

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	<b>Indications pédagogiques</b>	<b>B2 / 33</b>
<i>Objectif général</i>	<b>B : S'INFORMER / SE DOCUMENTER</b>	
<i>Degré de difficulté</i>	2	
<i>Objectif intermédiaire</i>	<b>3 : TRAITER UNE DOCUMENTATION</b>	
<i>Objectif opérationnel</i>	<b>3 : Mettre en relation des documents pour informer, pour expliquer.</b>	
<i>Pré-requis</i>		
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	11	
<i>Exercice de synthèse</i>	B2/33-1.12	
<i>Remarques éventuelles</i>		

Je me demande pourquoi on dit que **les chauves-souris sont des « vampires »**... Je cherche dans le dictionnaire et je trouve 3 définitions pour le mot « vampire ». Les voici :

*Définition 1 :*

*Genre de mammifère de l'Amérique tropicale. Les vampires sont de grandes chauves souris. Ils peuvent atteindre jusqu'à 75 centimètres d'envergure. Ils vivent de fruits et d'insectes. S'ils n'ont pas d'autre nourriture, ils peuvent sucer le sang des animaux et des hommes endormis.*



*Définition 2 :*

*Humain mort qui, d'après la légende, sort de son tombeau la nuit pour sucer le sang des vivants.*

*Définition 3 :*

*(Sens figuré) Personne qui s'enrichit en profitant des biens et du travail des autres. On dit par exemple que les usuriers sont des vampires (les usuriers prêtent de l'argent en faisant beaucoup de profit.*



**Je peux maintenant trouver des réponses et des informations.**

Je comprends que le mot « vampire » a 3 sens différents. Une des 3 définitions donne l'origine de ce mot.

→ C'est la première définition. Justement ce que je cherchais ! « Vampire » est le nom donné à des chauves-souris particulières, de grande taille. Si ces animaux n'ont pas d'autre nourriture, ils peuvent sucer le sang d'autres animaux ou d'humains endormis.

Je comprends aussi le point commun entre le « vampire chauve-souris » de la définition 1 et le « vampire humain mort » de la définition 2.

→ La légende du vampire vient de la chauve-souris. Je me souviens d'ailleurs de son costume, dans les films, avec sa cape qui ressemble à des ailes de chauve-souris. On l'appelle « vampire » parce que la légende veut qu'il suce le sang des humains endormis...

Enfin, je peux faire la relation entre la définition 3 et les deux autres. Je comprends mieux pourquoi on dit que les usuriers sont des « vampires ».

→ Les usuriers profitent de l'argent des autres pour s'enrichir comme le vampire profite du sang des autres pour se nourrir. Les victimes des usuriers sont aussi des personnes généralement en détresse, qui ne peuvent pas bien se défendre, comme les animaux ou les hommes endormis que les vampires recherchent.

**PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE**

Vous vous demandez pourquoi il y a des signes astrologiques qui correspondent à des animaux comme poissons, taureau ou bélier... Vous regardez dans le dictionnaire au mot « Bélier » et vous trouvez 3 définitions. Les voici :

**« Bélier » :**

***Définition 1 :***

*Mammifère à laine longue et fine, mâle de la brebis, destiné à la reproduction.*

***Définition 2 :***

*Un des douze signes astrologiques du zodiaque correspondant à une période de naissance située entre le 21 mars et le 21 avril. L'astrologie accorde aux personnes nées sous le signe du bélier un tempérament impulsif et combatif.*

***Définition 3 :***

*Arme composée d'une longue poutre terminée par une tête de bélier en fer et destinée à la guerre ou utilisée pour enfoncer une porte.*

Vous comprenez alors que ces 3 définitions peuvent avoir des points communs qui expliquent que le mot soit le même.

Expliquez les points communs que vous y trouvez.

---

---

---

---

---

---

**Consultez le corrigé B2/33-1.2**

Vous vous demandez pourquoi il y a des signes astrologiques qui correspondent à des animaux comme poissons, taureau ou bélier... Vous regardez dans le dictionnaire au mot « Bélier » et vous trouvez 3 définitions. Les voici :

**« Bélier » :**

***Définition 1 :***

*Mammifère à laine longue et fine, mâle de la brebis, destiné à la reproduction.*

***Définition 2 :***

*Un des douze signes astrologiques du zodiaque correspondant à une période de naissance située entre le 21 mars et le 21 avril. L'astrologie accorde aux personnes nées sous le signe du bélier un tempérament impulsif et combatif.*

***Définition 3 :***

*Arme composée d'une longue poutre terminée par une tête de bélier en fer et destinée à la guerre ou utilisée pour enfoncer une porte.*

Vous comprenez alors que ces 3 définitions peuvent avoir des points communs qui expliquent que le mot soit le même.

Expliquez les points communs que vous y trouvez.

**Le signe astrologique a le nom de l'animal car les personnes de ce signe sont réputées impulsive et combatives, comme le bélier.**

**L'arme a le nom de l'animal car elle est terminée par une tête de bélier en fer et elle sert à enfoncer les portes, tout comme l'animal se bat en chargeant et en donnant des coups de cornes.**

<b>900 entraînements à la communication professionnelle</b>	<b>Entraînement</b>	<b>B2 / 33 – 1.3</b>
		<b>Eval.</b>

Votre frère, qui a 12 ans, ne sait pas quel horaire de judo choisir. Il vous montre les horaires des cours de judo, son emploi du temps et les horaires des bus. De la maison au collège, il prend l'autobus 24 et met un quart d'heure. Du collège au cours de judo, il prend l'autobus 46 et met 10 mn.

