

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	C2 / 12
<i>Objectif général</i>	C : COMPRENDRE UN MESSAGE	
<i>Degré de difficulté</i>	2	
<i>Objectif intermédiaire</i>	1 : ANALYSER UN MESSAGE	
<i>Objectif opérationnel</i>	2 : REPERER LES ELEMENTS QUI CARACTERISENT UNE SITUATION.	
<i>Pré-requis</i>		
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	7	
<i>Exercice de synthèse</i>	C2/12-1.8	
<i>Remarques éventuelles</i>		

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Exemple	C2 / 12 – 1.1
---	----------------	----------------------

Voici la page de l'agenda d'Aurélie pour le 3 août.
Aurélié est une étudiante en informatique et elle est en vacances :

9h	<i>Tél Mairie pour passeport</i>		
10h			
11h	<i>Travail à la boutique</i>		
12h			
13h 15	<i>Déjeuner avec Amélie au Gruncho</i>		
14h			
15h	<i>Passer à la Mairie</i>		
16h	<i>Courses supermarché pour Mamie</i>		→ <i>Trouver cadeau anniversaire Laura</i>
17h	<i>Cours de code Auto école</i>		
18h	<i>Tél Corinne pour confirmer sortie demain</i>		
19h	<i>Ciné avec Eric</i>	<i>23h Enregistrer film sur FR2</i>	

Que nous apprend cette page d'agenda sur Aurélié ?

- Elle travaille à mi-temps le matin dans une boutique.
- Elle a beaucoup d'ami(e)s qu'elle voit et à qui elle téléphone (Amélie, Laura, Corinne, Eric) ou certains sont peut-être des membres de sa famille...
- Elle s'occupe de sa grand mère en lui faisant des courses.
- Elle aime le cinéma (elle va voir un film et elle en enregistre un autre).
- Elle va faire un voyage à l'étranger (il lui faut un passeport).
- Elle va passer son permis de conduire (elle prend des cours de code).

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Vendredi vers 9 heures du matin, Madame Gerboise, retraitée, a été victime du vol de son sac à main dans son appartement. En tant que commissaire, on vous envoie aussitôt sur l'affaire. En effet, on recherche un voleur ou une voleuse de sacs qui sévit dans le quartier depuis deux mois. Voici les notes que vous avez prises suite à votre entretien avec Madame Gerboise.

- *Vendredi 8 juillet, 9h, Mme Gerboise, 3^{ème} étage droite, ouvre sa porte suite à un coup de sonnette. Personne n'apparaît sur le palier mais elle entend des bruits de pas dans l'escalier. Les pas descendent.*
- *Au même moment, le téléphone sonne. Mme Gerboise va répondre en laissant sa porte ouverte et revient presque aussitôt avec son téléphone à l'oreille.*
- *Né voyant toujours personne à sa porte, elle sort sur le palier et aperçoit M. Gibbon qui descend. Il est presque arrivé au deuxième étage. C'est l'heure à laquelle il part tous les jours travailler. En levant la tête, Mme Gerboise voit Mme Renardine qui monte en direction du 4^{ème}, un panier à provision bien rempli au bras. Cette dame est sa voisine du dessus.*
- *Elle referme sa porte et retourne au salon pour continuer sa conversation téléphonique.*
- *Environ 10 mn après, Mme Gerboise raccroche et entend sa porte d'entrée qui se referme doucement. Elle va voir de nouveau sur le palier et entend la porte d'entrée de l'immeuble se refermer avec précaution. Elle passe alors dans sa chambre et remarque aussitôt que son sac à main, habituellement posé sur la commode, a disparu.*

Après avoir relu vos notes, vous éliminez M. Gibbon et Mme Renardine de la liste des suspects. Pourquoi ? Soulignez dans vos notes les éléments qui prouvent que vous avez raison et écrivez votre conclusion en quelques lignes.

