

<i>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</i>	<b>Pädagogische Hinweise</b>	<b>C2 / 12</b>
<i>übergreifendes Lernziel</i>	<b>C: EINE NACHRICHT VERSTEHEN</b>	
<i>Schwierigkeitsgrad</i>	2	
<i>Lernbereich</i>	<b>1: EINE NACHRICHT ANALYSIEREN</b>	
<i>konkretes Lernziel</i>	<b>2: DIE ELEMENTE ERKENNEN, DIE EINE SITUATION KENNZEICHNEN.</b>	
<i>Vorraussetzungen</i>		
<i>Anzahl der Übungen</i>	7	
<i>Abschlussübungen</i>	<b>C2/12-1.8</b>	
<i>Anmerkungen</i>		

Das ist die Seite von Aurelias Terminkalender vom 3. August.  
Aurelia ist Informatikstudentin und sie hat Ferien:

9 Uhr	<i>tel. Einwohnermeldeamt für den Pass</i>	<p>→ Ein Geburtstagsgeschenk für Laura finden</p> <p>23 Uhr Den Film im ZDF aufnehmen.</p>
10 Uhr		
11 Uhr	<i>Im Laden arbeiten</i>	
12 Uhr		
13.15 Uhr	<i>Mittagessen mit Amelia im Gruncho</i>	
14 Uhr		
15 Uhr	<i>Ins Rathaus gehen</i>	
16 Uhr	<i>Für Oma im Supermarkt einkaufen gehen</i>	
17 Uhr	<i>Theoriestunden für den Führerschein</i>	
18 Uhr	<i>Cornelia anrufen, um das Treffen von morgen zu betätigen</i>	
19 Uhr	<i>ins Kino mit Erik</i>	

Was erfahren wir auf dieser Seite ihres Terminkalenders über Aurelia?

- Sie arbeitet morgens halbtags in einem Laden.
- Sie hat viele Freunde / Freundinnen, die sie trifft und die sie anruft (Amelia, Laura, Cornelia, Erik), oder vielleicht sind einige dieser Personen Verwandte...
- Sie kümmert sich, um ihre Großmutter, indem sie für sie einkaufen geht.
- Sie mag das Kino (sie geht einen Film anschauen und nimmt einen anderen auf).
- Sie wird ins Ausland verreisen (sie braucht einen Pass).
- Sie macht ihren Führerschein (sie nimmt Theoriestunden).

**GEHEN SIE ZUR NÄCHSTEN SEITE.**

Freitag um 9 Uhr früh ist Frau Gerber, Rentnerin, in ihrer Wohnung Opfer eines Handtaschendiebstahls geworden. Sie als Kommissar werden sofort an den Tatort geschickt. In der Tat ist man zur Zeit auf der Suche nach einem Handtaschendieb oder einer Handtaschendiebin, die sich seit zwei Monaten im Viertel herumtreibt. Hier sind die Notizen, die Sie nach Ihrem Gespräch mit Frau Gerber aufgeschrieben haben.

- Freitag, 8. Juli, 9 Uhr, Fr. Gerber, 3. Stock rechts, öffnet die Tür, nachdem es mehrmals geklingelt hat. Niemand ist vor der Tür, aber sie hört Schritte im Treppenhaus. Die Schritte laufen nach unten.
- Zur selben Zeit klingelt das Telefon. Frau Gerber geht ans Telefon, lässt dabei die Tür offen und kehrt gleich wieder zurück mit dem Telefon am Ohr.
- Da sie immer noch niemanden sieht, geht sie vor die Tür und sieht Herrn Gibbon, der die Treppe hinabgeht. Er ist fast im zweiten Stock angelangt. Um diese Zeit geht er jeden Tag zur Arbeit. Als sie den Kopf hebt, sieht Frau Gerber Frau Rebert, die hinauf in den 4. Stock unterwegs ist, sie trägt einen gut gefüllten Einkaufskorb. Die Dame ist ihre Nachbarin von oben.
- Sie schließt die Tür und geht zurück ins Wohnzimmer, um ihr Telefongespräch fortzuführen.
- Nach ungefähr 10 Minuten legt Frau Gerber auf und hört wie ihre Wohnungstür leise geschlossen wird. Sie schaut erneut vor ihrer Tür nach und hört wie die Eingangstür des Hauses vorsichtig geschlossen wird. Dann geht sie in ihr Schlafzimmer und stellt sofort fest, dass ihre Handtasche, die normalerweise auf der Kommode steht, verschwunden ist.

Nachdem Sie Ihre Notizen erneut gelesen haben, streichen Sie Herr Gibbon und Frau Rebert von der Liste der Verdächtigen. Warum? Unterstreichen Sie in Ihren Notizen die Elemente, die ihnen Recht geben und schreiben Sie Ihre Schlussfolgerungen in ein paar Zeilen auf.

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/12-12 NACH.**

Freitag um 9 Uhr früh ist Frau Gerber, Rentnerin, in ihrer Wohnung Opfer eines Handtaschendiebstahls geworden. Sie als Kommissar werden sofort an den Tatort geschickt. In der Tat ist man zur Zeit auf der Suche nach einem Handtaschendieb oder einer Handtaschendiebin, die sich seit zwei Monaten im Viertel herumtreibt. Hier sind die Notizen, die Sie nach Ihrem Gespräch mit Frau Gerber aufgeschrieben haben.

