

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	C1 / 13
<i>Objectif général</i>	C : Comprendre un message	
<i>Degré de difficulté</i>	1	
<i>Objectif intermédiaire</i>	1 : Analyser un message	
<i>Objectif opérationnel</i>	3 : Ordonner, classer les éléments d'un message simple	
<i>Pré-requis</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Etre capable de reporter des mots et des chiffres - Maîtriser l'ordre alphabétique 	
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	6	
<i>Exercice de synthèse</i>	C1/13-1.6	
<i>Remarques éventuelles</i>	Suite à l'entraînement C1/13-1.6, on peut prévoir de créer sur papier et/ou sur ordinateur un emploi du temps pour une période donnée et d'y marquer tous les événements à prévoir et à compléter au fil du temps.	

Vous avez rencontré un ancien camarade de classe.
Vous avez noté ses coordonnées sur un bout de papier.
Reportez ces indications dans votre carnet d'adresses.

Pierre Delpont Tél. 01 30 24 48 92
31, rue du Vieux Moulin
F-78000 Versailles
Portable : 06 60 14 85 44

Noms	☎	Adresses	
Docteur DELACROIX	01 39 16 45 78	6, Square des Aubades F-78160 MARLY LE ROI	
André DUMONT	01 39 46 81 56	92, Place Louvois	D
	06 65 55 44 22	F-78140 VELIZY andre.dumont@cdff.fr	E
			F
Hélène DENVERS	01 45 44 32 27	106, boulevard Raspail	G
	06 60 12 13 14	F-75006 PARIS helene@club.com	HI
			JK
			L
			M
			N
			O
			PQ
			R
			S
			T
			UV
			WX
			YZ

Consultez le corrigé C1/13-1.1

Vous avez rencontré un ancien camarade de classe.
Vous avez noté ses coordonnées sur un bout de papier.
Reportez ces indications dans votre carnet d'adresses.

Pierre Delport Tél. 01 30 24 48 92
31, rue du Vieux Moulin
F-78000 Versailles
Portable : 06 60 14 85 44

	Noms	☎	Adresses	
	Docteur DELACROIX	01 39 16 45 78	6, Square des Aubades F-78160 MARLY LE ROI	
	André DUMONT	01 39 46 81 56	92, Place Louvois	D
		06 65 55 44 22	F-78140 VELIZY andre.dumont@cdf.fr	E
				F
	Hélène DENVERS	01 45 44 32 27	106, boulevard Raspail	G
		06 60 12 13 14	F-75006 PARIS helene@club.com	HI
				JK
	Pierre DELPORT	01 30 24 48 92	31, rue du Vieux Moulin	L
		06 60 14 85 44	F-78000 Versailles	M
				N
				O
				PQ
				R
				S
				T
				UV
				WX
				YZ

Vous voulez offrir un DVD à votre cousin. Vous le commandez par Internet.
Vous voulez le faire livrer directement à votre cousin.

Vous vous connectez à un site vendeur. Maintenant, il faut remplir la commande.

Voici les informations que vous possédez :

*Votre cousin s'appelle Raphaël Mounier.
Son adresse est 18, rue Robin, à Mozac, F-63200.
Son numéro de téléphone est 04 73 64 23 19.*

*Votre nom est Kevin Mounier.
Vous habitez 20, rue du Puits, à Aigueperse, F-63260.
Votre numéro de téléphone est 04 73 63 65 99.*

Adresse de livraison :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Adresse de facturation :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Consultez le corrigé C1 / 13-1.2

Vous voulez offrir un DVD à votre cousin. Vous le commandez par Internet.
Vous voulez le faire livrer directement à votre cousin.

Vous vous connectez à un site vendeur. Maintenant, il faut remplir la commande.

