

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	B3 / 21
<i>Objectif général</i>	B : S'INFORMER / SE DOCUMENTER	
<i>Degré de difficulté</i>	3	
<i>Objectif intermédiaire</i>	2 : TRIER UNE DOCUMENTATION	
<i>Objectif opérationnel</i>	1 : Classer une documentation (pour/contre, négatif/positif, causes/conséquences, inclusion/exclusion, document informatif/document illustratif)	
<i>Pré-requis</i>		
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	10	
<i>Exercice de synthèse</i>	B3/21-1.11	
<i>Remarques éventuelles</i>		

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Exemple	B3 / 21 – 1.1
---	----------------	----------------------

Voici un certain nombre de phrases. Nous allons les classer dans un tableau.

Pour	La ceinture de sécurité me rassure. Je n'oublie jamais de la mettre.
Contre	La ceinture me gêne. On devrait pouvoir choisir de la mettre ou pas.
Négatif	Ce film est nul ; même les acteurs n'ont pas l'air de croire en leur personnage !
Positif	C'est un film à voir, vraiment ! Et les acteurs sont à la hauteur.
Cause	Cet enfant a mangé tout le panier de prunes.
Conséquence	Ce soir, il a très mal au ventre.
Inclusion	J'ai choisi cet hôtel, il comporte une piscine, un sauna et une discothèque
Exclusion	Je n'irai pas dans cet endroit qui n'offre pas tout le confort que j'attends.
Phrase informative	Cette ville est agréable en été.
Phrase illustrative	L'année dernière, j'ai passé mes vacances d'été dans cette ville : chaque jour, il y avait des attractions différentes dans le parc, beaucoup de concerts, des visites guidées et il a fait très beau !

Il est parfois difficile de faire vraiment la différence entre des avis POUR et CONTRE et des avis POSITIFS et NEGATIFS.

A vous maintenant !

POUR / CONTRE

Vous effectuez un sondage par téléphone où vous devez poser la question suivante :

« Que diriez-vous si votre entreprise rendait les heures supplémentaires obligatoires mais les payait le triple ? »

Voici les réponses que vous avez obtenues auprès de 12 personnes interrogées :

- *Ça va pas la tête !!!*
- *Moi, on m'oblige à rien !*
- *Le triple ? Ben, ça vaut le coup.*
- *Ça dépend du salaire pour les heures normales mais... pourquoi pas ?*
- *On se moque de qui !*
- *Si c'est les dimanches et la nuit, pas question ! Et vous verrez, ça le deviendra !*
- *Moi, ça arrondirait bien mes fins de mois...*
- *Ça me va, j'ai des dettes !*
- *Où est la manif que je la rejoigne tout de suite !*
- *Contre, évidemment !*
- *Plutôt pour : c'est pas si facile de se faire un peu d'argent en ce moment.*
- *Moi, j'ai déjà trop de boulot !*

Vous devez maintenant indiquer combien de personnes sont pour et combien contre sur cette fiche :

Nombre de personnes POUR	Nombre de personnes CONTRE

Consultez le corrigé B3 / 21-1.2

Vous effectuez un sondage par téléphone où vous devez poser la question suivante :

« Que diriez-vous si votre entreprise rendait les heures supplémentaires obligatoires mais les payait le triple ? »

Voici les réponses que vous avez obtenues auprès de 12 personnes interrogées :

- *Ça va pas la tête !!!*
- *Moi, on m'oblige à rien !*
- *Le triple ? Ben, ça vaut le coup.*
- *Ça dépend du salaire pour les heures normales mais... pourquoi pas ?*
- *On se moque de qui !*
- *Si c'est les dimanches et la nuit, pas question ! Et vous verrez, ça le deviendra !*
- *Moi, ça arrondirait bien mes fins de mois...*
- *Ça me va, j'ai des dettes !*
- *Où est la manif que je la rejoigne tout de suite !*
- *Contre, évidemment !*
- *Plutôt pour : c'est pas si facile de se faire un peu d'argent en ce moment.*
- *Moi, j'ai déjà trop de boulot !*

Vous devez maintenant indiquer combien de personnes sont pour et combien contre sur cette fiche :

Nombre de personnes POUR	Nombre de personnes CONTRE
6	6

POUR / CONTRE

Une grande marque de produits issus de l'agriculture biologique fait un sondage auprès de 1000 personnes. Vous interrogez les gens dans la rue au sortir d'un supermarché. Il s'agit de savoir ce qu'ils ou elles pensent du régime végétarien. Vous avez relevé les réponses des personnes que vous avez interrogées durant une heure. Voici vos notes :

- Les végétariens ? C'est des dingos ! En voilà une idée ! Non, très peu pour moi !