<b>COURS DE JUDO POUR DEBUTANTS</b>		
<b>LUNDI</b> : 17h-18h 18h-19h	<b>MARDI</b> : 17h15 – 18h15	<b>VENDREDI</b> : 17h15 – 18h15

<b>EMPLOI DU TEMPS</b>					
	<b>LUNDI</b>	<b>MARDI</b>	<b>MERCREDI</b>	<b>JEUDI</b>	<b>VENDREDI</b>
8h-9h					
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
13h30-14h30					
14h30-15h30					
15h30-16h30					
16h30-17h30					
17h30-18h30					

<b>FREQUENCE DE PASSAGE DES AUTOBUS</b>			
	<i>semaine</i>	<i>samedi</i>	<i>dimanche</i>
<b>Autobus 24 :</b>	toutes les 10 mn	toutes les 15 mn	pas de service
<b>Autobus 46 :</b>	toutes les 15 mn	toutes les 25 mn	toutes les heures

*Donnez-lui votre avis sur la meilleure heure de judo pour lui. Regardez les documents qu'il vous montre et tenez compte de ce qu'il vous a dit.*

**Consultez le corrigé à titre indicatif B2/33-1.3**

Votre frère, qui a 12 ans, ne sait pas quel horaire de judo choisir. Il vous montre les horaires des cours de judo, son emploi du temps et les horaires des bus. De la maison au collège, il prend l'autobus 24 et met un quart d'heure. Du collège au cours de judo, il prend l'autobus 46 et met 10 mn.

**COURS DE JUDO POUR DEBUTANTS**

**LUNDI** : 17h-18h  
18h-19h

**MARDI** : 17h15 – 18h15

**VENDREDI** : 17h15 – 18h15

**EMPLOI DU TEMPS**

	<b>LUNDI</b>	<b>MARDI</b>	<b>MERCREDI</b>	<b>JEUDI</b>	<b>VENDREDI</b>
8h-9h					
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
13h30-14h30					
14h30-15h30					
15h30-16h30					
16h30-17h30					
17h30-18h30					

**FREQUENCE DE PASSAGE DES AUTOBUS**

	<i>semaine</i>	<i>samedi</i>	<i>dimanche</i>
<b>Autobus 24 :</b>	toutes les 10 mn	toutes les 15 mn	pas de service
<b>Autobus 46 :</b>	toutes les 15 mn	toutes les 25 mn	toutes les heures

*Donnez-lui votre avis sur la meilleure heure de judo pour lui. Regardez les documents qu'il vous montre et tenez compte de ce qu'il vous a dit.*

**Ce n'est pas évident. Si tu prends ton cours de judo le lundi à 17h, tu vas être plutôt stressé ! Tu as juste une demi-heure pour le trajet. Si tu attends le bus 46 un quart d'heure plus 10 mn de trajet, ça te fait 25 mn. Tu arrives juste 5 mn en avance. Avec le cours de 18h, tu attends une heure et tu rentres tard à la maison.**

**Si tu prends ton cours le mardi, tu as le temps de rentrer à la maison pour goûter et te reposer pendant une heure avant de partir au judo. En plus tu as moins d'heures de cours le mardi que le lundi.**

**Le jeudi, tu ne peux pas car tu sors à 17h30 du collège et le cours de judo commence à 17h15. Si j'étais à ta place, je choisirai le cours du mardi.**

Vous faites un stage dans un grand magasin de meubles. Un de vos amis qui habite à 100 km vous envoie cet e-mail (ou ce courriel) :

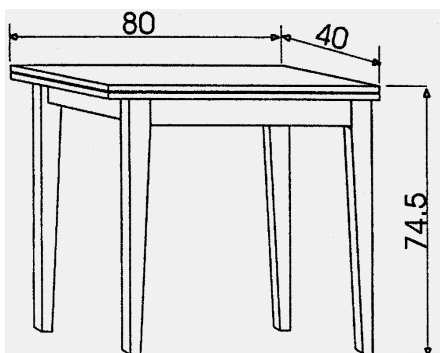
Salut ! Tu vas bien ? J'ai un service à te demander. Je cherche une table en bois blanc qui peut s'ouvrir pour devenir deux fois plus grande si besoin. Tu vois ce que je veux dire. Dans les 50 euros, pas plus. J'ai un espace pour la ranger repliée qui fait 1m sur 0,40 m. Comme tu me connais, je n'aime pas nettoyer ! Alors il me faut un entretien facile. Je peux sans problème faire le montage. Est-ce que tu verrais quelque chose dans le rayon qu'on pourrait me livrer ?

Vous avez trouvé une table qui coûte 43 euros. Vous envoyez par e-mail à votre ami la fiche technique de la table avec un petit message. Vous lui dites pourquoi vous pensez que ce modèle lui conviendrait. Pour cela, vous tiendrez compte de sa demande et de la fiche technique de la table qui se trouve page suivante.