CONSULTEZ LE CORRIGE A TITRE INDICATIF C2/12-12

Vendredi vers 9 heures du matin, Madame Gerboise, retraitée, a été victime du vol de son sac à main dans son appartement. En tant que commissaire, on vous envoie aussitôt sur l'affaire. En effet, on recherche un voleur ou une voleuse de sacs qui sévit dans le quartier depuis deux mois. Voici les notes que vous avez prises suite à votre entretien avec Madame Gerboise.

- *Vendredi 8 juillet, 9h, Mme Gerboise, 3^{ème} étage droite, ouvre sa porte suite à un coup de sonnette. Personne n'apparaît sur le palier mais elle entend des bruits de pas dans l'escalier. Les pas descendent.*

- *Au même moment, le téléphone sonne. Mme Gerboise va répondre en laissant sa porte ouverte et revient presque aussitôt avec son téléphone à l'oreille.*

- *Ne voyant toujours personne à sa porte, elle sort sur le palier et aperçoit M. Gibbon qui descend. Il est presque arrivé au deuxième étage. C'est l'heure à laquelle il part tous les jours travailler. En levant la tête, Mme Gerboise voit Mme Renardine qui monte en direction du 4^{ème}, un panier à provision bien rempli au bras. Cette dame est sa voisine du dessus.*

- *Elle referme sa porte et retourne au salon pour continuer sa conversation téléphonique.*

- *Environ 10 mn après, Mme Gerboise raccroche et entend sa porte d'entrée qui se referme doucement. Elle va voir de nouveau sur le palier et entend la porte d'entrée de l'immeuble se refermer avec précaution. Elle passe alors dans sa chambre et remarque aussitôt que son sac à main, habituellement posé sur la commode, a disparu.*

Après avoir relu vos notes, vous éliminez M. Gibbon et Mme Renardine de la liste des suspects. Pourquoi ? Soulignez dans vos notes les éléments qui prouvent que vous avez raison et écrivez votre conclusion en quelques lignes.

Mme Gerboise a vu M. Gibbon et Mme Renardine juste avant de refermer sa porte. Ils n'ont donc pas pu entrer chez elle avant, au moment où elle avait laissé sa porte ouverte pour aller décrocher le téléphone.

Votre voisin Adrien a 15 ans. Il est au collège. Il doit faire un stage de deux semaines pour l'initier à la vie active dans le cadre de ses études. Il trouve un stage dans le bureau d'une association. 5 personnes y travaillent. A la fin du stage, il doit remettre à ses professeurs un rapport de stage. Voici les notes qu'il a prises pour pouvoir faire son rapport au fur et à mesure des travaux effectués :

J'ai aidé la secrétaire dans les tâches suivantes :

- répondre au téléphone et passer la communication à la personne concernée
- consulter les e-mails sur l'ordinateur et :
 - . supprimer les messages indésirables
 - . répondre aux demandes de renseignement simples sur l'association en renvoyant un document-type en pièce jointe
 - . imprimer les documents reçus dans les e-mails
- faire des cartes de visite avec l'ordinateur
- écrire les adresses du courrier à poster sur les enveloppes avec l'ordinateur et aller à la Poste pour envoyer le courrier urgent
- faire des photocopies sur demande des employé(e)s
- passer des commandes de fournitures de bureau par téléphone
- passer des commandes de livres par Internet
- faire du café pour le personnel
- scanner des documents avec l'ordinateur et le scanneur

Adrien n'avait encore jamais vraiment travaillé avec un ordinateur avant son stage. Cette partie de son travail intéresse particulièrement ses professeurs. Aidez-le à sélectionner dans ses notes les points qu'il devra bien développer dans son rapport de stage. Pour cela, surlignez les tâches nécessitant l'utilisation de l'ordinateur.