- Il faut être réaliste : on est des carnivores, non ? Enfin des omnivores... pour la santé, on doit manger de tout.

- Votre question tombe bien : je suis végétarien ! Pourquoi ? Parce que si, sur notre planète, les gens étaient tous végétariens, il y aurait à manger pour tout le monde, tous simplement. Les prairies serviraient à faire pousser des cultures et non à faire paître les vaches ! Et puis quel plaisir de manger de bons légumes bio !

- C'est une bonne question et j'y pense de plus en plus. Moi, c'est par rapport à tout ce gâchis dans les supermarchés quand la viande est périmée et qu'on la jette. On en propose trop ! Trop de choix, trop de perte ! On tue des animaux pour rien et des gens meurent de faim dans le monde !

- Un régime végétarien... Pas vraiment. Notre corps a besoin de protéines. On les trouve essentiellement dans la viande et le poisson. Alors, que se passe-t-il si on a une carence en protéines ? Je ne suis pas médecin mais ça pose sûrement un problème, surtout quand on est jeune et qu'on est encore en pleine croissance.

- Moi, je suis un régime amaigrissant ! Et ce régime est à base de protéines. Alors je ne peux pas me passer de viande et de poisson.

- Eh bien justement, j'envisage sérieusement de devenir végétarienne. Je suis scandalisée par la façon dont on traite les animaux de boucherie, transport, abattage, tout. Mais ce n'est pas facile de se tenir à ce genre de régime quand on est invité chez des amis ou qu'on va au restaurant...

- Je n'y songe même pas ! J'aime trop la viande ! Qu'est-ce qui vaut un bon ragoût de mouton, hein ? Sûrement pas une galette au soja !

- Mon petit fils est devenu végétarien, d'un coup, comme ça ! Je me demande ce qui lui est passé par la tête ou quelle mauvaise influence il a reçue... A son âge (il a 17 ans, en pleine croissance, vous vous rendez-compte !). Et il ne mange même plus de poisson non plus ! Quand il vient chez moi pour déjeuner, je ne sais vraiment pas quoi lui faire à manger. C'est un vrai casse-tête. On ne peut quand même pas ne manger que des œufs !

- Pourquoi est-ce qu'on se priverait des bonnes choses que nous donne la nature ? Faudrait être maso pour refuser un bon cassoulet, ou un steak bien saignant, non ?

- Manger beaucoup de viande, c'est mauvais pour la santé. Surtout la viande rouge... et surtout quand, comme moi, on est âgé. Alors oui, je ne suis pas strictement végétarienne mais je ne m'achète jamais de viande pour m'en préparer moi-même. J'en mange si je suis invitée. C'est tout.

- J'évite la viande autant que je le peux, après toutes ces histoires de vache folle et de maladie des volailles. Sans parler de la mauvaise nourriture non adapté à leur régime qu'on leur fait engloutir et des piqûres d'antibiotiques et autres hormones... Pauvres bêtes, en plus ! Alors oui, je suis pour les végétariens !

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement (Page 2)	B3 / 21 – 1.3 Eval . :
---	---------------------------------	---

Vous devez maintenant classer les résultats de votre enquête en remplissant le tableau suivant. Vous noterez dans chaque case combien de personnes sont concernées par cet argument. :

ARGUMENTS	POUR	CONTRE
Considérations de santé		
Considérations humanitaires		
Plaisir		
Respect des animaux		
Considérations économiques		
Autre		
Pas d'argument		

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.3

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Corrigé à titre indicatif	B3 / 32 – 1.3
---	----------------------------------	----------------------

**Vous devez maintenant classer les résultats de votre enquête en remplissant le tableau suivant.
Vous noterez dans chaque case combien de personnes sont concernées par cet argument. :**

ARGUMENTS	POUR	CONTRE
Considérations de santé	2	3
Considérations humanitaires	2	
Plaisir	1	2
Respect des animaux	3	
Considérations économiques	1	
Autre		1 (régime amaigrissant)
Pas d'argument		1

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.4 Eval. :
---	---------------------	--

POSITIF / NEGATIF

Vous aidez un ami peintre et sculpteur à exposer ses œuvres dans une galerie. Puis vous surveillez la galerie pendant le week-end de l'exposition en l'absence de votre ami. Le lendemain, il vous demande de lui dire si les visiteurs ont fait des remarques plutôt négatives ou plutôt positives. Et voici ce que vous avez noté en circulant parmi les visiteurs :

T'as vu cet espèce de truc ? C'est quoi ? Un dindon ?