Voici les informations que vous possédez :

*Votre cousin s'appelle Raphaël Mounier.
Son adresse est 18, rue Robin, à Mozac, F-63200.
Son numéro de téléphone est 04 73 64 23 19.*

*Votre nom est Kevin Mounier.
Vous habitez 20, rue du Puits, à Aigueperse, F-63260.
Votre numéro de téléphone est 04 73 63 65 99.*

Adresse de livraison :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Adresse de facturation :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Vous mettez tous vos papiers importants dans des classeurs.
Chaque classeur a un titre. Voici les titres :

- Classeur 1 : Maison (factures)
- Classeur 2 : Certificats de garantie
- Classeur 3 : Impôts
- Classeur 4 : Voiture
- Classeur 5 : Santé
- Classeur 6 : Travail
- Classeur 7 : Banque



Vous avez les papiers suivants.
Vous allez les ranger dans les classeurs.
Mettez le numéro des classeurs devant chaque papier.

Numéro du classeur	Papiers à classer
	Fiche de salaire mars
	Remboursement de la caisse de maladie
	Assurance de la voiture
	Assurance de la maison
	Facture d'électricité
	Relevé de compte bancaire du 25 mars
	Facture du lave-linge
	Garantie du lave-linge
	Ordonnance du docteur Legros
	Relevé de la caisse de retraite
	Facture de gaz
	Double de la déclaration d'impôts
	Relevé de compte bancaire du 25 avril
	Fiche de salaire avril
	Facture de réparation de la voiture

Consultez le corrigé C1 / 13-1.3

Vous mettez tous vos papiers importants dans des classeurs.
Chaque classeur a un titre. Voici les titres :

- Classeur 1 : Maison (factures)
- Classeur 2 : Certificats de garantie
- Classeur 3 : Impôts
- Classeur 4 : Voiture
- Classeur 5 : Santé
- Classeur 6 : Travail
- Classeur 7 : Banque



Vous avez les papiers suivants.
Vous allez les ranger dans les classeurs.
Mettez le numéro des classeurs devant chaque papier.

Numéro du classeur	Papiers à classer
6	Fiche de salaire mars
5	Remboursement de la caisse de maladie
4	Assurance de la voiture
1	Assurance de la maison
1	Facture d'électricité
7	Relevé de compte bancaire du 25 mars
1	Facture du lave-linge
2	Garantie du lave-linge
5	Ordonnance du docteur Legros
6	Relevé de la caisse de retraite
1	Facture de gaz
3	Double de la déclaration d'impôts
7	Relevé de compte bancaire du 25 avril
6	Fiche de salaire avril
4	Facture de réparation de la voiture

Vous travaillez dans une pizzeria.



Vous avez pris au téléphone des réservations de clients pour ce soir.

Réservations

(Nom et nombre de personnes)

Fabiani	5 personnes
Tenan	3 personnes
Renard	2 personnes
Da Silva	4 personnes
Hervé	2 personnes
Morin	3 personnes
Barba	7 personnes

Vous devez placer rapidement les clients.

Avant leur arrivée, vous mettez les noms en ordre alphabétique.

Nom du client	Nombre de couverts

Consultez le corrigé C1 / 13-1.4

Vous travaillez dans une pizzeria.



Vous avez pris au téléphone des réservations de clients pour ce soir.

Réservations

(Nom et nombre de personnes)

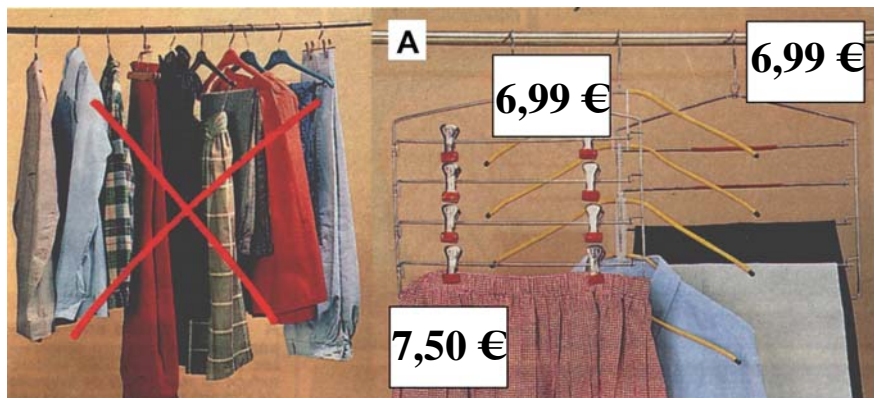
Fabiani	5 personnes
Tenan	3 personnes
Renard	2 personnes
Da Silva	4 personnes
Hervé	2 personnes
Morin	3 personnes
Barba	7 personnes