- *Freitag, 8. Juli, 9 Uhr, Fr. Gerber, 3. Stock rechts, öffnet die Tür, nachdem es mehrmals geklingelt hat. Niemand ist vor der Tür, aber sie hört Schritte im Treppenhaus. Die Schritte laufen nach unten.*
- *Zur selben Zeit klingelt das Telefon. Frau Gerber geht ans Telefon, lässt dabei die Tür offen und kehrt gleich wieder zurück mit dem Telefon am Ohr.*
- *Da sie immer noch niemanden sieht, geht sie vor die Tür und sieht Herrn Gibbon, der die Treppe hinabgeht. Er ist fast im zweiten Stock angelangt. Um diese Zeit geht er jeden Tag zur Arbeit. Als sie den Kopf hebt, sieht Frau Gerber Frau Rebert, die hinauf in den 4. Stock unterwegs ist, sie trägt einen gut gefüllten Einkaufskorb. Die Dame ist ihre Nachbarin von oben.*
- *Sie schließt die Tür und geht zurück ins Wohnzimmer, um ihr Telefongespräch fortzuführen.*
- *Nach ungefähr 10 Minuten legt Frau Gerber auf und hört wie ihre Wohnungstür leise geschlossen wird. Sie schaut erneut vor ihrer Tür nach und hört wie die Eingangstür des Hauses vorsichtig geschlossen wird. Dann geht sie in ihr Schlafzimmer und stellt sofort fest, dass ihre Handtasche, die normalerweise auf der Kommode steht, verschwunden ist.*

Nachdem Sie Ihre Notizen erneut gelesen haben, streichen Sie Herr Gibbon und Frau Rebert von der Liste der Verdächtigen. Warum? Unterstreichen Sie in Ihren Notizen die Elemente, die ihnen Recht geben und schreiben Sie Ihre Schlussfolgerungen in ein paar Zeilen auf.

*Frau Gerber hat kurz bevor sie ihre Tür geschlossen hat Herrn Gibbon und Frau Rebert gesehen. Sie konnten also vorher, als sie die Tür offen gelassen hatte, um das Telefon abzunehmen, nicht bei ihr hineingehen.*

Ihr Nachbar Adrian ist 15 Jahre alt. Er geht auf das Gymnasium. Er muss ein zweiwöchiges Praktikum absolvieren, um sich im Rahmen seiner Schulbildung mit der Arbeitswelt vertraut zu machen. Er findet eine Praktikumsstelle in den Büros eines Vereins. 5 Personen arbeiten dort. Nach dem Praktikum muss er seinen Lehrern einen Praktikumsbericht abgeben. Das sind die Notizen, die er sich gemacht hat, damit er seinen Bericht nach den ausgeführten Arbeiten abgeben kann:

Ich habe der Sekretärin bei den folgenden Tätigkeiten geholfen:

- Anrufe entgegennehmen und den Anrufer mit der richtigen Person verbinden.
- Emails am Computer abrufen und:
  - . Unerwünschte Nachrichten löschen.
  - . Antworten auf einfache Fragen zu dem Verein geben.
  - . Dafür Vorlagen als Anlage schicken.
  - . Empfangene Emails ausdrucken.
- Mit dem Computer Visitenkarte herstellen.
- Mit dem Computer die Adressen auf die Briefumschläge schreiben, sie zur Post bringen, und als Eilpost senden.
- Auf Nachfrage der Angestellten Fotokopien machen.
- Büroartikel telefonisch bestellen.
- Bücher per Internet bestellen.
- Kaffee für das Personal kochen.
- Dokumente mit Computer und Scanner einscannen.

Adrian hatte vor seinem Praktikum noch nie wirklich mit dem Computer gearbeitet. Dieser Teil der Arbeit interessiert seinen Lehrer ganz besonders. Helfen Sie ihm in seinen Notizen die Punkte herauszufinden, die er in seinem Bericht näher ausführen sollte. Dafür unterstreichen Sie die Tätigkeiten, die einen Computer erfordern.

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.3 nach.**

Ihr Nachbar Adrian ist 15 Jahre alt. Er geht auf das Gymnasium. Er muss ein zweiwöchiges Praktikum absolvieren, um sich im Rahmen seiner Schulbildung mit der Arbeitswelt vertraut zu machen. Er findet eine Praktikumsstelle in den Büros eines Vereins. 5 Personen arbeiten dort. Nach dem Praktikum muss er seinen Lehrern einen Praktikumsbericht abgeben. Das sind die Notizen, die er sich gemacht hat, damit er seinen Bericht nach den ausgeführten Arbeiten abgeben kann:

Ich habe der Sekretärin bei den folgenden Tätigkeiten geholfen:

- Anrufe entgegennehmen und den Anrufer mit der richtigen Person verbinden.
- Emails am Computer abrufen und:
  - . Unerwünschte Nachrichten löschen.
  - . Antworten auf einfache Fragen zu dem Verein geben.
  - . Dafür Vorlagen als Anlage schicken.
  - . Empfangene Emails ausdrucken.
- Mit dem Computer Visitenkarte herstellen.
- Mit dem Computer die Adressen auf die Briefumschläge schreiben, sie zur Post bringen, und als Eilpost senden.
- Auf Nachfrage der Angestellten Fotokopien machen.
- Büroartikel telefonisch bestellen.
- Bücher per Internet bestellen.
- Kaffee für das Personal kochen.
- Dokumente mit Computer und Scanner einscannen.

Adrian hatte vor seinem Praktikum noch nie wirklich mit dem Computer gearbeitet. Dieser Teil der Arbeit interessiert seinen Lehrer ganz besonders. Helfen Sie ihm in seinen Notizen die Punkte herauszufinden, die er in seinem Bericht näher ausführen sollte. Dafür unterstreichen Sie die Tätigkeiten, die einen Computer erfordern.