J'adore sa série sur les arbres morts !

Cette sculpture est d'une finesse remarquable.

Ça fait près d'une heure qu'on est là à piétiner. On en a assez vu. On s'en va, non ?

Fais voir la liste des prix... Celui-ci me plaît bien !

Tous ces tableaux avec que des arbres morts, c'est sinistre !

Les tableaux sur les animaux d'Afrique sont sensationnels !

J'aime les tableaux mais pas les sculptures...

Les couleurs sont tellement extraordinaires !

Lui, au moins, il sait dessiner !

Je mettrais bien celui-là dans mon salon...

Ecrivez en quelques lignes ce que vous allez dire à votre ami peintre.

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.4

Vous aidez un ami peintre et sculpteur à exposer ses œuvres dans une galerie. Puis vous surveillez la galerie pendant le week-end de l'exposition en l'absence de votre ami. Le lendemain, il vous demande de lui dire si les visiteurs ont fait des remarques plutôt négatives ou plutôt positives. Et voici ce que vous avez noté en circulant parmi les visiteurs :

T'as vu cet espèce de truc ? C'est quoi ? Un dindon ?

J'adore sa série sur les arbres morts !

Cette sculpture est d'une finesse remarquable.

Ça fait près d'une heure qu'on est là à piétiner. On en a assez vu. On s'en va, non ?

Fais voir la liste des prix... Celui-ci me plaît bien !

Tous ces tableaux avec que des arbres morts, c'est sinistre !

Les tableaux sur les animaux d'Afrique sont sensationnels !

J'aime les tableaux mais pas les sculptures...

Les couleurs sont tellement extraordinaires !

Lui, au moins, il sait dessiner !

Je mettrais bien celui-là dans mon salon...

Ecrivez ce que vous allez dire à votre ami peintre.

Dans l'ensemble, on aime. J'ai noté 7 remarques très favorables contre 3 remarques défavorables et une favorable à tes peintures mais pas à tes sculptures.

Les remarques sont parfois très contradictoires : l'un aime la série des arbres morts et un autre la trouve sinistre. L'un admire tes talents de dessinateur et un autre se demande si tu as voulu représenter un dindon. L'un admire la finesse des sculptures et l'autre aime tes peintures mais pas tes sculptures ! Allez, reste comme tu es ! Ne change rien ! Tu auras toujours des admirateurs et des détracteurs, comme tous ceux qui font œuvre de création.

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.5
		Eval. :

POSITIF / NEGATIF

Julien envisage de prendre la gérance d'un café avec sa femme Danielle. Ils réfléchissent ensemble aux côtés positifs et négatifs de cette entreprise. Voici ce qu'ils se disent :

Julien : Evidemment le loyer est plutôt cher vu où c'est situé...

Danielle : Oui mais on fera du chiffre d'affaire puisque dans ce quartier il y a une belle clientèle.

Julien : C'est vrai mais faut-il encore la fidéliser, cette clientèle.

Danielle : Moi, ce qui m'ennuie, ce sont les horaires de travail. Tôt le matin, tard le soir, et juste le dimanche pour se reposer.

Julien : C'est vrai. Et avec nos deux enfants, petits comme ils sont, ça va faire des frais de garderie.

Danielle : Et on ne les aura pas beaucoup avec nous.

Julien : C'est quand même notre chance de pouvoir gagner de l'argent, enfin !

Danielle : C'est vrai, surtout qu'on fait seulement la boisson et les sandwiches donc on a très peu de perte de marchandise.

Julien : Oui mais il y a un gros investissement au départ avec toutes les bouteilles d'alcool qu'il faut acheter. Et on doit avoir du choix pour les clients...

Danielle : Oui, mais j'espère que ce sera vite amorti si nous avons tout de suite pas mal de clients.

Julien : Oui. Bon. Pour se décider, mettons les points positifs d'un côté et négatifs de l'autre.

