatseigentum; b) Fiskus.

Arbeit, die; - : schwere körperliche Anstrengung, Mühsal, Plage a) Tätigkeit mit einzelnen Verrichtungen, Ausführung eines Auftrags b) das Arbeiten, Schaffen, Tätigsein; das Beschäftigt sein mit etwas d) Berufsausübung, Erwerbstätigkeit

arbeitslos <Adj.>: trotz Arbeitsfähigkeit ohne berufliche Arbeit; beschäftigungslos, erwerbslos

Arbitrage, die; -: 1. (Handelsrecht) Entscheidung eines Streits durch ein Schiedsgericht. 2. (Börsenw., Wirtsch.)

Ausnutzung von Kurs- od. Preisunterschieden an verschiedenen Börsen bzw. Märkten.

arbiträr <Adj.>: dem Ermessen überlassen, beliebig; nach Ermessen, willkürlich.

arbitrieren: 1. (veraltet) *schätzen*. 2. *eine Arbitrage vollziehen*. 3. (schweiz.) *Schiedsrichter sein*.

Arbitrium, Schiedsspruch, Schiedsgutachten.

Arboretum, Baumschule.

Arbuse, Wassermelone.

Arc, Arkus

Archaik, die; -: 1. frühzeitliche Kulturepoche. 2. archaische Art.

archaisch <Adj.>: 1. der Vor-, Frühzeit angehörig od. aus ihr überkommen 2. altertümlich. 3. der Frühstufe eines Stils, bes. der vorklassischen Epoche der griechischen Kunst angehörig, entstammend.

ARC

SEHEN SIE IN DER LÖSUNG B2/ 11-1.3 NACH.

Suchen Sie auf der Seite des Wörterbuchs die Wörter „arabesk“, „arbiträr“ und „Arbuse“. Unterstreichen Sie sie.

ARA

Ara, der; -s, -s: (vor allem in den Wäldern Mittelamerikas lebender) in Baumhöhlen nistender großer, langschwänziger, sehr bunter Papagei.

Ära, die; -: (hist.) Zeitrechnung, der als Ausgangspunkt ein wirkliches od. fiktives Ereignis zugrunde liegt u. die durch fortlaufende Weiterzählung der einzelnen Jahre zustande kommt.

Araber, der; -s, -: 1. Einwohner von Arabien. 2. Pferd der edelsten Pferderasse des arabischen Vollbluts.

arabesk <Adj.>: Arabesken aufweisend; rankenförmig verziert, verschnörkelt.

Arabien; -s: das Gebiet der Arabischen Halbinsel.

Arabist, der; -en, -en: Wissenschaftler auf dem Gebiet der Arabistik.

Arabistik, die; -: wissenschaftliche Erforschung der arabischen Sprachen u. Literaturen.

Arachniden, die: Spinnentiere.

Arachnologie, die; -: Teilgebiet der Zoologie, das sich mit den Spinnentieren befasst.

Aralie stacheliger Strauch od. kleiner Baum aus Nordamerika und Ostasien, mit dem Efeu verwandt

Aralsee, der; -s: See in Mittelasien.

Aramäa; -s: alter Name Syriens.

Ärar, das; -s, -: a) Staatsvermögen, Staatseigentum; b) Fiskus.

Arbeit, die; -: schwere körperliche Anstrengung, Mühsal, Plage a) Tätigkeit mit einzelnen Verrichtungen, Ausführung eines Auftrags b) das Arbeiten, Schaffen, Tätigsein; das Beschäftigt sein mit etwas d) Berufsausübung, Erwerbstätigkeit

arbeitslos <Adj.>: trotz Arbeitsfähigkeit ohne berufliche Arbeit; beschäftigungslos, erwerbslos

Arbitrage, die; -: 1. (Handelsrecht) Entscheidung eines Streits durch ein Schiedsgericht. 2. (Börsenw., Wirtsch.) Ausnutzung von Kurs- od. Preisunterschieden an verschiedenen Börsen bzw. Märkten.

arbiträr <Adj.>: dem Ermessen überlassen, beliebig; nach Ermessen, willkürlich.

arbitrieren: 1. (veraltet) *schätzen*. 2. *eine Arbitrage vollziehen*. 3. (schweiz.) *Schiedsrichter sein*.

Arbitrium, Schiedsspruch, Schiedsgutachten.

Arboretum, Baumschule.

Arbuse, Wassermelone.