Consultez le corrigé C2 / 12-1.3

Votre voisin Adrien a 15 ans. Il est au collège. Il doit faire un stage de deux semaines pour l'initier à la vie active dans le cadre de ses études. Il trouve un stage dans le bureau d'une association. 5 personnes y travaillent. A la fin du stage, il doit remettre à ses professeurs un rapport de stage. Voici les notes qu'il a prises pour pouvoir faire son rapport au fur et à mesure des travaux effectués :

J'ai aidé la secrétaire dans les tâches suivantes :

- répondre au téléphone et passer la communication à la personne concernée
- consulter les e-mails sur l'ordinateur et :
 - . supprimer les messages indésirables
 - . répondre aux demandes de renseignement simples sur l'association en renvoyant un document-type en pièce jointe
 - . imprimer les documents reçus dans les e-mails
- faire des cartes de visite avec l'ordinateur
- écrire les adresses du courrier à poster sur les enveloppes avec l'ordinateur et aller à la Poste pour envoyer le courrier urgent
- faire des photocopies sur demande des employé(e)s
- passer des commandes de fournitures de bureau par téléphone
- passer des commandes de livres par Internet
- faire du café pour le personnel
- scanner des documents avec l'ordinateur et le scanner

Adrien n'avait encore jamais vraiment travaillé avec un ordinateur avant son stage. Cette partie de son travail intéresse particulièrement ses professeurs. Aidez-le à sélectionner dans ses notes les points qu'il devra bien développer dans son rapport de stage. Pour cela, soulignez les tâches nécessitant l'utilisation de l'ordinateur.

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	C2 / 12 – 1.4
		Eval. :

Arthur est dans une situation difficile...

Arthur est un ancien chauffeur de taxi de 71 ans. Il touche peu d'argent de sa retraite. Son fils l'aide de temps en temps en lui donnant de petites sommes d'argent. Mais Arthur ne veut pas que son fils se prive pour lui. D'habitude, il rend de petits services à sa voisine : il s'occupe des fleurs de son jardin, promène son chien pendant qu'elle est au travail, la conduit chaque semaine au supermarché en voiture car elle ne conduit pas. En contrepartie, la voisine lui donne ses tickets – restaurant et des bons d'achats au supermarché.

Mais ce mois-ci, Arthur est malade. Une mauvaise grippe. Il ne peut pas sortir de chez lui. La tempête a arraché des tuiles de son toit. De l'eau coule dans son entrée lorsqu'il pleut. Il se demande s'il pourrait avoir une aide de la Mairie...

Quel est le principal problème d'Arthur ? Ecrivez-le en une ou deux phrases.

Imaginez comment la situation pourrait s'arranger en une ou deux phrases.

Consultez le corrigé à titre indicatif C2 / 12-1.4

Arthur est dans une situation difficile...

Arthur est un ancien chauffeur de taxi de 71 ans. Il touche peu d'argent de sa retraite. Son fils l'aide de temps en temps en lui donnant de petites sommes d'argent. Mais Arthur ne veut pas que son fils se prive pour lui. D'habitude, il rend de petits services à sa voisine : il s'occupe des fleurs de son jardin, promène son chien pendant qu'elle est au travail, la conduit chaque semaine au supermarché en voiture car elle ne conduit pas. En contrepartie, la voisine lui donne ses tickets – restaurant et des bons d'achats au supermarché.

Mais ce mois-ci, Arthur est malade. Une mauvaise grippe. Il ne peut pas sortir de chez lui. La tempête a arraché des tuiles de son toit. De l'eau coule dans son entrée lorsqu'il pleut. Il se demande s'il pourrait avoir une aide de la Mairie...

Quel est le principal problème d'Arthur ? Ecrivez-le en une ou deux phrases.

Arthur a très peu d'argent pour vivre, il est actuellement malade et il pleut dans son entrée car la tempête a arraché des tuiles au toit.

Imaginez comment la situation pourrait s'arranger en une ou deux phrases.

Dans le meilleur des cas... son fils passe le voir, constate la fuite et paie la réparation. Sa voisine lui donne quand même ses tickets-restaurant et ses bons d'achat ce mois-ci. La Mairie lui alloue une somme d'argent exceptionnelle pour l'aider.