<i>Points positifs</i>	<i>Points négatifs</i>

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.5

Julien envisage de prendre la gérance d'un café avec sa femme Danielle. Ils réfléchissent ensemble aux côtés positifs et négatifs de cette entreprise. Voici ce qu'ils se disent :

Julien : Evidemment le loyer est plutôt cher vu où c'est situé...

Danielle : Oui mais on fera du chiffre d'affaire puisque dans ce quartier il y a une belle clientèle.

Julien : C'est vrai mais faut-il encore la fidéliser, cette clientèle.

Danielle : Moi, ce qui m'ennuie, ce sont les horaires de travail. Tôt le matin, tard le soir, et juste le dimanche pour se reposer.

Julien : C'est vrai. Et avec nos deux enfants, petits comme ils sont, ça va faire des frais de garderie.

Danielle : Et on ne les aura pas beaucoup avec nous.

Julien : C'est quand même notre chance de pouvoir gagner de l'argent, enfin !

Danielle : C'est vrai, surtout qu'on fait seulement la boisson et les sandwiches donc on a très peu de perte de marchandise.

Julien : Oui mais il y a un gros investissement au départ avec toutes les bouteilles d'alcool qu'il faut acheter. Et on doit avoir du choix pour les clients...

Danielle : Oui, mais j'espère que ce sera vite amorti si nous avons tout de suite pas mal de clients.

Julien : Oui. Bon. Pour se décider, mettons les points positifs d'un côté et négatifs de l'autre.

<i>Points positifs</i>	<i>Points négatifs</i>
<ul style="list-style-type: none">- Café bien situé- Belle clientèle dans ce quartier- Chance de pouvoir enfin gagner de l'argent- Peu de perte de marchandise	<ul style="list-style-type: none">- Loyer plutôt cher- Pas sûr de savoir fidéliser la clientèle- Horaires de travail difficiles- Juste le dimanche de repos- Frais de garderie pour les 2 enfants- On ne les aura pas beaucoup avec nous- Gros investissement au départ avec l'achat d'alcool

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.6
		Eval. :

CAUSE / CONSEQUENCE

Anne et Patrick sont sortis du repas de mariage vers minuit, assez fatigués. Mauvaise surprise : le brouillard était tombé et on ne voyait pas à 5 mètres. Patrick, qui avait bu un peu trop d'alcool, laissa le volant à Anne. Elle n'était pas très d'accord pour conduire car elle n'avait pas ses lunettes pour voir de loin. Mais Patrick a insisté en disant qu'il ne pourrait pas souffler dans le ballon si la police les arrêtait. Et il y avait pas mal de contrôles ce temps-ci, surtout la nuit... Anne prit donc le volant. La route était droite mais après 3 km, un chevreuil traversa presque sous les roues de la voiture. Pour l'éviter, Anne donna un coup de volant qui envoya la voiture dans le fossé. Patrick eut le bras cassé et Anne une contusion à la tête. Quant à la voiture, elle est allée directement à la casse !

Dans cet accident de la route, il y a des causes et des conséquences bien distinctes. Relevez, en résumé, les causes et les conséquences dans le tableau suivant :

CAUSES	CONSEQUENCES

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.6

CAUSE / CONSEQUENCE

Anne et Patrick sont sortis du repas de mariage vers minuit, assez fatigués. Mauvaise surprise : le brouillard était tombé et on ne voyait pas à 5 mètres. Patrick, qui avait bu un peu trop d'alcool, laissa le volant à Anne. Elle n'était pas très d'accord pour conduire car elle n'avait pas ses lunettes pour voir de loin. Mais Patrick a insisté en disant qu'il ne pourrait pas souffler dans le ballon si la police les arrêtait. Et il y avait pas mal de contrôles ce temps-ci, surtout la nuit... Anne prit donc le volant. La route était droite mais après 3 km, un chevreuil traversa presque sous les roues de la voiture. Pour l'éviter, Anne donna un coup de volant qui les envoya la voiture dans le fossé. Patrick eut le bras cassé et Anne une contusion à la tête. Quant à la voiture, elle est allée directement à la casse !