Arc, Arkus

Archaik, die; -: 1. frühzeitliche Kulturepoche. 2. archaische Art.

archaisch <Adj.>: 1. der Vor-, Frühzeit angehörend od. aus ihr überkommen 2. altertümlich. 3. der Frühstufe eines Stils, bes. der vorklassischen Epoche der griechischen Kunst angehörend, entstammend.

ARC

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 11 – 1.4
		Eval.:

In der folgenden Tabelle finden Sie die durchschnittliche Temperatur verschiedener Städte.

Finden Sie nun heraus, wie die Wörter in der Temperaturtabelle geordnet sind.

1) Wie sind die Städtenamen geordnet?

→

2) Wie sind die Monatsnamen geordnet?

→

Land	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Algier	12	13	14	16	19	22	25	26	24	20	16	13
Ankara	0	1	5	11	15	19	22	23	19	13	8	3
Athen	9	9	12	15	20	24	27	27	24	19	14	11
Belgrad	1	1	6	12	16	20	22	22	18	13	7	3
Berlin	0	0	4	8	13	16	18	17	14	9	4	1
Bern	-1	1	5	9	13	16	18	18	14	9	4	0
Brüssel	2	2	6	9	13	16	18	18	15	11	7	4
Dublin	5	5	6	7	10	13	15	14	12	9	7	5
Lissabon	11	11	13	14	17	20	22	22	21	17	14	11
London	5	5	6	9	12	15	17	17	14	11	7	5
Madrid	5	7	11	12	17	21	25	24	21	15	10	6
Rabat	12	13	15	16	18	21	22	23	22	20	16	14
Rom	7	8	11	14	18	22	25	24	22	17	12	9
Tunis	10	11	13	16	19	23	26	27	25	20	15	11
Wien	-1	1	5	9	14	17	19	22	15	10	4	1
Washington	2	2	7	12	18	23	25	24	21	14	8	3

SEHEN SIE IN DER LÖSUNG B2/ 11-1.4 NACH.

In der folgenden Tabelle finden Sie die durchschnittliche Temperatur verschiedener Städte.

Finden Sie nun heraus, wie die Wörter in der Temperaturtabelle geordnet sind.

1) Wie sind die Städtenamen geordnet?

→ **Sie sind in alphabetischer Reihenfolge geordnet.**

2) Wie sind die Monatsnamen geordnet?

→ **Sie sind chronologisch (oder nach der Reihenfolge der Monate im Jahr) geordnet.**

Land	Jan.	Feb.	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
Algier	12	13	14	16	19	22	25	26	24	20	16	13
Ankara	0	1	5	11	15	19	22	23	19	13	8	3
Athen	9	9	12	15	20	24	27	27	24	19	14	11
Belgrad	1	1	6	12	16	20	22	22	18	13	7	3
Berlin	0	0	4	8	13	16	18	17	14	9	4	1
Bern	-1	1	5	9	13	16	18	18	14	9	4	0
Brüssel	2	2	6	9	13	16	18	18	15	11	7	4
Dublin	5	5	6	7	10	13	15	14	12	9	7	5
Lissabon	11	11	13	14	17	20	22	22	21	17	14	11
London	5	5	6	9	12	15	17	17	14	11	7	5
Madrid	5	7	11	12	17	21	25	24	21	15	10	6
Rabat	12	13	15	16	18	21	22	23	22	20	16	14
Rom	7	8	11	14	18	22	25	24	22	17	12	9
Tunis	10	11	13	16	19	23	26	27	25	20	15	11
Wien	-1	1	5	9	14	17	19	22	15	10	4	1
Washington	2	2	7	12	18	23	25	24	21	14	8	3

Das Inhaltsverzeichnis der Gelben Seiten liefert eine Ordnung der einzelnen Rubriken in alphabetischer Reihenfolge und nach Kategorien.

Sie möchten mehrere Adressen wissen, um Ihren defekten Heizkessel zu reparieren, um eine zerbrochene Fensterscheibe zu ersetzen und um Vorhänge zu kaufen.

Die Rubrik, die hierfür eine passende Auflistung liefert, ist „Wohnen und Bauen“.

Suchen und unterstreichen Sie:

- die Nummer der Seite, auf der Sie einen Heizungsmonteur finden.
- die Nummer der Seite, auf der Sie einen Glaser finden.
- die Nummer der Seite, auf der Sie Vorhänge finden.