Arthur ist in einer schwierigen Lage...

Arthur ist ein 71-jähriger ehemaliger Taxifahrer. Er bezieht eine kleine Rente. Sein Sohn hilft ihm von Zeit zu Zeit, indem er ihm in kleinen Beträgen Geld gibt. Aber Arthur will nicht, dass sein Sohn sich für ihn opfert. Gelegentlich ist er seiner Nachbarin behilflich und kümmert sich, um ihre Pflanzen im Garten, geht mit ihrem Hund spazieren, während sie auf Arbeit ist und fährt sie jede Woche mit dem Auto zum Supermarkt, da sie kein Auto fährt. Als Gegenleistung gibt ihm die Nachbarin ihre Gutscheine für das Restaurant und den Supermarkt.

Aber diesen Monat ist Arthur krank. Eine böse Grippe. Er kann nicht aus dem Haus. Der Sturm hat die Ziegel seines Daches weggerissen. Wenn es regnet, rinnt Wasser in seinen Flur. Er fragt sich, ob er von der Gemeinde Hilfe bekommen kann...

Was ist das Hauptproblem von Arthur? Schreiben Sie es in ein oder zwei Zeilen auf.

Überlegen Sie sich in ein oder zwei Zeilen, wie die Situation sich verbessern könnte.

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.4 nach.**

Arthur ist in einer schwierigen Lage...

Arthur ist ein 71-jähriger ehemaliger Taxifahrer. Er bezieht eine kleine Rente. Sein Sohn hilft ihm von Zeit zu Zeit, indem er ihm in kleinen Beträgen Geld gibt. Aber Arthur will nicht, dass sein Sohn sich für ihn opfert. Gelegentlich ist er seiner Nachbarin behilflich und kümmert sich, um ihre Pflanzen im Garten, geht mit ihrem Hund spazieren, während sie auf Arbeit ist und fährt sie jede Woche mit dem Auto zum Supermarkt, da sie kein Auto fährt. Als Gegenleistung gibt ihm die Nachbarin ihre Gutscheine für das Restaurant und den Supermarkt.

Aber diesen Monat ist Arthur krank. Eine böse Grippe. Er kann nicht aus dem Haus. Der Sturm hat die Ziegel seines Daches weggerissen. Wenn es regnet, rinnt Wasser in seinen Flur. Er fragt sich, ob er von der Gemeinde Hilfe bekommen kann...

Was ist das Hauptproblem von Arthur? Schreiben Sie es in ein oder zwei Zeilen auf.

***Arthur hat zum Leben sehr wenig Geld, er ist gerade krank und es regnet in seinem Flur, weil der Sturm die Dachziegel weggerissen hat.***

Überlegen Sie sich in ein oder zwei Zeilen, wie die Situation sich verbessern könnte.

***Im besten Fall... kommt sein Sohn vorbei, bemerkt das Leck und bezahlt die Reparatur. Seine Nachbarin gibt ihm in diesem Monat weiterhin ihre Essensmarken und Einkaufsgutscheine. Die Gemeinde gewährt ihm ausnahmsweise eine finanzielle Unterstützung, um ihm zu helfen.***

Sie haben gerade für die Firma, in der Sie arbeiten, eine große Bestellung aufgegeben. Als Dankeschön bietet man der Firma eines der folgenden Geschenke an:

**Ein Sandwichmaker**

- Hitzebeständige Platten
- automatische Temperaturregelung
- Antihafbeschichtung
- 700 W, 230 V – 50 Hz
- Maße: 24x27x9 cm

**Eine Garnitur aus 3 Gepäckstücken**

- Rotes Polyestergewebe (600 den)
- Faltkoffer mit ausziehbarem Griff  
(34x18x51 cm) Innen- / Außentasche
- Reisetasche mit verstellbarem Schultergurt (38x10x30 cm),  
Außentasche
- Tasche (27x10x18 cm), Innentasche

**Ein tragbarer Fernseher mit integriertem Radio**

- Schwarz-Weiß-Fernseher
- Radio FM/AM. Sender-Wählschalter TV/Radio
- Tragegriff
- Netzanschluss, Zigarettenanzünder oder Batterien
- Einstellbare Teleskopantenne
- Maße: 23x30x23 cm

Ihr Chef lässt Ihnen die Entscheidung. Im Büro gibt es 15 Angestellte und 2 weitere Praktikanten. Oft kochen die Angestellten Kaffee oder Tee in der Teeküche und bringen sich mittags Fertiggerichte mit. Oft fährt der Chef für zwei oder drei Tage auf Geschäftsreise. 3 Angestellten sind Fußballnarren und 2 lieben Tennis und Radsport.

Sie haben nachgedacht. Der Chef ruft alle zu einer Versammlung. Gegen Ende fragt er Sie, welches Geschenk Sie für das Büro vorschlagen. Sie ergreifen das Wort, um das Geschenk vorzuschlagen, an das Sie gedacht haben und um zu erklären, warum. Sie sind dran!