Votre e-mail :

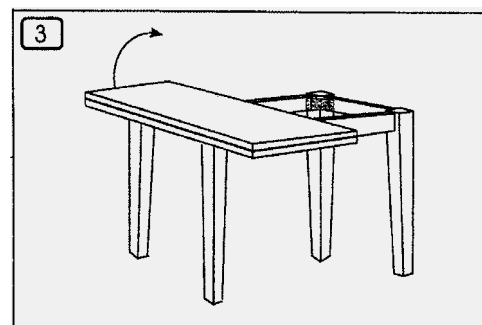
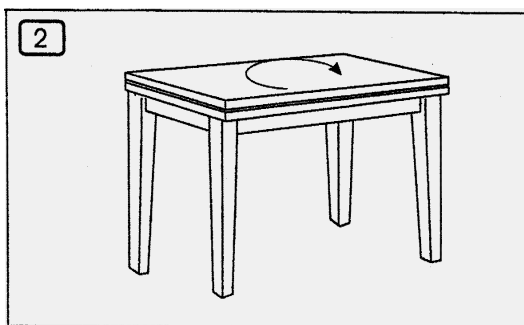
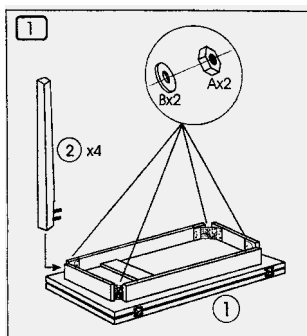
**Consultez le corrigé à titre indicatif B2/33-1.4**

**Table Réf. 3294.**  
**Fiche technique**



**Plateau :** Panneau de particules plaqué  
bois de frêne blanc.  
**Pieds :** Bois : bouleau massif blanc verni.

**Assemblage**



**Entretien**

Entretien courant : chiffon sec.  
Taches : éponge légèrement savonneuse.  
Eviter solvant et diluant.

Vous faites un stage dans un grand magasin de meubles. Un de vos amis qui habite à 100 km vous envoie cet e-mail ( ou ce courriel):

Salut ! Tu vas bien ? J'ai un service à te demander. Je cherche une table en bois blanc qui peut s'ouvrir pour devenir deux fois plus grande si besoin. Tu vois ce que je veux dire. Dans les 50 euros, pas plus. J'ai un espace pour la ranger repliée qui fait 1m sur 0,40 m. Comme tu me connais, je n'aime pas nettoyer ! Alors il me faut un entretien facile. Je peux sans problème faire le montage. Est-ce que tu verrais quelque chose dans le rayon qu'on pourrait me livrer ?

Vous avez trouvé une table qui coûte 43 euros. Vous envoyez par e-mail à votre ami la fiche technique de la table avec un petit message. Vous lui dites pourquoi vous pensez que ce modèle lui conviendrait. Pour cela, vous tiendrez compte de sa demande et de la fiche technique de la table qui se trouve page suivante.

Votre e-mail :

*Salut! Je crois que j'ai trouvé ta table ! 43 euros, en bois blanc, 0,80m sur 0,40m pour loger dans ton espace. Elle pivote pour devenir deux fois plus grande, comme tu le veux. Facile à entretenir. A monter soi-même avec la fiche que je te joins. Comme ça tu peux mieux te rendre compte. Si tu la veux, je t'en réserve une.*

Votre grand-mère est malade. Le médecin est venu la voir. Elle a des médicaments à prendre à la pharmacie. Vous y allez pour elle avec son ordonnance. La voici :

Dr Marc DUFOUR  
Médecine générale  
6, rue de la Gare  
F-78240 Vernouilly  
Tél. 01 39 22 18 12  
Fax 01 39 22 36 41

*Code médecin : 90 4381-32*

Date : **10 / 12 / 07**

Nom patient(e) : **Mme Lebreuil**

**PRESCRIPTION**

- 1) **Paclamine 500**  
1 comp. matin et soir.
- 2) **Faradex**  
1 cuillère à soupe 3 x / jour
- 3) **Pilicarum 1 gélule le soir**
- 4) **Pommade Edulcorine**  
2 applications / jour

*M Dufour*

Lorsque vous revenez chez votre grand-mère avec les médicaments, vous regardez la notice de chacun : Pour voir comment et quand exactement les prendre, vous lisez le mode d'administration de chaque notice.

**SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE**

## **PACLAMINE 500 mg**

### **Mode d'administration**

Les comprimés sont à avaler avec un grand verre d'eau au milieu des repas. La prise de comprimé ou de gélule est contre-indiquée chez l'enfant de moins de 6 ans car il peut avaler de travers et s'étouffer. Utiliser une autre forme.

## **PILICARUM**

### *Mode d'administration*

Ces gélules sont à avaler avec un demi verre d'eau une demi-heure avant le coucher.

## **FARADÉX Sirop**

### **Mode d'administration**

*Doser le sirop avec la mesurette ou une cuillère à soupe. Prendre le sirop en dehors des repas.*

## **EDULCORINE, pommade**

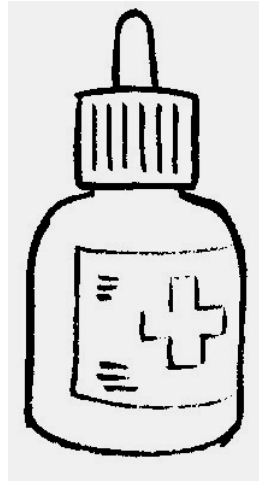
### **Mode d'administration**

Appliquer la pommade en couche mince sur la zone de la peau à traiter. Ne pas laver la zone traitée pendant 2 heures après l'application.

Pour que votre grand-mère ne risque pas de se tromper, faites-lui une petite note. Indiquez-lui les noms de médicaments, le nombre à prendre et le moment où elle doit les prendre dans la journée. Essayez de faire une note très claire.



**Consultez le corrigé à titre indicatif B2/33-1.5**



Pour que votre grand-mère ne risque pas de se tromper, faites-lui une petite note. Indiquez-lui les noms de médicaments, le nombre à prendre et le moment où elle doit les prendre dans la journée. Essayez de faire une note très claire.