Wohnen und Bauen

Abbruchunternehmen	65	Elektrische Heizungen	245	Teppichbearbeitung	558
Alarmanlagen und Sicherheitssysteme	71	Elektrogeräte / Einzelhandel	264	Teppichböden	559
Antennenanlagen und Bau	72	Elektrogeräte / Reparatur	266	Teppiche / Einzelhandel	570
Antiquitäten (Ankauf / Verkauf)	73	Elektrogeräte (Einzelteile)	266	Terrassen	570
Bastelbedarf und Werkzeuge	83	Emballagen	269	Terrassenüberdachungen	571
Bauermöbel und -stuben	83	Gartencenter	361	Terrazzofußböden u. -platten	572
Beregnungsanlagen	151	Glasbruch u. Glasereien	370	Vérandas	589
Betonbearbeitung	153	Heizungen / Installation u. Reparatur	372	Vorhänge und Vorhangstoffe	599
Container	155	Lampen	384	Vorhangreinigung	601
Containerdienste	155	Maler, Anstreicher und Lackierer	385		
Dachbodenausbau	164	Malerbedarf u. -zubehör	399		
Dachdeckereien	166	Möbel / Einzelhandel	429		
Dampfkessel	169	Möbel / Vermietung	431		
Dampfkesselprüfung und Reparatur	170	Möbelstoffe	434		
Decken und Wandverkleidungen	171	Motorsägen / Reparatur	435		
Dekor- und Möbelstoffe	174	Parkettboden / Verkauf u. Verlegung	455		
Dekorationen	174	Rahmen	526		
Dekorationsmalerei	176	Rollos u. -zubehör	528		
Drahtgitter u. -zäune	205	Sanitäranlagen	528		
Edelstahlspülen (Verkauf u. Einbau)	210	Sanitärbetriebe / Wartung	529		
Einrichtungshäuser	216	Staubsauger / Verkauf u. Reparatur	550		
Elektrische Haushaltsgeräte	218				

SEHEN SIE IN DER LÖSUNG B2/ 11-1.5 NACH.

Das Inhaltsverzeichnis der Gelben Seiten liefert eine Ordnung der einzelnen Rubriken in alphabetischer Reihenfolge und nach Kategorien.

Sie möchten mehrere Adressen wissen, um ihren defekten Heizkessel zu reparieren, um eine zerbrochene Fensterscheibe zu ersetzen und um Vorhänge zu kaufen.

Die Rubrik, die hierfür eine passende Auflistung liefert, ist „Wohnen und Bauen“.

Suchen und unterstreichen Sie:

- die Nummer der Seite, auf der Sie einen Heizungsmonteur finden.
- die Nummer der Seite, auf der Sie einen Glaser finden.
- die Nummer der Seite, auf der Sie Vorhänge finden.

Wohnen und Bauen

Abbruchunternehmen	65	Elektrische Heizungen	245	Teppichbearbeitung	558
Alarmanlagen und Sicherheitssysteme	71	Elektrogeräte / Einzelhandel	264	Teppichböden	559
Antennenanlagen und Bau	72	Elektrogeräte / Reparatur	266	Teppiche / Einzelhandel	570
Antiquitäten (Ankauf / Verkauf)	73	Elektrogeräte (Einzelteile)	266	Terrassen	570
Bastelbedarf und Werkzeuge	83	Emballagen	269	Terrassenüberdachungen	571
Bauermöbel und -stuben	83	Gartencenter	361	Terrazzofußböden u. -platten	572
Beregnungsanlagen	151	Glasbruch u. Glasereien	370	Vérandas	589
Betonbearbeitung	153	Heizungen / Einbau u. Reparatur	372	Vorhänge und Vorhangstoffe	599
Container	155	Lampen	384	Vorhangreinigung	601
Containerdienste	155	Maler, Anstreicher und Lackierer	385		
Dachbodenausbau	164	Malerbedarf u. -zubehör	399		
Dachdeckereien	166	Möbel / Einzelhandel	429		
Dampfkessel	169	Möbel / Vermietung	431		
Dampfkesselprüfung und Reparatur	170	Möbelstoffe	434		
Decken und Wandverkleidungen	171	Motorsägen / Reparatur	435		
Dekor- und Möbelstoffe	174	Parkettboden /Verkauf u. Verlegung	455		
Dekorationen	174	Rahmen	526		
Dekorationsmalerei	176	Rollos u. -zubehör	528		
Drahtgitter u. -zäune	205	Sanitäranlagen	528		
Edelstahlspülen (Verkauf u. Einbau)	210	Sanitärbetriebe / Wartung	529		
Einrichtungshäuser	216	Staubsauger / Verkauf u. Reparatur	550		
Elektrische Haushaltsgeräte	218				

Sie sind Vertretung in den Büros eines großen Versandhauses für Kleidung. Der Verkauf läuft zum großen Teil über das Telefon.