Vous venez de passer une grosse commande pour l'entreprise dans laquelle vous travaillez. A titre de remerciement, on offre à l'entreprise 1 cadeau à choisir parmi ceux-ci :

Un appareil à croque-monsieur

- Parois résistantes à la chaleur
- Réglage automatique de la température
- Revêtement anti-adhésif
- 700 W, 230 V – 50 Hz
- Dim: 24x27x9 cm

Un ensemble de 3 bagages

- Toile rouge polyester 600 deniers
- Valise pliante avec poignée rétractable
(34x18x51 cm) poches intérieures/extérieures
- Sac avec bandoulière ajustable (38x10x30 cm), poche extérieure
- Pochette (27x10x18 cm), poche extérieure

Un téléviseur portable avec radio intégrée

- TV noir et blanc
- Radio FM/AM. Sélecteur de bandes TV/radio
- Poignée de transport
- Alimentation secteur, allume-cigare ou piles
- Antenne télescopique orientable
- Dim : 23x30x23 cm

Votre patron vous laisse décider. Au bureau, il y a 15 employé(e)s et 2 stagiaires dont vous. Souvent, les employé(e)s se préparent du café ou du thé dans un coin cuisine et s'apportent des plats tout préparés à midi. Le patron part souvent pour des voyages d'affaire d'une ou deux journées. 3 employés sont fous de foot et 2 adorent le tennis et le cyclisme.

Vous avez réfléchi. Le patron réunit tout le monde pour une réunion. A la fin, il vous demande quel cadeau vous proposez pour le bureau. Vous prenez alors la parole pour proposer le cadeau auquel vous avez pensé et dire pourquoi. C'est à vous !

Consultez le corrigé à titre indicatif C2 / 12-1.5

Vous venez de passer une grosse commande pour l'entreprise dans laquelle vous travaillez. A titre de remerciement, on offre à l'entreprise 1 cadeau à choisir parmi ceux-ci :

Un appareil à croque-monsieur

- Parois résistantes à la chaleur
- Réglage automatique de la température
- Revêtement anti-adhésif
- 700 w, 230 V – 50 Hz
- Dim: 24x27x9 cm

Un ensemble de 3 bagages

- Toile rouge polyester 600 deniers
- Valise pliante avec poignée rétractable (34x18x51 cm) poches intérieures/extérieures
- Sac avec bandoulière ajustable (38x10x30 cm), poche extérieure
- Pochette (27x10x18 cm), poche extérieure

Un téléviseur portable avec radio intégrée

- TV noir et blanc
- Radio FM/AM. Sélecteur de bandes TV/radio
- Poignée de transport
- Alimentation secteur, allume-cigare ou piles
- Antenne télescopique orientable
- Dim : 23x30x23 cm

Votre patron vous laisse décider. Au bureau, il y a 15 employé(e)s et 2 stagiaires dont vous. Souvent, les employé(e)s se préparent du café ou du thé dans un coin cuisine et s'apportent des plats tout préparés à midi. Le patron part souvent pour des voyages d'affaire d'une ou deux journées. 2 employés sont fous de foot et 2 adorent le tennis et le cyclisme.

Vous avez réfléchi. Le patron réunit tout le monde pour une réunion. A la fin, il vous demande quel cadeau vous proposez pour le bureau ? Vous prenez alors la parole pour proposer le cadeau auquel vous avez pensé et dire pourquoi. C'est à vous !

« En tant que stagiaire, je suis honoré(e) que vous ayez fait appel à moi pour proposer l'un des cadeaux offerts par notre société habituelle de commande de fournitures. Le choix n'est pas facile. Je vous propose cependant de demander un cadeau qui puisse servir à chacun (j'ai donc exclu les bagages) et qui ne nuise pas à la concentration que notre travail demande (j'éviterai par conséquent le téléviseur). L'appareil à croque-monsieur me paraît pouvoir satisfaire la plupart d'entre vous puisque nous mangeons souvent au bureau à midi grâce au coin cuisine qui est à notre disposition. J'espère que mon option rencontrera l'approbation de la majorité d'entre vous... »

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	C2 / 12 – 1.6
		Eval. :

Vous faites un remplacement dans une agence immobilière de la ville de Nancy et vous avez à traiter votre première demande. Les clients rappelleront dans la journée pour visiter les appartements que vous aurez sélectionnés pour eux. Il s'agit d'une famille avec 3 enfants (17 ans, 12 ans et 9 ans), un chien (berger allemand), pouvant mettre 1000 € charges comprises dans une location, une maison de préférence avec jardin à Nancy ou près de Nancy.