- Au **milieu du petit déjeuner** : 1 comprimé de **PACLAMINE**  
avec un grand verre d'eau
  
- Vers **10h** du matin après la toilette :
  - \* 1 cuillère à soupe de sirop **FARADÉX**
  - \* Pommade **EDULCORINE** en couche mince
  
- Vers **4h** de l'après-midi : 1 cuillère à soupe de sirop **FARADÉX**
  
- Au **milieu du dîner** : 1 comprimé de **PACLAMINE**  
avec un grand verre d'eau
  
- Une **demi-heure avant de te coucher** :
  - \* 1 cuillère à soupe de sirop **FARADÉX**
  - \* Pommade **EDULCORINE** en couche mince
  - \* 1 gélule de **PILICARUM** avec  $\frac{1}{2}$  verre d'eau

Votre cousin Léo, qui a 15 ans et vit à Bruxelles en Belgique, va venir vous voir à Orléans pour la fête de la musique. Vous allez le conseiller pour son voyage. Il devra prendre le train de Bruxelles à Paris puis changer de gare à Paris. Il lui faudra une demi-heure pour passer de la gare du Nord à la gare d'Austerlitz. Il reprendra ensuite le train de Paris jusqu'à Orléans. Vous pourrez venir le chercher à la gare d'Orléans à 18h 15.

Par Internet, vous avez trouvé les horaires des trains de Bruxelles à Paris et de Paris à Orléans.

**BRUXELLES – PARIS**

**Départ - Arrivée**

7h40 – 8h05  
8h10 – 9h35  
8h40 – 10h05  
9h10 – 10h35  
9h40 – 11h05  
10h10 – 11h35  
10h40 – 12h05  
11h40 – 13h05  
12h40 – 14h05  
13h10 – 14h35  
14h40 – 16h05  
15h10 – 16h35  
15h40 – 17h05  
16h10 – 17h35  
16h40 – 18h05  
17h10 – 18h35  
17h40 – 19h05  
18h10 – 19h35  
18h40 – 20h05  
19h10 – 20h35  
19h40 – 21h05  
20h40 – 22h05  
21h40 – 23h05

**PARIS - ORLEANS**

**Départ - Arrivée**

8h06 – 9h09  
10h47 – 11h51  
11h41 – 12h44  
12h08 – 13h38  
13h35 – 14h39  
16h32 – 17h39  
17h03 – 18h08  
17h21 – 18h56  
18h03 – 19h08  
18h21 – 19h55  
18h33 – 19h37  
19h07 – 20h49  
19h52 – 20h55  
21h53 – 22h57  
23h44 – 0h54

Vous écrivez un e-mail à Léo pour lui expliquer quels trains il devrait prendre.

**Consultez le corrigé à titre indicatif B2/33-1.6**

Votre cousin Léo, qui a 15 ans et vit à Bruxelles en Belgique, va venir vous voir à Orléans pour la fête de la musique. Vous allez le conseiller pour son voyage. Il devra prendre le train de Bruxelles à Paris puis changer de gare à Paris. Il lui faudra une demi-heure pour passer de la gare du Nord à la gare d'Austerlitz. Il reprendra ensuite le train de Paris jusqu'à Orléans. Vous pourrez venir le chercher à la gare d'Orléans à 18h 15.

Par Internet, vous avez trouvé les horaires des trains de Bruxelles à Paris et de Paris à Orléans.

**BRUXELLES – PARIS**

**Départ - Arrivée**

7h40 – 8h05  
8h10 – 9h35  
8h40 – 10h05  
9h10 – 10h35  
9h40 – 11h05  
10h10 – 11h35  
10h40 – 12h05  
11h40 – 13h05  
12h40 – 14h05  
13h10 – 14h35  
14h40 – 16h05  
15h10 – 16h35  
15h40 – 17h05  
16h10 – 17h35  
16h40 – 18h05  
17h10 – 18h35  
17h40 – 19h05  
18h10 – 19h35  
18h40 – 20h05  
19h10 – 20h35  
19h40 – 21h05  
20h40 – 22h05  
21h40 – 23h05

**PARIS - ORLEANS**

**Départ - Arrivée**

8h06 – 9h09  
10h47 – 11h51  
11h41 – 12h44  
12h08 – 13h38  
13h35 – 14h39  
16h32 – 17h39  
17h03 – 18h08  
17h21 – 18h56  
18h03 – 19h08  
18h21 – 19h55  
18h33 – 19h37  
19h07 – 20h49  
19h52 – 20h55  
21h53 – 22h57  
23h44 – 0h54

Vous écrivez un e-mail à Léo pour lui expliquer quels trains il devrait prendre.

Salut, Léo ! Pour ton voyage, je te conseille de prendre le train qui part de Bruxelles à 14h40. Tu arriveras à Paris en gare du Nord à 16h05. Là, tu devras changer de gare. Tu prendras le métro à la gare du Nord jusqu'à la gare d'Austerlitz. Tu en as environ pour une demi-heure. Tu arriveras donc à la gare d'Austerlitz vers 16h35. Tu auras le temps de t'acheter quelque chose si tu as faim ou soif et de trouver ton train. Il part à 17h03. Tu arriveras à Orléans à 18h08 et je serai à la gare à 18h15. Tu n'auras pas beaucoup à attendre. On se retrouvera sur le quai là où arrivera ton train.  
A samedi ! Et bon voyage !

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	<b>Entraînement</b> (Page 1)	<b>B2 / 33 – 1.7</b>
		<b>Eval. :</b>

Vous faites un remplacement pour l'été dans une agence de voyages.

Un couple de personnes assez âgées font la demande suivante :

Ils souhaitent partir en Italie en mai pour une semaine.

Ils cherchent un endroit au bord de la mer avec une plage pour s'y promener.

Ils veulent loger en demi pension dans un hôtel 3 étoiles qui accepte les chiens car ils ont un petit caniche.