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.5 nach.**

Sie haben gerade für die Firma, in der Sie arbeiten, eine große Bestellung aufgegeben. Als Dankeschön bietet man der Firma eines der folgenden Geschenke an:

**Ein Sandwichmaker**

- Hitzebeständige Platten
- automatische Temperaturregelung
- Antihafbeschichtung
- 700 W, 230 V – 50 Hz
- Maße: 24x27x9 cm

**Eine Garnitur aus 3 Gepäckstücken**

- Rotes Polyestergewebe (600 den)
- Faltkoffer mit ausziehbarem Griff  
(34x18x51 cm) Innen- / Außentasche
- Reisetasche mit verstellbarem Schultergurt (38x10x30 cm),  
Außentasche
- Tasche (27x10x18 cm), Innentasche

**Ein tragbarer Fernseher mit integriertem Radio**

- Schwarz-Weiß-Fernseher
- Radio FM/AM. Sender-Wählschalter TV/Radio
- Tragegriff
- Netzanschluss, Zigarettenanzünder oder Batterien
- Einstellbare Teleskopantenne
- Maße: 23x30x23 cm

Ihr Chef lässt Ihnen die Entscheidung. Im Büro gibt es 15 Angestellte und 2 weitere Praktikanten. Oft kochen die Angestellten Kaffee oder Tee in der Teeküche und bringen sich mittags Fertiggerichte mit. Oft fährt der Chef für zwei oder drei Tage auf Geschäftsreise. 3 Angestellten sind Fußballnarren und 2 lieben Tennis und Radsport.

Sie haben nachgedacht. Der Chef ruft alle zu einer Versammlung. Gegen Ende fragt er Sie, welches Geschenk Sie für das Büro vorschlagen. Sie ergreifen das Wort, um das Geschenk vorzuschlagen, an das Sie gedacht haben und um zu erklären, warum. Sie sind dran!

*„Als Praktikant bin ich sehr geehrt, dass Sie mir die Aufgabe erteilt haben, das Geschenk unserer gewohnten Firma für Büroartikel auszusuchen. Die Entscheidung ist nicht leicht. Dennoch schlage ich euch vor, ein Geschenk zu nehmen, das von jedem genutzt werden kann (also habe ich die Gepäckstücke ausgeschlossen) und das unsere für die Arbeit notwendigen Konzentration nicht beeinträchtigt (ich würde deshalb vom Fernseher abraten). Der Sandwichmaker dürfte die Meisten unter uns zufrieden stellen, da wir dank der uns zur Verfügung stehenden Teeküche oft im Büro Mittagessen. Ich hoffe, dass meine Wahl die Zustimmung der Mehrheit von euch finden wird.“*

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	<b>Übung</b>	<b>C2 / 12 – 1.6</b>
		<b>Eval.:</b>

Sie sind Vertretung in einem Immobilienbüro in der Stadt Nürnberg und sollen Ihre erste Anfrage bearbeiten. Die Kunden werden im Laufe des Tages anrufen, um die Wohnungen anzuschauen, die Sie für sie ausgesucht haben. Es handelt sich um eine Familie mit 3 Kindern (17, 12 und 9 Jahre), einem Hund (Deutscher Schäferhund), die für das Mietobjekt, ein Haus, möglichst mit Garten, in Nürnberg oder Umgebung, bis 1000€ inklusive Nebenkosten investieren können.

Sie konsultieren Ihre Kartei der verfügbaren Mietobjekte, um diese Anfrage zu bearbeiten:

1. 10 km von Nürnberg entfernt, Haus mit schönem Wohnzimmer, 5 Zimmer, in perfektem Zustand 970 € + 54 € Nebenkosten.
2. 10 km von Nürnberg entfernt, Haus 120 m<sup>2</sup>, Ölzentralheizung, 4 Zimmer, Wohnzimmer, Garage, Terrasse, großer abgezügelter Garten, ab sofort, 995 € inklusive Nebenkosten.
3. Nürnberg, frisch renoviertes Haus, 150 m<sup>2</sup>, Parkett, Kamin, schöner und großer begrünter Hof, eingerichtete Küche, 3 Zimmer, Eß- und Wohnzimmer, Waschküche, Garage, 1050 €
4. Nürnberg Süd, einstöckige Villa, 4 Zimmer, kleiner abgezügelter Garten, 900 € + Nebenkosten.
5. 15 km von Nürnberg entfernt, neues Haus, 110 m<sup>2</sup>, 4 Zimmer, 2 Badezi., Grundstück 950 m<sup>2</sup>, 990 € inklusive Nebenkosten.
6. Citylage, in einer modernen Wohnanlage, Wohnfläche 120 m<sup>2</sup> über zwei Stockwerke mit Küche, Eß- und Wohnzimmer, 4 Zimmer, Bad., 2 WC, kleiner Hof, Garage, Gasetagenheizung, 980 € + 60 € NK.
7. 20 km von Nürnberg entfernt, Haus in entlegenem Bauernhof, 140 m<sup>2</sup>, neu, 4 Zimmer, Zentralheizung, Garten, Terrasse, Keller, 760 € + Nebenkosten.
8. Nürnberg in Bahnhofsnähe, Haus mit kleinem Garten (40 m<sup>2</sup>), Fläche 110 m<sup>2</sup>, 3 Zimmer, Dachboden als Zimmer ausbaubar, 900 € + NK.
9. Im Vorort von Nürnberg, kleines, hübsches Haus mit Gärtchen, 3 Zimmer, 90 m<sup>2</sup>, Keller, Garage, 860 € + 50 € NK.

**Sie werden nun die Häuser auswählen und ordnen, um zunächst die Häuser besichtigen zu lassen, die der Familie am ehesten gefallen könnten. Notieren Sie die Nummern der in Frage kommenden Häuser in der Reihenfolge der Besichtigungen und schreiben Sie sich als Erinnerung ein paar Zeilen mit den Argumenten zugunsten der jeweiligen Häuser auf.**

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.6 nach.**

Sie sind Vertretung in einem Immobilienbüro in der Stadt Nürnberg und sollen Ihre erste Anfrage bearbeiten. Die Kunden werden im Laufe des Tages anrufen, um die Wohnungen anzuschauen, die Sie für sie ausgesucht haben. Es handelt sich um eine Familie mit 3 Kindern (17, 12 und 9 Jahre), einem Hund (Deutscher Schäferhund), die für das Mietobjekt, ein Haus, möglichst mit Garten, in Nürnberg oder Umgebung, bis 1000€ inklusive Nebenkosten investieren können.