Vous consultez le fichier des locations disponibles pour traiter cette demande :

1. 10 km de Nancy, maison avec beau séjour, 5 chambres, excellent état 970 € + 54 € charges.
2. 10km Nancy, maison 120 m², chauffage central fuel, 4 chambres, salon, garage, terrasse, grand jardin clos, libre de suite, 995 € charges comprises.
3. Nancy, maison refaite à neuf, 150 m², parquet, cheminée, jolie et grande cour fleurie, cuisine équipée, 3 chambres, salon-salle à manger, buanderie, garage, 1050 €
4. Nancy Sud, villa plain-pied, 4 chambres, petit jardin clos, 900 € + charges.
5. 15 km Nancy, maison neuve 110 m², 4 chambres, 2 s. de b., terrain 950 m², 990 € ch. comprises.
6. Proximité centre ville, dans ensemble immobilier récent, maison superficie 120 m² sur 2 étages avec cuisine, salon-séjour, 4 chambres, s. de b., 2 WC, courette, garage, chauffage individuel au gaz, 980 € + 60 € ch.
7. 20 km Nancy, maison dans ferme isolée, 140 m², neuve, 4 chambres, chauffage central, jardin, terrasse, cave, 760 € + charges.
8. Nancy proche gare, maison avec petit jardin (40 m²), superficie 110 m², 3 chambres, grenier aménageable en chambre, 900 € + ch.
9. Banlieue Nancy, petite maison coquette avec jardinet, 3 chambres, 90 m², cave, garage, 860 € + 50 € ch.

Vous allez donc sélectionner des maisons et les classer pour faire visiter d'abord les maisons qui auront le plus de chance de convenir à cette famille. Ecrivez les numéros des maisons retenues dans l'ordre de visite et écrivez pour mémoire en quelques lignes les arguments que vous donnerez en faveur de chacune.

Consultez le corrigé à titre indicatif C2 / 12-1.6

Vous faites un remplacement dans une agence immobilière de la ville de Nancy et vous avez à traiter votre première demande. Les clients rappelleront dans la journée pour visiter les appartements que vous aurez sélectionnés pour eux. Il s'agit d'une famille avec 3 enfants (17 ans, 12 ans et 9 ans), un chien (berger allemand), pouvant mettre 1000 € charges comprises dans une location, une maison de préférence avec jardin à Nancy ou près de Nancy.

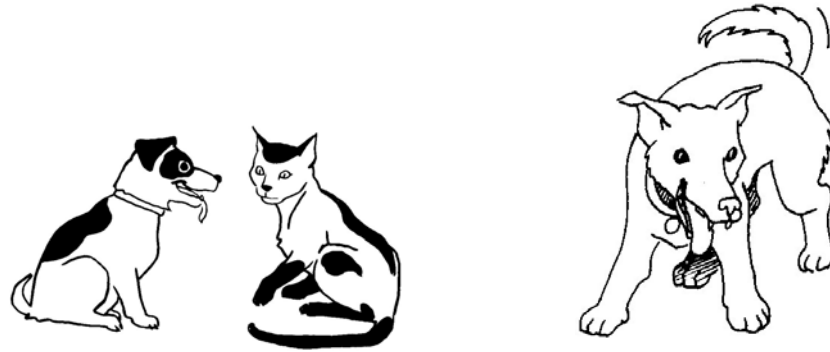
Vous consultez le fichier des locations disponibles pour traiter cette demande :