Recherchez dans les documents que vous avez (page suivante) ce qui pourrait leur convenir.

Vous pourrez ensuite donner l'information soit par écrit sur cette page, soit par oral à votre formateur.

Information aux deux clients :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Consultez le corrigé B2/33-1.7**

**Hôtel OLIMPICO\*\*\***

Plage privée avec équipement sportif au pied de l'hôtel. Tennis et golf à 10 minutes à pied. Piscine. Sauna. Salle de mise en forme. Animaux bienvenus !

	Hôtel Gioconda ***		Hôtel Etna ***	
	OUI	NON	OUI	NON
Demi-pension	X		X	
Pension complète		X	X	
Piscine		X	X	
Air conditionné	X		X	
Plage à proximité	X			X
Ouvert avril à octobre	X		X	
Ouvert toute l'année		X		X
Animaux acceptés	X		X	

***Hôtel Leonardo\*\*\****

*34 chambres dont 25 avec vue sur la mer. Restaurant panoramique avec terrasse et vue sur l'Etna. Piscine et solarium. Accès direct à la plage. Animaux acceptés si petits.*

**Hôtel Regina\*\*\***

Petit hôtel de charme situé en haut d'un rocher. Vue imprenable, calme et repos. Chambres avec terrasses fleuries et vue sur la mer. Jardin exotique. Animaux acceptés sauf au restaurant.

Vous faites un remplacement pour l'été dans une agence de voyages.

Un couple de personnes assez âgées font la demande suivante :

Ils souhaitent partir en Italie en mai pour une semaine.

Ils cherchent un endroit au bord de la mer avec une plage pour s'y promener.

Ils veulent loger en demi pension dans un hôtel 3 étoiles qui accepte les chiens car ils ont un petit caniche.

Recherchez dans les documents que vous avez (page suivante) ce qui pourrait leur convenir.

Vous pourrez ensuite donner l'information soit par écrit sur cette page, soit par oral à votre formateur.

Information aux deux clients :

*L'hôtel Gioconda et l'hôtel Leonardo semblent pouvoir vous convenir. L'un et l'autre, 3 étoiles, font demi-pension, sont près de la plage et accepteront votre petit chien.*

Vous travaillez depuis hier dans un magasin de fournitures de bureau.

Une cliente téléphone pour avoir le renseignement suivant :

« Je suis la secrétaire de la Société Architectura. Je cherche un classeur de format A3 et des pochettes perforées pour mettre dans le classeur et protéger nos documents. Avez-vous ces articles en stock et, si oui, à quel prix ? »

Vous ne connaissez pas encore bien les nombreux rayons du magasin. Vous regardez donc dans le catalogue (page suivante) pour renseigner votre cliente.

Ecrivez ici ce que vous dites à votre cliente :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Consultez le corrigé B2/33-1.8**

Extrait des articles du magasin

CLASSEURS

Description de l'article	Référence	Prix unitaire HT	Prix par 10 HT	En stock
Classeur 4 anneaux en PVC Anneaux en D pour une plus gde capacité Format A4 Dos 45 mm Couleurs disponibles : rouge, bleu, noir	163430	8,23	6,95	OUI
Classeur 2 anneaux en carton résistant Format A4 Dos 35 mm – capacité 150 feuilles Couleurs disponibles : rouge, bleu, jaune	3001	2,56	2,34	OUI
Classeur 4 anneaux en PVC Format A3 Dos 45 mm – capacité 200 feuilles Couleurs disponibles : bleu	0618	18,24	14,76	NON
Classeur 2 anneaux en carton résistant Format A3 Dos large 70 mm Couleurs disponibles : gris marbré	53810	12,69	9,97	OUI

POCHETTES TRANSPARENTES PERFORÉES

Description de l'article	Référence	Boîte de 100 HT	10 boîtes HT	En stock
Pochettes perforées en PVC Bord perforé renforcé pour usage intensif Format A4 Antistatiques et anti-reflets	3025	25,87	21,48	OUI
Pochette grande capacité Spéciale classement dossiers épais : Jusqu'à 50 feuilles dans une pochette Format A4+ En polypropylène	5008	1 boîte de 10 1,98	5 boîtes de 10 1,63	OUI
Pochettes transparentes perforées En polypropylène antistatique Ne collent pas Format A4	11550	14,39	7,97	OUI
Pochettes transparentes perforées En polypropylène Pour protéger les documents grand format Format A3	3057	1 sachet de 10 7,19	10 sachets de 10 5,79	OUI

Vous travaillez depuis hier dans un magasin de fournitures de bureau.

Une cliente téléphone pour avoir le renseignement suivant :

« Je suis la secrétaire de la Société Architectura. Je cherche un classeur de format A3 et des pochettes perforées pour mettre dans le classeur et protéger nos documents. Avez-vous ces articles en stock et, si oui, à quel prix ? »

Vous ne connaissez pas encore bien les nombreux rayons du magasin. Vous regardez donc dans le catalogue (page suivante) pour renseigner votre cliente.