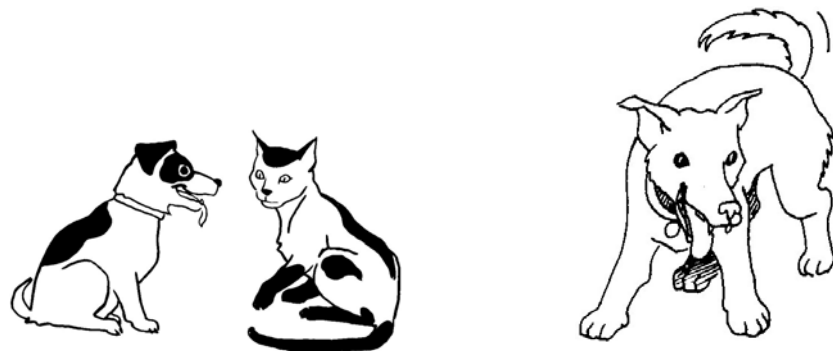
Sie konsultieren Ihre Kartei der verfügbaren Mietobjekte, um diese Anfrage zu bearbeiten:

1. 10 km von Nürnberg entfernt, Haus mit schönem Wohnzimmer, 5 Zimmer, in perfektem Zustand 970 € + 54 € Nebenkosten.
2. 10 km von Nürnberg entfernt, Haus 120 m<sup>2</sup>, Ölzentralheizung, 4 Zimmer, Wohnzimmer, Garage, Terrasse, großer abgezügelter Garten, ab sofort, 995 € inklusive Nebenkosten.
3. Nürnberg, frisch renoviertes Haus, 150 m<sup>2</sup>, Parkett, Kamin, schöner und großer begrünter Hof, eingerichtete Küche, 3 Zimmer, Eß- und Wohnzimmer, Waschküche, Garage, 1050 €
4. Nürnberg Süd, einstöckige Villa, 4 Zimmer, kleiner abgezügelter Garten, 900 € + Nebenkosten.
5. 15 km von Nürnberg entfernt, neues Haus, 110 m<sup>2</sup>, 4 Zimmer, 2 Badezi., Grundstück 950 m<sup>2</sup>, 990 € inklusive Nebenkosten.
6. Citylage, in einer modernen Wohnanlage, Wohnfläche 120 m<sup>2</sup> über zwei Stockwerke mit Küche, Eß- und Wohnzimmer, 4 Zimmer, Bad., 2 WC, kleiner Hof, Garage, Gasetagenheizung, 980 € + 60 € NK.
7. 20 km von Nürnberg entfernt, Haus in entlegenem Bauernhof, 140 m<sup>2</sup>, neu, 4 Zimmer, Zentralheizung, Garten, Terrasse, Keller, 760 € + Nebenkosten.
8. Nürnberg in Bahnhofsnähe, Haus mit kleinem Garten (40 m<sup>2</sup>), Fläche 110 m<sup>2</sup>, 3 Zimmer, Dachboden als Zimmer ausbaubar, 900 € + NK.
9. Im Vorort von Nürnberg, kleines, hübsches Haus mit Gärtchen, 3 Zimmer, 90 m<sup>2</sup>, Keller, Garage, 860 € + 50 € NK.

**Sie werden nun die Häuser auswählen und ordnen, um zunächst die Häuser besichtigen zu lassen, die der Familie am ehesten gefallen könnten. Notieren Sie die Nummern der in Frage kommenden Häuser in der Reihenfolge der Besichtigungen und schreiben Sie sich als Erinnerung ein paar Zeilen mit den Argumenten zugunsten der jeweiligen Häuser auf.**

2. 10 km von Nürnberg entfernt, Haus 120 m<sup>2</sup>, Ölzentralheizung, 4 Zimmer, Wohnzimmer, Garage, Terrasse, großer abgezügelter Garten, ab sofort, 995 € inklusive Nebenkosten.
5. 15 km von Nürnberg entfernt, neues Haus, 110 m<sup>2</sup>, 4 Zimmer, 2 Badezi., Grundstück 950 m<sup>2</sup>, 990 € inklusive Nebenkosten.
4. Nürnberg Süd, einstöckige Villa, 4 Zimmer, kleiner abgezügelter Garten, 900 € + Nebenkosten.
8. Nürnberg in Bahnhofsnähe, Haus mit kleinem Garten (40 m<sup>2</sup>), Fläche 110 m<sup>2</sup>, 3 Zimmer, Dachboden als Zimmer ausbaubar, 900 € + NK.

Die 4 ausgewählten Häuser haben ungefähr den gleichen Preis. Die beiden Häuser in Nürnberg (4 und 8) verfügen lediglich über einen sehr kleinen Garten und die Nummer 8 bietet nur die Möglichkeit zum Ausbau des Dachbodens. Ich habe die Häuser mit 4 Zimmern vorgezogen, damit jedes Kind sein eigenes hat. Zuerst würde ich das Haus 2 besichtigen lassen, weil es ein bisschen größer ist als das Haus 5, etwas näher an der Stadt und über einen großen abgezügelter Garten verfügt, was für den Hund vielleicht praktischer wäre. Das Haus 5 hat den Vorteil neu zu sein und 2 Badezimmer zu besitzen, was praktischer ist, wenn man zu mehreren ist. Dennoch ist das Grundstück, obwohl es groß ist, nicht als Garten angelegt.