- 1. 10 km de Nancy, maison avec beau séjour, 5 chambres, excellent état 970 € + 54 € charges.**
- 2. 10km Nancy, maison 120 m², chauffage central fuel, 4 chambres, salon, garage, terrasse, grand jardin clos, libre de suite, 995 € charges comprises.**
- 3. Nancy, maison refaite à neuf, 150 m², parquet, cheminée, jolie et grande cour fleurie, cuisine équipée, 3 chambres, salon-salle à manger, buanderie, garage, 1050 €**
- 4. Nancy Sud, villa plain-pied, 4 chambres, petit jardin clos, 900 € + charges.**
- 5. 15 km Nancy, maison neuve 110 m², 4 chambres, 2 s. de b., terrain 950 m², 990 € ch. comprises.**
- 6. Proximité centre ville, dans ensemble immobilier récent, maison superficie 120 m² sur 2 étages avec cuisine, salon-séjour, 4 chambres, s. de b., 2 WC, courette, garage, chauffage individuel au gaz, 980 € + 60 € ch.**
- 7. 20 km Nancy, maison dans ferme isolée, 140 m², neuve, 4 chambres, chauffage central, jardin, terrasse, cave, 760 € + charges.**
- 8. Nancy proche gare, maison avec petit jardin (40 m²), superficie 110 m², 3 chambres, grenier aménageable en chambre, 900 € + ch.**
- 9. Banlieue Nancy, petite maison coquette avec jardinet, 3 chambres, 90 m², cave, garage, 860 € + 50 € ch.**

Vous allez donc sélectionner des maisons et les classer pour faire visiter d'abord les maisons qui auront le plus de chance de convenir à cette famille. Ecrivez les numéros des maisons retenues dans l'ordre de visite et écrivez pour mémoire en quelques lignes les arguments que vous donnerez en faveur de chacune.

- 2. 10km Nancy, maison 120 m², chauffage central fuel, 4 chambres, salon, garage, terrasse, grand jardin clos, libre de suite, 995 € charges comprises.**
- 5. 15 km Nancy, maison neuve 110 m², 4 chambres, 2 s. de b., terrain 950 m², 990 € ch. comprises.**
- 4. Nancy Sud, villa plain-pied, 4 chambres, petit jardin clos, 900 € + charges.**
- 8. Nancy proche gare, maison avec petit jardin (40 m²), superficie 110 m², 3 chambres, grenier aménageable en chambre, 900 € + ch.**

Les 4 maisons sélectionnées sont à prix à peu près équivalents. Les deux maisons à Nancy même (4 et 8) ne disposent que d'un très petit jardin et la 8 n'offre qu'une possibilité d'aménagement de chambre dans le grenier. Or, j'ai privilégié les maisons offrant 4 chambres pour que chaque enfant ait la sienne. Je ferai d'abord visiter la maison 2 car elle est un peu plus grande que la 5, un peu plus proche de la ville et elle dispose d'un grand jardin clos, ce qui peut être plus commode pour le chien. La maison 5 a l'avantage d'être neuve et d'avoir 2 salles de bains, ce qui est pratique quand on est nombreux. Cependant, le terrain, bien que grand, n'est pas aménagé en jardin.



Vous vous occupez bénévolement d'un refuge pendant votre temps libre. Vous avez régulièrement des demandes, parfois précises, pour adopter des chiens. Lorsque vous avez une demande, vous consultez le fichier des chiens à adopter pour conseiller la personne sur un ou plusieurs chiens selon la situation et l'inviter à rencontrer les animaux. Dans certains cas, il se peut qu'aucun chien ne puisse répondre à la demande d'adoption au moment où elle est faite.

Vous venez de recevoir une demande d'adoption par e-mail formulée en ces termes.

Nous venons de perdre notre vieux cocker de 17 ans et notre jeune chienne, Vicky, croisée genre labrador de 1 an qu'on a trouvée abandonnée sur l'autoroute, se sent maintenant très seule sans son compagnon. Nous recherchons donc un chien (ou une chienne) qui accepte la compagnie des autres chiens et en particulier des chats car nous avons aussi un vieux matou de la SPA, très calme et gentil. Nous disposons d'un grand jardin clos et nous avons 2 enfants, 9 et 13 ans, qui adorent les animaux (la grande veut être vétérinaire). Nous sommes bien sûr assez pressés à cause de Vicky qui déprime beaucoup. Comme vous le comprendrez sans doute, nous sommes une bonne famille, prenant grand soin de nos animaux. Il y a presque toujours quelqu'un de présent dans la maison car j'ai mon travail chez moi. Merci de répondre à notre demande et bravo pour vos actions en faveur des animaux en détresse.