Dans cet accident de la route, il y a des causes et des conséquences bien distinctes. Relevez, en résumé, les causes et les conséquences dans le tableau suivant :

CAUSES	CONSEQUENCES
<ul style="list-style-type: none">- Brouillard (on ne voyait pas à 5 mètres)- Patrick avait trop bu- Anne n'avait pas ses bonnes lunettes- Anne était fatiguée- Un chevreuil a traversé la route	<ul style="list-style-type: none">- Anne a donné un coup de volant pour éviter le chevreuil- Patrick ne pouvait pas conduire- La voiture est allée dans le fossé- Patrick a eu le bras cassé- Anne a eu une contusion à la tête- La voiture est allée à la casse

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.7
		Eval. :

CAUSE / CONSEQUENCE

Le réchauffement de la planète

Les spécialistes du climat prévoient un important réchauffement de la planète au cours du XXI^{ème} siècle, dû à certaines activités humaines.

Ce réchauffement est majoritairement causé par le développement économique de nos pays et la production et la consommation d'énergie qui y sont liées : transports, industrie.

En effets, la combustion du charbon, du pétrole et du gaz naturel provoquent des émissions importantes de CO2 qui s'ajoutent à celles naturellement présentes dans l'atmosphère.

D'autre part, la quantité d'émission de méthane a doublé en un siècle. Le méthane est produit par les décharges d'ordures ménagères et les excréments des animaux en élevage intensif pour la consommation des humains.

Le sujet traité présente des causes et des conséquences bien distinctes. Relevez, en résumé, les causes et les conséquences dans le tableau suivant :

CAUSES	CONSEQUENCES

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.7

CAUSE / CONSEQUENCE

Le réchauffement de la planète

Les spécialistes du climat prévoient un important réchauffement de la planète au cours du XXI^{ème} siècle, dû à certaines activités humaines.

Ce réchauffement est majoritairement causé par le développement économique de nos pays et la production et la consommation d'énergie qui y sont liées : transports, industrie.

En effets, la combustion du charbon, du pétrole et du gaz naturel provoquent des émissions importantes de CO2 qui s'ajoutent à celles naturellement présentes dans l'atmosphère.

D'autre part, la quantité d'émission de méthane a doublé en un siècle. Le méthane est produit par les décharges d'ordures ménagères et les excréments des animaux en élevage intensif pour la consommation des humains.

Le sujet traité présente des causes et des conséquences bien distinctes. Relevez, en résumé, les causes et les conséquences dans le tableau suivant :

CAUSES	CONSEQUENCES
Certaines activités humaines Développement économique de nos pays Transports, industrie	Réchauffement de la planète
Combustion de charbon, de pétrole, de gaz naturel	Emission de CO2
Décharges d'ordures ménagères Elevage intensif d'animaux	Emission de méthane

Documents informatifs / documents illustratifs

Document 1 :

Vendredi, à 3h du matin, un incendie s'est déclaré à l'hôtel du Centre : Les pompiers, intervenus immédiatement, sont rapidement venus à bout du sinistre. Pas de victimes.

Document 2 :

On n'est jamais assez prudent. Ainsi, dimanche matin, madame Dumont a ouvert sa porte à deux individus venus soi-disant constater une fuite dans la salle de bains. Pendant que l'un d'eux occupait l'attention de madame Dumont, son complice s'emparait de l'argent de son portefeuille : elle revenait juste du distributeur automatique de billets et ils l'avaient suivie.

Document 3 :

Demain, beau temps toute la journée dans le Sud. Couvert dans le Centre et pluvieux à l'Ouest. Les températures varieront de 12 à 19° du Nord au Sud.

Document 4 :

Promeneur de chiens est devenu un métier à part entière. Emile, 52 ans, passionné du meilleur ami de l'homme, s'est fait une clientèle. Chaque jour, il promène des toutous de tous poils, une vingtaine en moyenne. Il propose deux types de promenades : soit une demi-heure avec 3 ou 4 chiens, soit 2 heures au bois avec 6 à 8 chiens. Il ne sera jamais riche mais il en vit !

Les documents informatifs donnent simplement une information. Les documents illustratifs donnent une illustration d'une opinion, d'une idée, d'un principe, sous la forme d'un exemple.

Quels sont ici les documents illustratifs ? Donnez leur numéro.

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.8

Documents informatifs / documents illustratifs

Document 1 :

Vendredi, à 3h du matin, un incendie s'est déclaré à l'hôtel du Centre : Les pompiers, intervenus immédiatement, sont rapidement venus à bout du sinistre. Pas de victimes.