Sie arbeiten während Ihrer Freizeit ehrenamtlich in einem Tierheim. Sie bekommen regelmäßig Anfragen, manchmal sehr präzise, zur Adoption von Hunden. Wenn Sie eine Anfrage erhalten, schauen Sie in Ihrer Hundekartei nach, um der Person je nach Situation ein oder mehrere Hunde vorzuschlagen, und sie dazu einzuladen sich die Tiere anzuschauen. Manchmal kommt es vor, dass gerade kein Hund der Adoptionsanfrage entspricht.

Sie haben gerade per Email eine Anfrage bekommen, die folgendermaßen formuliert wurde:

*Gerade haben wir unseren 17 Jahre alten Cockerspaniel verloren und unser junger 1-jähriger Labradormischling, Vicky, die wir ausgesetzt auf der Autobahn gefunden hatten, fühlt sich jetzt sehr einsam ohne ihren Kamerad. Wir suchen einen Hund (oder eine Hündin), die die Gesellschaft von anderen Hunden und besonders von Katzen akzeptiert, weil wir auch einen alten, sehr ruhigen und netten Kater aus dem Tierheim haben. Wir verfügen auf einen großen eingezäunten Garten und wir haben 2 Kinder, 9 und 13 Jahre alt, die Tieren lieben (die Große will Tierärztin werden). Natürlich haben wir es eilig, da Vicky sehr deprimiert ist. Wie Sie sicher gemerkt haben, sind wir eine nette Familie, die ihre Tiere gut pflegt. Es ist fast immer jemand zu Hause, weil ich zu Hause arbeite. Danke, dass Sie unserer Anfrage nachgehen und bravo für ihr Engagement zugunsten von Tieren in Not.*

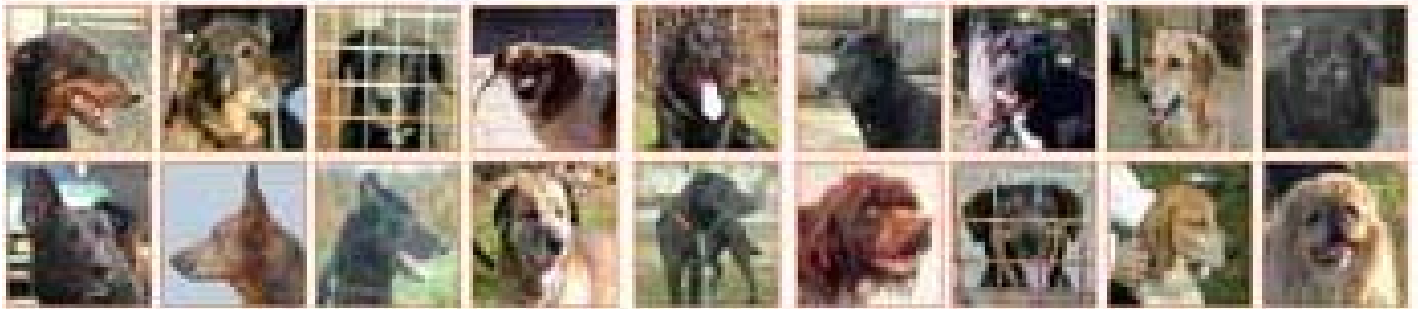
*Bärbel und Hans-Peter Gaul*

Die Hundekartei ist auf der nächsten Seite.

Schreiben Sie eine Email mit ein paar Zeilen, um auf die Anfrage zu antworten.

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.7 nach.**

Das ist die Kartei des Tierheimes von heute.



**Fuchs:** 1 ½-jähriges alter Rüde, sehr verspielt, intelligent, nimmt an allem Anteil, mag lange Spaziergänge, fühlt sich mit anderen Tieren wohl, ob Katze oder Hund.

**Schmusi:** Schöne und große 5-jährige Hündin, Opfer von Misshandlungen bei ihren vorherigen Besitzer. Sie ist etwas ängstlich, aber sehr anhänglich und nicht anspruchsvoll. Sie versteht sich sowohl mit Hunden als auch mit Katzen.

**Blacky:** 10-jähriger Rüde, der schon 5 Jahre in Tierheime verbacht hat, weil er das Pech hatte, nicht bemerkt zu werden... Er ist dennoch reizend, zeigt guten Willen, ist bei guter Gesundheit. Er würde ein neues Herrchen, das an Einsamkeit leidet, glücklich machen und es wäre alles für ihn. Sehr exklusiv.

**Liebchen:** 8-jähriges Weibchen braucht Garten und Gesellschaft. Sie mag keine Katzen. Mit Kindern sehr umgänglich.

**Wauwau:** junger 3-jähriger Rüde, sehr ausgeglichen, gehorsam, kann den Tag über allein bleiben, verspielt, voller Energie, um wenn möglich täglich spazieren zu gehen. Schätzt die Gesellschaft anderer Tiere.

**Kelly:** 8-jähriges Weibchen, anhänglich, erträgt nicht allein zu sein, liebt andere Tieren und kümmert sich um sie wie eine Mutter! Hat in ihrer Jugend einen Wurf junger Katzen gestillt. Im Tierheim gelandet, weil ihre Herrin gestorben ist.

**Mina:** 4-jähriger Hund, unabhängig, ihr Problem, sie läuft gerne davon. Braucht Platz. Akzeptiert keine Katzen.

**Geck:** verspielter, sympathischer 2-jähriger Rüde . Mag gerne die Gesellschaft anderer Hunde, aber nicht die von Katzen.