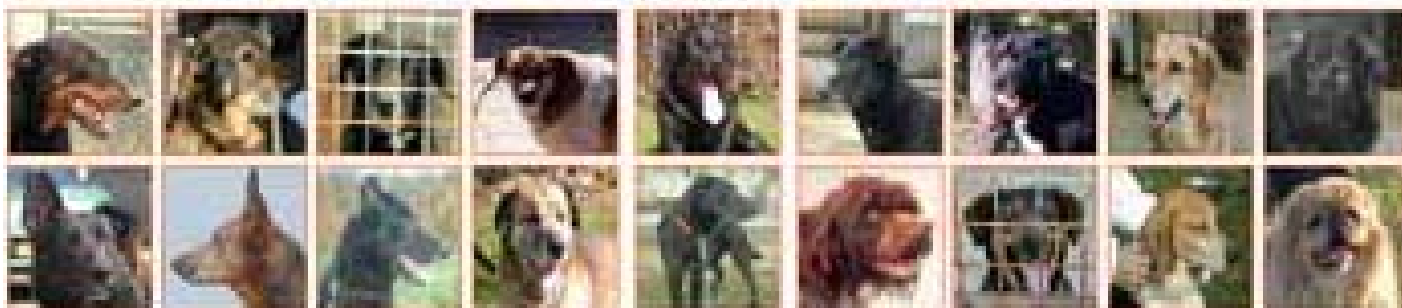
Bernadette et Jean-Pierre le Gaël

Le fichier des chiens à adopter est à la page suivante.

Vous allez écrire un e-mail de quelques lignes pour répondre à cette demande.

Consultez le corrigé à titre indicatif C2 / 12-1.7

Voici le fichier du refuge ce jour-là.



Futé : jeune mâle de 1 an et demi, très joueur, intelligent, participant à tout, aime les longues promenades, se plaît parmi les autres animaux, chats ou chiens.

Câline : belle et grande chienne de 5 ans, victime de sévices chez ses précédents maîtres. Elle est un peu craintive mais très affectueuse et sans exigence. Elle s'entend avec les chiens comme avec les chats.

Blacky : mâle de 10 ans ayant passé déjà 5 ans au refuge car il a la malchance de passer inaperçu... Il est pourtant adorable, plein de bonne volonté, en bonne santé. Il fera le bonheur d'un maître qui souffre de solitude et qui sera tout pour lui. Très exclusif.

Doucette : femelle de 8 ans ayant besoin d'un jardin et de compagnie. Elle n'aime pas les chats. Très gentille avec les enfants.

Toutou : jeune mâle de 3 ans, très équilibré, obéissant, supporte de rester seul dans la journée, joueur, plein d'énergie pour faire des promenades quotidiennes si possible. Appréciera la compagnie d'autres animaux.

Kelly : femelle de 7 ans, affectueuse, ne supporte pas de rester seule, aime les autres animaux et s'en occupe comme une mère ! A allaité une portée de petits chats dans sa jeunesse. Lâchée au refuge car sa maîtresse est décédée.

Mina : chienne de 4 ans, indépendante, a le problème d'être fugueuse. A besoin d'espace. Ne tolère pas les chats.

Loustick : mâle joueur et sympathique de 2 ans. Aime la compagnie des autres chiens mais pas celle des chats.

Maya : très belle chienne de 11 ans, en bonne santé, calme. Bonne gardienne. Aime la compagnie, les enfants et les autres animaux. Obéissante, elle peut rester seule dans la journée mais pas trop souvent. Au refuge depuis 3 ans en raison de son âge, elle n'aspire qu'à trouver une bonne famille, si possible nombreuse.