Vous devez placer rapidement les clients.

Avant leur arrivée, vous mettez les noms en ordre alphabétique.

Nom du client	Nombre de couverts
Barba	7
Da Silva	4
Fabiani	5
Hervé	2
Morin	3
Renard	2
Tenan	3

Vous voulez passer une commande par correspondance.
Vous avez choisi vos articles.
Il faut maintenant remplir le bon de commande page suivante.



A Les cintres gain de place

Un cintre porte-jupes, pantalons, en métal gainé de plastique. Pinces pour jupes, anti-glisse pour pantalons et chemises.

porte-pantalons 17.972 prix : 6,99 €
porte-chemises 17.958 prix : 6,99 €
porte-jupes 17.956 prix : 7,50 €



B Le support à chaussures

Télescopique, il prend la taille que vous voulez. Il peut ranger jusqu'à 10 paires de chaussures. Il est extensible de 60 à 103 cm. Hauteur 41 cm et profondeur 23 cm.

Support à chaussures 08.340 prix : 14,50 €

C Les housses anti-mites

Vêtements parfaitement protégés des mites. Housses en plastique imprégnées d'une substance anti-mites inodore.

Vendues par 12 : 6 en 65x100 cm et 6 en 65x155 cm.

Housses anti-mites 10.124 prix : 10,65 €



D Les housses valises

Elles se glissent sous le lit. Elles se posent sur une armoire. Elles se transportent grâce à leurs poignées.

Au choix, deux tailles : 60x48x15 cm ou 120x48x15 cm.

Petite housse 17.198 prix : 8,99 €

Grande housse 14.170 prix : 10,65 €



900 entraînements
à la communication
professionnelle

Entraînement

C1 / 13 – 1.5

Eval. :

BON DE COMMANDE							
	Désignation des articles	N° de page	Numéro de référence	Quantité Nbr. de lots	Prix unitaire	Montant	
						Euros	Cts
1							
2							
3							
Vous avez commandé 3 articles? Pour recevoir un cadeau surprise notez ici la réf. 00.0007		▶		1	GRATUIT		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
					Montant de la commande		
DEDUISEZ VOTRE CHEQUE DE REDUCTION DE 5 EUROS <i>si votre commande est supérieure à 75 Euros</i>						-5 €	00
					Nouveau montant		
					Port et Emballage	+ 5 €	50
					TOTAL		

Consultez le corrigé C1 / 13-1.5

BON DE COMMANDE							
	Désignation des articles	N° de page	Numéro de référence	Quantité Nbr. de lots	Prix unitaire	Montant	
						Euros	Cts
1	<i>Support à chaussures</i>	42	08.340	1	14,50	14	50
2	<i>Housses anti-mites</i>	42	10.124	1	10,65	10	65
3							
Vous avez commandé 3 articles? Pour recevoir un cadeau surprise notez ici la réf. 00.0007				1	GRATUIT		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
					Montant de la commande	24	15
DEDUISEZ VOTRE CHEQUE DE REDUCTION DE 5 EUROS si votre commande est supérieure à 75 Euros						-5 €	00
					Nouveau montant	24	15
					Port et Emballage	+ 5 €	50
					TOTAL	31	65

NB. La réduction de 5 € ne peut pas s'appliquer. La commande n'est pas supérieure à 75 €

A Noël, vous avez pris des rendez-vous pour la deuxième semaine de janvier.
Vous avez aussi noté des choses à faire.