**Maja:** sehr hübsche 11-jährige Hündin, bei guter Gesundheit, ruhig. Guter Wachhund. Mag die Gesellschaft von Kindern und anderen Tieren. Gehorsam, sie kann über Tags alleine bleiben, aber nicht zu oft. Wegen ihres Alters seit 3 Jahren im Tierheim, sehnt sich nur danach eine gute, Familie zu finden, wenn möglich mit vielen Familienmitgliedern.

**Narrola:** süße 9-jährige Hündin, furchtsam, liebt die Ruhe und ihre Gewohnheiten. Sehr anhänglicher Wachhund.

**Jack:** 5-jähriger Rüde, das Opfer schlechter Behandlung. Verlangt sehr viel Vertrauen und ist deshalb sehr anhänglich.

**Alex:** Dominanter aggressiver Rüde, greift deshalb gerne andere Rüden beim Gassigehen an. Muss fest an die Leine genommen werden. Die zukünftigen Besitzer sollten sich gut mit dem Verhalten von Hunden auskennen, um ihn adoptieren zu können. Sehr guter Wachhund.

**Bella:** Freundliche 10-jährige Hündin, sehr zärtlich und sehr ruhig. Liebt Kinder und andere Tiere. mag es nicht lange alleine zu sein. Humpelt leicht mit einem der Hinterbeine, nachdem sie von einem Auto erfasst wurde.

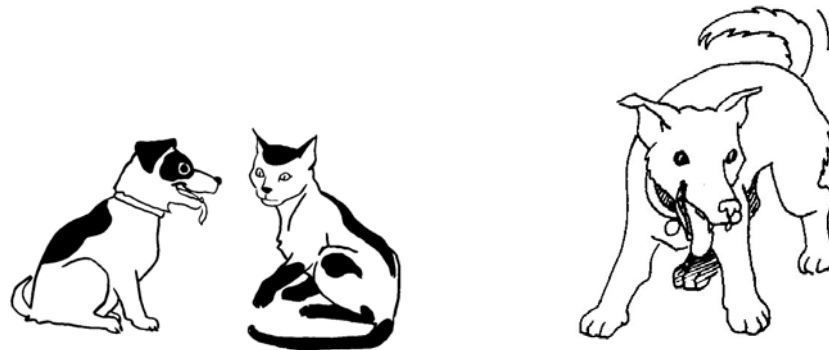
**Mika:** hübsche 3-jährige Hündin, gute Begleitung, verspielt und fröhlich, liebt Kinder und andere Tiere (aufgewachsen mit Katzen, Hasen, Vögel...). Voller Lebensfreude und Energie. Braucht einen Garten und Platz.

**Streuner:** 8-jähriger Hund, der mehrere Monate herumgestreunt ist, bevor er ins Tierheim kam. Pfiffig und sehr intelligent, er bleibt unabhängig, aber sehr beschützend gegenüber den Kindern und anderen Tieren.

**Sascha:** Hund mit Humor! Immer wach, lustig und humorvoll. 3 Jahre alt. Nicht immer gehorsam. Erträgt Hunde, aber keine Katzen.

**Lena:** wunderbarer 1-jähriger Hund, kann gut in einer Wohnung leben. Liebt die Gesellschaft anderer Hunde, auch Katzen, die sie derart liebt, dass sie sogar bei ihnen schläft!

**Toufou:** 6-jähriger Mischling, sehr aktiv für sportliche Person. Liebt es einem Besitzer mit Fahrrad zu folgen. Muss viel spazieren gehen. manchmal aggressiv gegenüber anderen Hunden. Eine Naschkatze!



Sie arbeiten während Ihrer Freizeit ehrenamtlich in einem Tierheim. Sie bekommen regelmäßig Anfragen, manchmal sehr präzise, zur Adoption von Hunden. Wenn Sie eine Anfrage erhalten, schauen Sie in Ihrer Hundekartei nach, um der Person je nach Situation ein oder mehrere Hunde vorzuschlagen, und sie dazu einzuladen sich die Tiere anzuschauen. Manchmal kommt es vor, dass gerade kein Hund der Adoptionsanfrage entspricht.

Sie haben gerade per Email eine Anfrage bekommen, die folgendermaßen formuliert wurde:

*Gerade haben wir unseren 17 Jahre alten Cockerspaniel verloren und unser junger 1-jähriger Labradormischling, Vicky, die wir ausgesetzt auf der Autobahn gefunden hatten, fühlt sich jetzt sehr einsam ohne ihren Kamerad. Wir suchen einen Hund (oder eine Hündin), die die Gesellschaft von anderen Hunden und besonders von Katzen akzeptiert, weil wir auch einen alten, sehr ruhigen und netten Kater aus dem Tierheim haben. Wir verfügen auf einen großen eingezäunten Garten und wir haben 2 Kinder, 9 und 13 Jahre alt, die Tieren lieben (die Große will Tierärztin werden). Natürlich haben wir es eilig, da Vicky sehr deprimiert ist. Wie Sie sicher gemerkt haben, sind wir eine nette Familie, die ihre Tiere gut pflegt. Es ist fast immer jemand zu Hause, weil ich zu Hause arbeite. Danke, dass Sie unserer Anfrage nachgehen und bravo für ihr Engagement zugunsten von Tieren in Not.*

*Bärbel und Hans-Peter Gaul*

Die Hundekartei ist auf der nächsten Seite.

Schreiben Sie eine Email mit ein paar Zeilen, um auf die Anfrage zu antworten.