Hier sind die Bestellnummern des Kleiderkatalogs mit den um 40% reduzierten Artikeln, der an die Kunden versandt wird.

115.712.15	Pullover im Polo-Stil
119.366.71	Hosenanzug
148.746.21	tiefgeschnittene Hose
148.746.23	Baumwollhose
148.746.24	bedruckte Hose
148.746.28	Samthose
148.746.29	Hose mit feinen Streifen
226.325.21	Strickweste
226.877.12	Blusenjacke
226.877.15	Tailleurjacke
226.877.16	bedruckte Jacke mit kurzen Ärmeln
226.877.25	Samtjacke
227.711.11	kurzer Rock
227.711.14	tiefgeschnittener Rock
227.711.15	bedruckter Rock
227.711.19	langer Rock
227.711.22	Samtrock
344.721.52	kurzärmelige Hemdbluse
344.721.55	langärmelige Hemdbluse
413.116.32	langes Nachthemd
413.116.33	kurzes Nachthemd
413.117.72	Pyjama aus reiner unbedruckter Baumwolle
413.117.73	bedruckter Pyjama aus reiner Baumwolle
413.117.76	Pyjama aus Polyester
413.117.79	kurzärmeliger Pyjama
499.912.32	langärmeliges T-shirt
499.912.34	kurzärmeliges T-shirt
499.912.35	T-shirt aus reiner Baumwolle
499.912.36	bedrucktes T-shirt
533.155.62	Pullunder aus reiner Baumwolle
533.155.64	Pullunder aus Viskose
533.155.67	gestreifter Pullunder
623.123.31	Schürze
797.325.64	Stretch-Jeans

Ihre erste Kundin gibt Ihnen die Bestellnummern **499.912.32**, **148.746.23** und **344.721.55** an. Suchen Sie sie in der Liste und unterstreichen Sie die dazugehörenden Artikel.

Eine zweite Kundin am Telefon hat ihren Katalog nicht mehr. Sie möchte zum Geburtstag einer Freundin die gleiche Hemdbluse wie ihre eigene bestellen. Sie hat die Bestellnummer nicht mehr. Beantworten Sie ihre Frage.

Die Kundin – Es handelt sich um eine kurzärmelige Hemdbluse in Größe 44. Ist der Artikel noch verfügbar?

Sie -

Artikel	Bestellnummer	verfügbare Größen
kurzes Nachthemd	413.116.33	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
langes Nachthemd	413.116.32	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
kurzärmelige Hemdbluse	344.721.52	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
langärmelige Hemdbluse	344.721.55	38 – 40 – – – 46 – – 50
Baumwollpullunder	533.155.62	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pullunder gestreift	533.155.67	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pullunder aus Viskose	533.155.64	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Stretch-Jeans	797.325.64	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
kurzer Rock	227.711.11	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
bedruckter Rock	227.711.15	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
langer Rock	227.711.19	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
tiefgeschnittener Rock	227.711.14	38 – 40 – – – – 48 - 50
Samtrock	227.711.22	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
feingestreifte Hose	148.746.29	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Baumwollhose	148.746.23	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
bedruckte Hose	148.746.24	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
tiefgeschnittene Hose	148.746.21	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Samthose	148.746.28	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pullover im Polo-Stil	115.712.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Baumwollpyjama uni	413.117.72	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
bedruckter Baumwollpyjama	413.117.73	38 – 40 – 42 – – – 48 - 50
kurzärmeliger Pyjama	413.117.79	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pyjama aus Polyester	413.117.76	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Schürze	623.123.31	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Hosenanzug	119.366.71	38 – – – – 46 – 48 - 50
Baumwoll T-shirt	499.912.35	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
bedrucktes T-shirt	499.912.36	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
kurzärmeliges T-shirt	499.912.34	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
langärmeliges T-shirt	499.912.32	38 – 40 – 42 – 44 – – 48 - 50
Blusenjacke	226.877.12	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Strickjacke	226.325.21	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
kurzärmelige, bedruckte Jacke	226.877.16	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Tailleurjacke	226.877.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Samtjacke	226.877.25	38 – 40 – – – 46 – 48 - 50

Sie sind Vertretung in den Büros eines großen Versandhauses für Kleidung. Der Verkauf läuft zum großen Teil über das Telefon.