- *Enregistrer Tintin pour le fils de Charlotte :
mardi 7, 20h 45, 3^{ème} chaîne.*
- *Acheter DVD lundi soir.*
- *9 janvier, 18h 30 rendez-vous chez le Docteur Giraud.*
- *11 janvier, 19h 30, cinéma avec Gérard et Annie.
Leur téléphoner le matin du 11 pour confirmer.*
- *Dimanche 15h, match de foot à Levallois.
Passer prendre Claude et Vladimir.*
- *Le 8 à 19h, entraînement foot pour match de dimanche.*

Reportez ces notes dans votre agenda, page suivante.

SUITE DE L'EXERCICE PAGE SUIVANTE

2e Semaine du 6 JANVIER au 12 JANVIER

JANUARY - JANUAR - ENERO - GENNAIO

6 LUNDI Monday – Montag Lunes – Lunedì Les Rois Mages 6	7 MARDI Tuesday – Dienstag Martes – Martedì St Raymond 7	8 MERCREDI Wednesday – Mittwoch Miercoles – Mercoledì Ste Peggy 8	9 JEUDI Thursday – Donnerstag Jueves – Giovedì Ste Alix 9	10 VENDREDI Friday – Freitag Viernes – Venerdì St Guillaume 10	11 SAMEDI Saturday – Samstag Sabado – Sabato St Paulin 11
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	
					12 DIMANCHE Sunday – Sonntag Domingo – Domenica St. Ernest 12

Consultez le corrigé C1 / 13-1.6

2e Semaine du 6 JANVIER au 12 JANVIER

JANUARY - JANUAR - ENERO - GENNAIO

6 LUNDI Monday – Montag Lunes – Lunedì	7 MARDI Tuesday – Dienstag Martes – Martedì	8 MERCREDI Wednesday – Mittwoch Miercoles – Mercoledì	9 JEUDI Thursday – Donnerstag Jueves – Giovedì	10 VENDREDI Friday – Freitag Viernes – Venerdì	11 SAMEDI Saturday – Samstag Sabado – Sabato
Les Rois Mages 6	St. Raymond 7	Ste Peggy 8	Ste Alix 9	St. Guillaume 10	St. Paulin 11
_____ 8	_____ 8	_____ 8	_____ 8	_____ 8	_____ 8
_____ 9	_____ 9	_____ 9	_____ 9	_____ 9	_____ 9
_____ 10	_____ 10	_____ 10	_____ 10	_____ 10	Tél. Gérard et Annie
_____ 11	_____ 11	_____ 11	_____ 11	_____ 11	_____ 11
_____ 12	_____ 12	_____ 12	_____ 12	_____ 12	_____ 12
_____ 13	_____ 13	_____ 13	_____ 13	_____ 13	_____ 13
_____ 14	_____ 14	_____ 14	_____ 14	_____ 14	_____ 14
_____ 15	_____ 15	_____ 15	_____ 15	_____ 15	_____ 15
_____ 16	_____ 16	_____ 16	_____ 16	_____ 16	_____ 16
_____ 17	_____ 17	_____ 17	_____ 17	_____ 17	_____ 17
Acheter DVD 18	_____ 18	_____ 18	_____ 18	_____ 18	_____ 18
_____ 19	_____ 19	Entraînement foot	30 Dr Giraud	_____ 19	_____ 19
_____ 20	_____ 20	_____ 20	_____ 20	_____ 20	30 Cinéma ?
45 Enregistrer Tintin 3ème chaîne	_____ 20	_____ 20	_____ 20	_____ 20	12 DIMANCHE Sunday – Sonntag Domingo – Domenica Prendre Claude et Vladimir 15h Foot à Levallois St. Ernest 12