Document 2 :

On n'est jamais assez prudent. Ainsi, dimanche matin, madame Dumont a ouvert sa porte à deux individus venus soi-disant constater une fuite dans la salle de bains. Pendant que l'un d'eux occupait l'attention de madame Dumont, son complice s'emparait de l'argent de son porte-monnaie : elle revenait juste du distributeur automatique de billets et ils l'avaient suivie.

Document 3 :

Demain, beau temps toute la journée dans le Sud. Couvert dans le Centre et pluvieux à l'Ouest. Les températures varieront de 12 à 19° du Nord au Sud.

Document 4 :

Promeneur de chiens est devenu un métier à part entière. Emile, 52 ans, passionné du meilleur ami de l'homme, s'est fait une clientèle. Chaque jour, il promène des toutous de tous poils, une vingtaine en moyenne. Il propose deux types de promenades : soit une demi-heure avec 3 ou 4 chiens, soit 2 heures au bois avec 6 à 8 chiens. Il ne sera jamais riche mais il en vit !

Les documents informatifs donnent simplement une information. Les documents illustratifs donnent une illustration d'une opinion, d'une idée, d'un principe, sous la forme d'un exemple.

Quels sont ici les documents illustratifs ? Donnez leur numéro.

Les documents illustratifs sont le 2 et le 4. Le 2 illustre pourquoi il faut être prudent et le 4 donne un exemple d'un nouveau métier : promeneur de chiens.

Documents informatifs / documents illustratifs

1. Le cabinet du Docteur Muller, cardiologue, sera transféré au 16, rue de la Bellefeuille à partir du 20 mars.

2. A la suite d'une alerte à la bombe, quelques centaines d'employés de la banque Italia ont été évacués hier, à Rome, en milieu de matinée. Ils ont rapidement pu regagner leurs bureaux après l'intervention des artificiers et les vérifications nécessaires.

3. Téléphone : présentation du nom et signal d'appel.

Avec la présentation du nom, vous savez immédiatement qui vous appelle : « Tiens, c'est Paul ! J'allais justement l'appeler... »

Avec le signal d'appel, vous savez si l'on cherche à vous joindre : « Excuse-moi, Paul, j'ai un deuxième appel, je regarde qui c'est... »

Vous prenez vos appels selon vos envies : « Ah c'est mon frère !... Reste en ligne, Paul, je lui dis juste que je le rappelle tout à l'heure. »

4. Ah ! tu fais un régime pour maigrir ? Ma sœur aussi ! Elle a déjà perdu 4 kg en 2 semaines. Elle mange surtout des légumes peu caloriques comme les haricots verts, les tomates, les endives, les courgettes, les carottes...

Les documents informatifs donnent simplement une information. Les documents illustratifs donnent une illustration d'une opinion, d'une idée, d'un principe, sous la forme d'un exemple.

Quels sont ici les documents illustratifs ? Donnez leur numéro.

Consultez le corrigé à titre indicatif B3 / 21-1.9

Documents informatifs / documents illustratifs

1. Le cabinet du Docteur Muller, cardiologue, sera transféré au 16, rue de la Bellefeuille à partir du 20 mars.

2. A la suite d'une alerte à la bombe, quelques centaines d'employés de la banque Italia ont été évacués hier, à Rome, en milieu de matinée. Ils ont rapidement pu regagner leurs bureaux après l'intervention des artificiers et les vérifications nécessaires.

3. Téléphone : présentation du nom et signal d'appel.

Avec la présentation du nom, vous savez immédiatement qui vous appelle : « Tiens, c'est Paul ! J'allais justement l'appeler... »

Avec le signal d'appel, vous avez si l'on cherche à vous joindre : « Excuse-moi, Paul, j'ai un deuxième appel, je regarde qui c'est... »

Vous prenez vos appels selon vos envies : « Ah c'est mon frère !... Reste en ligne, Paul, je lui dis juste que je le rappelle tout à l'heure. »

4. Ah ! tu fais un régime pour maigrir ? Ma sœur aussi ! Elle a déjà perdu 4 kg en 2 semaines. Elle mange surtout des légumes peu caloriques comme les haricots verts, les tomates, les endives, les courgettes, les carottes...

Les documents informatifs donnent simplement une information. Les documents illustratifs donnent une illustration d'une opinion, d'une idée, d'un principe, sous la forme d'un exemple.

Quels sont ici les documents illustratifs ? Donnez leur numéro.

Ce sont les documents 3 et 4.