Ecrivez ici ce que vous dites à votre cliente :

*« En format A3, nous avons en stock des classeurs avec 2 anneaux, en carton résistant, dos large de 70 mm en couleur gris marbré. Le prix est de 12,69 € l'unité ou 9,97 € si vous en prenez 10. Pour les pochettes transparentes, nous en avons en format A3 au prix de 7,19 € le sachet de 10 ou 5,79 € les 10 sachets de 10. »*

Votre grand-tante est dans une maison de retraite depuis plusieurs années. Pour la distraire, vous l’emmenez faire des promenades en voiture. Vous avez vu aujourd’hui un parc d’éoliennes dans la campagne: une dizaine d’éoliennes se dressaient et leurs pales tournaient rapidement au vent. Votre grand-tante vous a demandé ce que c’était. Mais vous n’aviez pas de réponse précise à lui donner. Une fois à la maison, vous avez recherché dans Internet des documents sur les éoliennes. Les voici :

*Eolienne : machine actionnée par le vent et qui fournit de l’électricité.*

Les éoliennes sont installées individuellement pour alimenter en électricité une maison ou un village. Mais on les regroupe souvent en grand nombre. Situées dans un endroit très bien exposé aux vents, près d'une ligne à haute tension, elles deviennent alors une véritable centrale éolienne électrique. C'est ce qu'on appelle un parc d'éoliennes.

**Eole : dieu des vents en Grèce et à Rome dans l'Antiquité.**

**Pour réaliser sa propre éolienne :**

*Si vous avez des questions, des problèmes, que vous voulez réaliser votre propre éolienne ou que vous en possédez déjà une, n'hésitez pas à me le faire savoir :*

*M. RUMPLER Jérôme 23 Rue de la Liberté*

*57720 OBERGAILBACH e-mail: [evoliennes@free.fr](mailto:evoliennes@free.fr)*

Imaginez ce que vous pourrez expliquer à votre grand-tante  
la prochaine fois que vous irez la voir :

---

---

---

---

---

---

---

**Consultez le corrigé B2/33-1.9**

Votre grand-tante est dans une maison de retraite depuis plusieurs années. Pour la distraire, vous l’emmenez faire des promenades en voiture. Vous avez vu aujourd’hui un parc d’éoliennes dans la campagne: une dizaine d’éoliennes se dressaient et leurs pales tournaient rapidement au vent. Votre grand-tante vous a demandé ce que c’était. Mais vous n’aviez pas de réponse précise à lui donner. Une fois à la maison, vous avez recherché dans Internet des documents sur les éoliennes. Les voici :

*Eolienne : machine actionnée par le vent et qui fournit de l’électricité.*

Les éoliennes sont installées individuellement pour alimenter en électricité une maison ou un village. Mais on les regroupe souvent en grand nombre. Situées dans un endroit très bien exposé aux vents, près d'une ligne à haute tension, elles deviennent alors une véritable centrale éolienne électrique. C'est ce qu'on appelle un parc d'éoliennes.

Eole : dieu des vents en Grèce et à Rome dans l’Antiquité.

Pour réaliser sa propre éolienne :

*Si vous avez des questions, des problèmes, que vous voulez réaliser votre propre éolienne ou que vous en possédez déjà une, n’hésitez pas à me le faire savoir :*

*M. RUMPLER Jérôme 23 Rue de la Liberté*

*57720 OBERGAILBACH e-mail: [evoliennes@free.fr](mailto:evoliennes@free.fr)*

Imaginez ce que vous pourrez expliquer à votre grand-tante la prochaine fois que vous irez la voir :

Je vais te dire ce que c’est, une « éolienne ». C’est une machine qui sert à fournir de l’électricité grâce à la force du vent. Avec une seule éolienne, on peut alimenter en électricité une maison ou un village. Mais on en voit souvent plusieurs ensemble, comme nous avons vu dans la campagne. Alors, c’est un parc d’éolienne. Le nom de cette machine vient d’Eole qui était le dieu des vents chez les Grecs et les Romains de l’Antiquité.

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	<b>Entraînement</b>	<b>B2 / 33 – 1.10</b>
		<b>Eval. :</b>

Vous travaillez pendant l'été dans un hôtel comme réceptionniste. Beaucoup de touristes fréquentent cet hôtel. Vous avez à la disposition des clients les documents et prospectus suivants :

1. cartes de visite de l'hôtel
2. dépliant avec photos et description de l'hôtel
3. journal du jour
4. plan de la ville
5. annuaire
6. dépliant pour location de voiture
7. horaire des trains
8. circuits et horaires des autobus
9. excursions en autocar
10. dépliant sur les musées de la ville
11. prospectus des expositions temporaires dans la ville
12. circuits pour les promenades à pied dans les environs
13. programme des cinémas pour la semaine en cours
14. liste des équipements sportifs à proximité de l'hôte  
(golf, tennis, piscine, centre d'équitation)
15. circuits touristiques en ville (plan de la vieille ville)
16. circuits touristiques à l'extérieur de la ville (plan)
17. circuits de randonnées
18. dépliant sur la maison de l'écrivain Aristide de la Plumerie  
(horaires des visites)
19. dépliant sur la visite de la soufflerie de verre

Dans la matinée, plusieurs personnes se présentent pour des informations. Ecrivez le numéro des documents que vous allez donner à chacun en fonction de sa demande.

A) Un couple qui vient d'arriver voudrait savoir quelles distractions on peut trouver dans la région.

→

B) Un sportif, bon marcheur, voudrait connaître les possibilités de sports dans les environs.

→

C) Une historienne voudrait connaître les sites historiques et les musées et expositions.

→

D) Un couple de personnes âgées vient prendre son petit déjeuner et souhaite avoir le journal et des informations sur les excursions et les distractions où on n'a pas besoin de beaucoup marcher. Ils ne veulent pas louer de voiture.