Hier sind die Bestellnummern des Kleiderkatalogs mit den um 40% reduzierten Artikeln, der an die Kunden versandt wird.

115.712.15	Pullover im Polo-Stil
119.366.71	Hosenanzug
148.746.21	tiefgeschnittene Hose
148.746.23	Baumwollhose
148.746.24	bedruckte Hose
148.746.28	<u>Samthose</u>
148.746.29	Hose mit feinen Streifen
226.325.21	Strickweste
226.877.12	Blusenjacke
226.877.15	Tailleurjacke
226.877.16	Bedruckte Jacke mit kurzen Ärmeln
226.877.25	Samtjacke
227.711.11	kurzer Rock
227.711.14	tiefgeschnittener Rock
227.711.15	bedruckter Rock
227.711.19	langer Rock
227.711.22	Samtrock
344.721.52	kurzärmelige Hemdbluse
344.721.55	<u>langärmelige Hemdbluse</u>
413.116.32	langes Nachthemd
413.116.33	kurzes Nachthemd
413.117.72	Pyjama aus reiner unbedruckter Baumwolle
413.117.73	bedruckter Pyjama aus reiner Baumwolle
413.117.76	Pyjama aus Polyester
413.117.79	kurzärmeliger Pyjama
499.912.32	<u>langärmeliges T-shirt</u>
499.912.34	kurzärmeliges T-shirt
499.912.35	T-shirt aus reiner Baumwolle
499.912.36	bedrucktes T-shirt
533.155.62	Pullunder aus reiner Baumwolle
533.155.64	Pullunder aus Viskose
533.155.67	gestreifter Pullunder
623.123.31	Schürze
797.325.64	Stretch-Jeans

Ihre erste Kundin gibt Ihnen die Bestellnummern **499.912.32**, **148.746.23** und **344.721.55** an. Suchen Sie sie in der Liste und unterstreichen Sie die dazugehörigen Artikel.

Eine zweite Kundin am Telefon hat ihren Katalog nicht mehr. Sie möchte zum Geburtstag einer Freundin die gleiche Hemdbluse wie ihre eigene bestellen. Sie hat die Bestellnummer nicht mehr. Beantworten Sie ihre Frage.

Die Kundin – Es handelt sich um eine kurzärmelige Hemdbluse in Größe 44. Ist der Artikel noch verfügbar?

Sie - Ich bedauere sehr, aber diese Hemdbluse ist in Größe 44 nicht mehr verfügbar..

Artikel	Bestellnummer	verfügbare Größen
kurzes Nachthemd	413.116.33	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
langes Nachthemd	413.116.32	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
kurzärmelige Hemdbluse	344.721.52	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
langärmelige Hemdbluse	344.721.55	38 – 40 – – – 46 – – 50
Baumwollpullunder	533.155.62	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pullunder gestreift	533.155.67	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pullunder aus Viskose	533.155.64	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Stretch-Jeans	797.325.64	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
kurzer Rock	227.711.11	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
bedruckter Rock	227.711.15	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
langer Rock	227.711.19	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
tiefgeschnittener Rock	227.711.14	38 – 40 – – – – 48 - 50
Samtrock	227.711.22	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
feingestreifte Hose	148.746.29	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Baumwollhose	148.746.23	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
bedruckte Hose	148.746.24	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
tiefgeschnittene Hose	148.746.21	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Samthose	148.746.28	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pullover im Polo-Stil	115.712.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Baumwollpyjama uni	413.117.72	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
bedruckter Baumwollpyjama	413.117.73	38 – 40 – 42 – – – 48 - 50
kurzärmeliger Pyjama	413.117.79	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pyjama aus Polyester	413.117.76	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Schürze	623.123.31	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Hosenanzug	119.366.71	38 – – – – 46 – 48 - 50
Baumwoll T-shirt	499.912.35	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
bedrucktes T-shirt	499.912.36	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
kurzärmeliges T-shirt	499.912.34	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
langärmeliges T-shirt	499.912.32	38 – 40 – 42 – 44 – – 48 - 50
Blusenjacke	226.877.12	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Strickjacke	226.325.21	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
kurzärmelige, bedruckte Jacke	226.877.16	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Tailleurjacke	226.877.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Samtjacke	226.877.25	38 – 40 – – – 46 – 48 - 50