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.10
		Eval. :

INCLUSION / EXCLUSION

Vous travaillez dans une librairie. En fin de journée, vous devez ranger un paquet de livres qu'ont sortis les clients pour les consulter. Vous ramassez d'abord les livres qui ont un rapport avec la santé pour les remettre dans le bon rayon. Lesquels allez-vous prendre d'après les titres ?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <i>1. Pour se soigner autrement</i> | <i>2. Rhumatismes, arthroses et mal de dos</i> |
| <i>3. Se soigner soi-même</i> | <i>4. Nos amis les chevaux</i> |
| <i>5. Comprendre le corps humain</i> | <i>6. Comment éduquer son chien</i> |
| <i>7. Faire son potager</i> | <i>8. Tout savoir sur les examens médicaux</i> |
| <i>9. Les plantes d'appartement</i> | <i>10. La santé de 0 à 10 ans</i> |
| <i>11. Comment choisir son animal</i> | <i>12. Les rosiers grimpants</i> |
| <i>13. La vie de Beethoven</i> | <i>14. Les insectes</i> |
| <i>15. Alimentation et santé</i> | <i>15. Comment protéger ses plantes</i> |

Livres à remettre au rayon « Santé » :

Vous faites deux tas avec les autres livres. Dans quelles catégories allez-vous les porter ? L'un d'entre eux ne figure dans aucune des 3 catégories où vous êtes en train de ranger les livres. Quel est son titre ?

Les 2 catégories :

Le livre qui n'appartient à aucune :

Consultez le corrigé B3 / 21-1.9

INCLUSION / EXCLUSION

Vous travaillez dans une librairie. En fin de journée, vous devez ranger un paquet de livres qu'ont sortis les clients pour les consulter. Vous ramassez d'abord les livres qui ont un rapport avec la santé pour les remettre dans le bon rayon. Lesquels allez-vous prendre d'après les titres ?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <i>1. Pour se soigner autrement</i> | <i>2. Rhumatismes, arthroses et mal de dos</i> |
| <i>3. Se soigner soi-même</i> | <i>4. Nos amis les chevaux</i> |
| <i>5. Comprendre le corps humain</i> | <i>6. Comment éduquer son chien</i> |
| <i>7. Faire son potager</i> | <i>8. Tout savoir sur les examens médicaux</i> |
| <i>9. Les plantes d'appartement</i> | <i>10. La santé de 0 à 10 ans</i> |
| <i>11. Comment choisir son animal</i> | <i>12. Les rosiers grimpants</i> |
| <i>13. La vie de Beethoven</i> | <i>14. Les insectes</i> |
| <i>15. Alimentation et santé</i> | <i>15. Comment protéger ses plantes</i> |

Livres à remettre au rayon « Santé » :

1 – 2 – 3 – 5 – 8 – 10 – 15

Vous faites deux tas avec les autres livres. Dans quelles catégories allez-vous les porter ? L'un d'entre eux ne figure dans aucune des 3 catégories où vous êtes en train de ranger les livres. Quel est son titre ?

Les 2 catégories :

- Les animaux (4 – 6 – 11 – 14)
- Les plantes (7 – 9 – 12 – 15)

Le livre qui n'appartient à aucune : 13 (rubrique : personnages célèbres ou biographies)

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	B3 / 21 – 1.11
		Eval. :

INCLUSION / EXCLUSION

Perrine doit trier des coupures de journaux et de magazines qu'elle a conservées. Elle recherche des informations sur l'alimentation pour elle et sur les ordinateurs pour son fils. Voici les titres des articles qu'elle a conservés :

- | | |
|--|---|
| <p><i>1. Gâteau aux marrons pour 5 personnes</i></p> <p><i>3. Rendre son ordinateur silencieux</i></p> <p><i>5. Les antioxydants dans l'alimentation</i></p> <p><i>7. Aliments et santé</i></p> <p><i>9. Faire ses rideaux soi-même</i></p> <p><i>11. La nourriture allégée</i></p> <p><i>13. Les achats sur Internet</i></p> <p><i>15. Personnalisez votre ordinateur</i></p> | <p><i>2. Comment épicer ses plats</i></p> <p><i>4. Tous à vos téléphones portables</i></p> <p><i>6. Doit-on prendre des compléments alimentaires ?</i></p> <p><i>8. Nouvelles astuces pour votre ordinateur</i></p> <p><i>10. Les aliments qui contiennent du magnésium</i></p> <p><i>12. Les films à voir cette semaine</i></p> <p><i>14. Développeur de jeux vidéo : tout sur le métier</i></p> <p><i>15. Se protéger par les plantes : une autre cuisine</i></p> |
|--|---|