→

**Consultez le corrigé B2/33-1.10**

Vous travaillez pendant l'été dans un hôtel comme réceptionniste. Beaucoup de touristes fréquentent cet hôtel. Vous avez à la disposition des clients les documents et prospectus suivants :

1. cartes de visite de l'hôtel
2. dépliant avec photos et description de l'hôtel
3. journal du jour
4. plan de la ville et des environs
5. annuaire
6. dépliant pour location de voiture
7. horaire des trains
8. circuits et horaires des autobus
9. excursions en autocar
10. dépliant sur les musées de la ville
11. prospectus des expositions temporaires dans la ville
12. circuits pour les promenades à pied dans les environs
13. programme des cinémas pour la semaine en cours
14. liste des équipements sportifs à proximité de l'hôte  
(golf, tennis, piscine, centre d'équitation)
15. circuits touristiques en ville (plan de la vieille ville)
16. circuits touristiques à l'extérieur de la ville (plan)
17. circuits de randonnées
18. dépliant sur la maison de l'écrivain Aristide de la Plumerie  
(horaires des visites)
19. dépliant sur la visite de la soufflerie de verre

Dans la matinée, plusieurs personnes se présentent pour des informations. Ecrivez le numéro des documents que vous allez donner à chacun en fonction de sa demande.

A) Un couple qui vient d'arriver voudrait savoir quelles distractions on peut trouver dans la région.

→ **4 – (6) – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 - 19**

B) Un sportif, bon marcheur, voudrait connaître les possibilités de sports dans les environs.

→ **4 - 12 – 14 – 17**

C) Une historienne voudrait connaître les sites historiques et les musées et expositions.

→ **4 – 8 – 10 – 11 – 15 - 18**

D) Un couple de personnes âgées vient prendre son petit déjeuner et souhaite avoir le journal et des informations sur les excursions et les distractions où on n'a pas besoin de beaucoup marcher. Ils ne veulent pas louer de voiture.

→ **3 – 4 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 13 – 18 - 19**

*Adrien, votre neveu, vous dit qu'à la cantine aujourd'hui on a servi aux enfants du riz qui avait une couleur presque marron. Il vous demande ce que c'est. Pour lui répondre, vous regardez sur deux paquets différents de riz complet et vous interrogez Internet. Voici ce que vous trouvez :*

### **Paquet de riz de marque X :**

Riz rigoureusement sélectionné, débarrassé seulement de l'enveloppe extérieure, conservant sa pellicule de son. Le riz complet est plus riche en fibres qu'un riz blanc, pauvre en sodium, sans gluten.

### **Paquet de riz de marque Y :**

Dans le riz complet, l'enveloppe de son, autour du grain, est préservée car le son contient des fibres et des nutriments essentiels. C'est ce qui lui donne sa couleur brune. Le riz complet est recommandé par les nutritionnistes pour son taux de magnésium et de phosphore, essentiel pour un bon métabolisme et une bonne ossature. Il apporte aussi des fibres qui contribuent à une digestion saine.

### **Mentions dans Internet**

**Le riz complet** (ou riz brun) est un riz entier débarrassé de son écorce extérieure non comestible. C'est le plus complet des riz; sa saveur est plus prononcée que celle du riz blanc.

**Son** : Fragments d'enveloppes de grains de céréales qui résultent de la mouture. Le son facilite le transit en luttant contre la constipation.

**Fibres** : Les fibres alimentaires sont intéressantes dans les fruits et les légumes crus ainsi que dans les produits céréaliers complets. Elles agissent sur la santé, préviennent certains cancers et favorisent le transit.

**Sodium** : Il sert à équilibrer toute l'eau du corps. Avec le potassium, il gouverne toute la répartition de l'eau corporelle, tous les mouvements d'eau dans l'organisme, tous les échanges entre l'eau intracellulaire (où se trouve le potassium) et l'eau extra-cellulaire. Il est recommandé d'en prendre en petite quantité.

**Gluten** : Le gluten est une protéine présente dans des produits céréaliers raffinés ou entiers constitués de blé. Certaines personnes ont des intolérances ou allergies au gluten.

**Nutriments** : substances alimentaires qui sont directement assimilées par le corps.

**Magnésium** : Le magnésium est essentiel à de nombreuses fonctions de l'organisme. Mais il est surtout connu pour préserver l'équilibre nerveux et musculaire. Pour éviter la fatigue et le stress, mieux vaut ne pas manquer de magnésium.

**Phosphore et calcium** : l'un et l'autre doivent s'équilibrer pour maintenir le squelette et les dents en bon état.

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Imaginez maintenant un dialogue entre votre neveu Adrien et vous au sujet du riz complet : il vous pose des questions et vous lui répondez de façon très simple pour qu'il comprenne bien.

Nous vous proposons ce début mais vous pouvez en trouver un autre... et écrire autant que vous voulez !

*Vous* : J'ai trouvé des informations à propos de ton riz !

*Adrien* : Alors, c'est normal, du riz marron ?

*Vous* :

*Adrien* :

*Vous* :

*Adrien* :

*Vous* :

*Adrien* :

*Vous* :

*Adrien* :

*Vous* :

*Adrien* :

...

**Consultez le corrigé B2/33-1.11**

*Vous* : J'ai trouvé des informations à propos de ton riz !

*Adrien* : Alors, c'est normal, du riz marron ?

*Vous* : Oui, c'est parce qu'on lui a laissé son enveloppe de son. Et le son, c'est marron.

*Adrien* : On peut quand même le manger ?

*Vous* : Oui, bien sûr, c'est même bon pour la santé !

*Adrien* : Pourquoi c'est « bon pour la santé » ?

*Vous* : Parce que ce riz contient beaucoup de bonnes choses pour le corps.

*Adrien* : Quelles bonnes choses ?

*Vous* : Des fibres, des nutriments essentiels, du magnésium et du phosphore.  
Il ne contient pas beaucoup de sodium ni de gluten et c'est bien aussi.