Nachdem wir die Kartei der derzeit verfügbaren Hunde gesichtet haben, scheinen zehn Hunde oder Hündinnen zu Ihrem profil zu passen. Alle verstehen sich gut mit Hunden und Katzen. Manche sind schon ziemlich alt, andere noch sehr jung. Dann ist es eine Frage des beidseitigen Gefühls! Kommen Sie vorbei und Sie werden sicherlich den richtigen – oder die richtige – Spielgefährten/in für Ihre Hündin Vicky und Ihren alten Kater finden. Die Besucherzeiten sind samstags und sonntags zwischen 10 und 18 Uhr.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Alex sucht eine Arbeitsstelle. Er hat einen Gesellenbrief als Kellner und hat 3 Jahre in einer Pizzeria gearbeitet. Er würde lieber nicht spät abends arbeiten, um bei seiner kleinen Freundin sein zu können. Er würde gern einen festen Lohn von mindestens 1000 € plus Trinkgeld verdienen. Er bittet Sie darum, mit ihm die Kleinanzeigen durchzusehen, um ihm bei der Auswahl zu helfen. Das sind die Anzeigen:

1. Bierhalle am Bahnhof: Sucht Kellner 11-20 Uhr, außer sonntags. Festes Gehalt 800€ Dringend.
2. Restaurant Die Terrasse. Sucht Kellner / Kellnerin. 11-15 Uhr und 18-22 Uhr außer Dienstag Abend und Mittwoch Mittag. Festes Gehalt 1200 €
3. Café- Restaurant Zum guten Eck. Sucht Kellner / Kellnerin. 7-16 Uhr. Am Sonntag geschlossen. Festes Gehalt 950 €
4. Café Bei Denis. Su. Kellner / Kellnerin. 10-19 Uhr. Am Montag geschlossen. Festes Gehalt 1000 €
5. Restaurant Simon. Sucht gepflegte(n) Kellner / Kellnerin, Teilzeit. 11-15 Uhr außer Sonntag Abend und Montag. Festes Gehalt 800 € Gutes Trinkgeld garantiert. Erfahrung erwünscht. Aushilfe bei Hochzeiten, Kommunion, Geburtstagen, diverse Feierlichkeiten, Sonntag Abend, gut bezahlt, etwa ein Mal im Monat.

Teilen Sie Ihrem Freund mit, welche Kleinanzeigen Ihrer Meinung nach seinen Wünschen entsprechen.

**Sehen Sie in der Lösung C2 / 12-1.8 nach.**

Alex sucht eine Arbeitsstelle. Er hat einen Gesellenbrief als Kellner und hat 3 Jahre in einer Pizzeria gearbeitet. Er würde lieber nicht spät abends arbeiten, um bei seiner kleinen Freundin sein zu können. Er würde gern einen festen Lohn von mindestens 1000 € plus Trinkgeld verdienen. Er bittet Sie darum, mit ihm die Kleinanzeigen durchzusehen, um ihm bei der Auswahl zu helfen. Das sind die Anzeigen:

1. Bierhalle am Bahnhof: Sucht Kellner 11-20 Uhr, außer sonntags. Festes Gehalt 800€ Dringend.
2. Restaurant Die Terrasse. Sucht Kellner / Kellnerin. 11-15 Uhr und 18-22 Uhr außer Dienstag Abend und Mittwoch Mittag. Festes Gehalt 1200 €
3. Café- Restaurant Zum guten Eck. Sucht Kellner / Kellnerin. 7-16 Uhr. Am Sonntag geschlossen. Festes Gehalt 950 €
4. Café Bei Denis. Su. Kellner / Kellnerin. 10-19 Uhr. Am Montag geschlossen. Festes Gehalt 1000 €
5. Restaurant Simon. Sucht gepflegte(n) Kellner / Kellnerin, Teilzeit. 11-15 Uhr außer Sonntag Abend und Montag. Festes Gehalt 800 € Gutes Trinkgeld garantiert. Erfahrung erwünscht. Aushilfe bei Hochzeiten, Kommunion, Geburtstagen, diverse Feierlichkeiten, Sonntag Abend, gut bezahlt, etwa ein Mal im Monat.

Teilen Sie Ihrem Freund mit, welche Kleinanzeigen Ihrer Meinung nach seinen Wünschen entsprechen.

*Armer Alex, für dich gibt es keine Anzeige, die ideal für dich ist! Bei näherer Betrachtung allerdings ist die Stelle im Café-Restaurant Zum guten Eck vielleicht nicht schlecht für Dich. Ihr Vorteil ist, dass Sie dir die Abende frei lässt, sogar früh am Tag und auch die Sonntage, damit du bei deiner Freundin sein kannst. Natürlich ist das Festgehalt etwas unter dem, was du dir gewünscht hattest, aber Du solltest vielleicht Zugeständnisse machen... und wenn du gut arbeitest, könnte das vielleicht das Trinkgeld wieder ausgleichen? Ansonsten scheint mir das Bei Denis nicht schlecht zu sein. Das Festgehalt entspricht deinen Erwartungen und Du hast ab 19 Uhr frei. Allerdings musst Du am Sonntag arbeiten... Das Restaurant Simon hat den Vorteil, eine Teilzeitstelle zu sein (das könnte dir Zeit für andere Dinge lassen) und der Lohn ist für eine Teilzeitstelle gut, mit Überstunden und gutem Trinkgeld, könntest Du die Entlohnung auf das Niveau bringen, das Du Dir von einer Vollzeitstelle erwartet hattest. Aber Du musst am Sonntag Mittag arbeiten. Und es ist nicht sicher, dass Sie dich nehmen, weil der Kellner muss ein „gepflegtes Äußeres“ haben und Deine Erfahrung in der Pizzeria entspricht nicht dem erfordernten Profil.*