Sélection des articles pour Perrine :

Sélection des articles pour son fils :

Consultez le corrigé B3 / 21-1.10

INCLUSION / EXCLUSION

Perrine doit trier des coupures de journaux et de magazines qu'elle a conservées. Elle recherche des informations sur l'alimentation pour elle et sur les ordinateurs pour son fils. Voici les titres des articles qu'elle a conservés :

- | | |
|--|--|
| <i>1. Gâteau aux marrons pour 5 personnes</i> | <i>2. Comment épicer ses plats</i> |
| <i>3. Rendre son ordinateur silencieux</i> | <i>4. Tous à vos téléphones portables</i> |
| <i>5. Les antioxydants dans l'alimentation</i> | <i>6. Doit-on prendre des compléments alimentaires ?</i> |
| <i>7. Aliments et santé</i> | <i>8. Nouvelles astuces pour votre ordinateur</i> |
| <i>9. Faire ses rideaux soi-même</i> | <i>10. Les aliments qui contiennent du magnésium</i> |
| <i>11. La nourriture allégée</i> | <i>12. Les films à voir cette semaine</i> |
| <i>13. Les achats sur Internet</i> | <i>14. Développeur de jeux vidéo : tout sur le métier</i> |
| <i>15. Personnalisez votre ordinateur</i> | <i>16. Se protéger par les plantes : une autre cuisine</i> |

Sélection des articles pour Perrine : 1 – 2 – 5 – 6 – 7 – 10 – 11 – 16

Sélection des articles pour son fils : 3 – 8 – 13 – 14 – 15

Voici 10 phrases. Vous allez les classer dans le tableau suivant :

Dans ce voyage organisé, tout est inclus : transports, hôtel en pension complète, excursions et visites guidées.

Mon cousin a passé des examens médicaux : son état de santé s'est dégradé et il ne pourra pas faire le voyage avec nous cette année.

Les fleurs de mon balcon sont plus jolies qu'elles ne l'ont jamais été !

Elle était très contente ce jour-là : elle souriait à tout le monde, elle chantonnait, on voyait qu'elle avait envie de profiter de la vie.

Les radars sont dangereux ; on freine dès qu'on en voit un et ça peut provoquer des accidents ! J'espère qu'on va tous les supprimer !

Lucas s'est bien remis de sa récente maladie : il a de grands projets pour les mois qui viennent.

Je n'ai pas choisi ce voyage car le prix ne comprenait que la demi-pension à l'hôtel.

Ma voisine s'est bien occupé de mes plantes pendant mon absence.

Les radars sur les routes sont une bonne chose ; j'espère qu'il y en aura de plus en plus !

Sandrine a déménagé ; elle habite maintenant rue de la Poste.

Pour	
Contre	
Négatif	
Positif	
Cause	
Conséquence	
Inclusion	
Exclusion	
Phrase informative	
Phrase illustrative	

Consultez le corrigé B3 / 21-1.12

Pour	Les radars sur les routes sont une bonne chose ; j'espère qu'il y en aura de plus en plus !
Contre	Les radars sont dangereux ; on freine dès qu'on en voit un et ça peut provoquer des accidents ! J'espère qu'on va tous les supprimer !
Négatif	Mon cousin a passé des examens médicaux : son état de santé s'est dégradé et il ne pourra pas faire le voyage avec nous cette année.
Positif	Lucas s'est bien remis de sa récente maladie : il a de grands projets pour les mois qui viennent.
Cause	Ma voisine s'est bien occupée de mes plantes pendant mon absence.
Conséquence	Les fleurs de mon balcon sont plus jolies qu'elles ne l'ont jamais été !
Inclusion	Dans ce voyage organisé, tout est inclus : transports, hôtel en pension complète, excursions et visites guidées.
Exclusion	Je n'ai pas choisi ce voyage car le prix ne comprenait que la demi-pension à l'hôtel.
Phrase informative	Sandrine a déménagé ; elle habite maintenant rue de la Poste.
Phrase illustrative	Elle était très contente ce jour-là : elle souriait à tout le monde, elle chantonnait, on voyait qu'elle avait envie de profiter de la vie.