*Adrien* : C'est quoi tous ces trucs que tu dis ?

*Vous* : Ce sont des substances qui sont bonnes pour nous : le son et les fibres facilitent le transit, ce qui évite d'être constipé. Le magnésium est bon contre la fatigue et le stress. Le phosphore aide à garder les os et les dents en bon état.

*Adrien* : Bon, ben alors la prochaine fois je mangerai tout mon plat de riz complet !

Vous faites une animation d'une demi journée dans une grande surface en faveur de la consommation de yaourts. Vous proposez 10 sortes de yaourts nature différents.

Vous avez bien préparé votre animation. Vous avez fait un tableau avec la composition de tous vos yaourts. Vous avez fait aussi une liste des différents régimes alimentaires courants. Vous êtes prêt(e) à répondre aux questions des consommateurs. Voici vos documents :

Pour 100 g	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Kcal*</b>	68	66	75	60	58	41	46	120	67	88
<b>Protéines</b>	3,9 g	3,7 g	4,9 g	3,4 g	3,4 g	4,3 g	5,5 g	4 g	4,7 g	4,5 g
<b>Glucides*</b>	5,6 g	5 g	5,4 g	4,1 g	2,9 g	5,8 g	6 g	4,7 g	5,2 g	5,3 g
<b>Lipides*</b>	3,3 g	3,4 g	3,5 g	3,3 g	3,2 g	0,06 g	0,1 g	9,2 g	3,1 g	7,1 g
<b>Calcium</b>	128 mg	128 mg	160 mg	125 mg	120 mg	140 mg	140 mg	134 mg	170 mg	130 mg

\*Kcal = nombre de calories  
\*Glucides = sucre  
\*Lipides = matière grasse

### Notes

Une personne **végétarienne** ne mange pas de viande et généralement pas de poisson. Elle doit donc trouver des **protéines** ailleurs, dans les **laitages** et les végétaux.

Une personne **diabétique** a trop de sucre dans le sang. Il est préférable de **limiter** la consommation de **sucre**.

Une personne âgée qui a les **os fragiles** doit consommer du **calcium**.

Une personne qui suit un régime pour **perdre du poids** doit consommer de préférence des aliments qui ont **peu de calories**.

Un enfant qui a **trop de poids** doit **éviter les matières grasses** mais avoir du **calcium** pour le développement de ses os.

**SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE**

**Des clients viennent vous demander conseil. Vous leur répondez en leur indiquant le yaourt qui peut le mieux leur convenir. Vous leur expliquez aussi pourquoi.**

*Exemple :*

*La cliente : Je voudrais perdre du poids. Quel yaourt me recommandez-vous ?*

*Vous : Je vous conseille le yaourt 6 qui a seulement 41 calories. Il n'a pratiquement pas de matière grasse : 0,06 g seulement.*

**A vous maintenant !**

**Le client :** Je suis diabétique. Quel yaourt est-ce que je peux prendre ?

**Vous :**

**La cliente :** Comme vous voyez, je suis âgée et j'ai de l'ostéoporose. Je me fais facilement des fractures car cette maladie me fragilise beaucoup les os. Que me conseillez-vous ?

**Vous :**

**Le client :** Je ne mange ni viande ni poisson car je suis végétarien. Avez-vous un yaourt à me recommander ?

**Vous :**

**La cliente :** Voici mon fils Romuald. Il a 10 ans et il a besoin de perdre du poids. On m'a conseillé des yaourts mais pas n'importe lesquels. Pouvez-vous m'indiquer ce qui lui conviendrait le mieux ?

**Vous :**

**Consultez le corrigé à titre indicatif B2/33-1.12**

Des clients viennent vous demander conseil. Vous leur répondez en leur indiquant le yaourt qui peut le mieux leur convenir. Vous leur expliquez aussi pourquoi.

*Exemple :*

*La cliente : Je voudrais perdre du poids. Quel yaourt me recommandez-vous ?*

*Vous : Je vous conseille le yaourt 6 qui a seulement 41 calories. Il n'a pratiquement pas de matière grasse : 0,06 g seulement.*

**A vous maintenant !**

**Le client :** Je suis diabétique. Quel yaourt est-ce que je peux prendre ?

**Vous :** Il faut éviter le sucre, donc les glucides. Je vous propose le yaourt 5 qui ne contient que 2,9 g de glucides.

**La cliente :** Comme vous voyez, je suis âgée et j'ai de l'ostéoporose. Je me fais facilement des fractures car cette maladie me fragilise beaucoup les os. Que me conseillez-vous ?

**Vous :** Je vous conseille de prendre le yaourt qui contient le plus de calcium, c'est-à-dire le 9, avec 170 mg. Le 3 n'est pas mal non plus pour vous car il en contient 160 mg..

**Le client :** Je ne mange ni viande ni poisson car je suis végétarien. Avez-vous un yaourt à me recommander ?

**Vous :** Oui, je vous recommande celui qui contient le plus de protéines, le 7 avec 5,5 g.

**La cliente :** Voici mon fils Romuald. Il a 10 ans et il a besoin de perdre du poids. On m'a conseillé des yaourts mais pas n'importe lesquels. Pouvez-vous m'indiquer ce qui lui conviendrait le mieux ?

**Vous :** Le mieux pour Romuald serait un yaourt qui à la fois contient peu de lipides, c'est-à-dire de matière grasse, et beaucoup de calcium pour sa croissance. Aussi, je peux vous en conseiller deux : le 9 avec 170 mg de calcium et 3,1 g de lipides et le 6, avec 160 mg de calcium quand même mais presque pas de matière grasse donc beaucoup moins calorique.