Fousette : douce femelle de 9 ans, craintive, aimant le calme et les habitudes. Très affectueuse et bonne gardienne.

Jack : mâle de 5 ans victime de mauvais traitements. Demande à être mis en confiance et devient alors très affectueux.

Alex : mâle dominant agressant volontiers les autres mâles en promenade. Demande à être tenu serré. Les futurs maîtres devront bien connaître le comportement des chiens pour pouvoir l'adopter. Excellent gardien.

Belle : gentille femelle de 10 ans, très câline et très calme. Aime les enfants et les autres animaux. N'apprécie pas de rester seule longtemps. Boitille légèrement d'une patte arrière suite après avoir été touchée par une voiture.

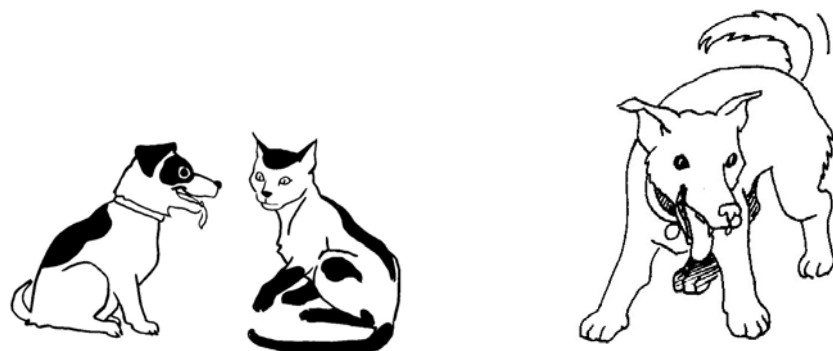
Mika : belle femelle de 3 ans, de très bonne compagnie, joueuse et gaie, aimant les enfants et les autres animaux (élevée avec des chats, lapins, oiseaux...). Pleine de vie et d'énergie. A besoin d'un jardin et d'espace.

Clochard : chien de 8 ans qui a erré pendant plusieurs mois avant d'être amené au refuge. Débrouillard et très intelligent, il reste indépendant mais très protecteur avec les enfants et les autres animaux.

Sacha : chien qui a de l'humour ! Toujours partant, gai et joueur. 3 ans. Pas toujours obéissant. Supporte chiens mais pas chats.

Léna : adorable chienne d'un an, peut vivre facilement en appartement. Aime la compagnie des autres animaux, y compris les chats qu'elle affectionne jusqu'à dormir avec !

Toufou : croisé caniche de 6 ans, très actif pour personne sportive. Aimait suivre un maître qui roulerait à vélo. Besoin de souvent se promener. Parfois agressif avec les autres chiens. Très gourmand !



Vous vous occupez bénévolement d'un refuge pendant votre temps libre. Vous avez régulièrement des demandes, parfois précises, pour adopter des chiens. Lorsque vous avez une demande, vous consultez le fichier des chiens à adopter pour conseiller la personne sur un ou plusieurs chiens selon la situation et l'inviter à rencontrer les animaux. Dans certains cas, il se peut qu'aucun chien ne puisse répondre à la demande d'adoption au moment où elle est faite.

Vous venez de recevoir une demande d'adoption par e-mail formulée en ces termes.

Nous venons de perdre notre vieux cocker de 17 ans et notre jeune chienne, Vicky, croisée genre labrador de 1 an qu'on a trouvée abandonnée sur l'autoroute, se sent maintenant très seule sans son compagnon. Nous recherchons donc un chien (ou une chienne) qui accepte la compagnie des autres chiens et en particulier des chats car nous avons aussi un vieux matou de la SPA, très calme et gentil. Nous disposons d'un grand jardin clos et nous avons 2 enfants, 9 et 13 ans, qui adorent les animaux (la grande veut être vétérinaire). Nous sommes bien sûr assez pressés à cause de Vicky qui déprime beaucoup. Comme vous le comprendrez sans doute, nous sommes une bonne famille, prenant grand soin de nos animaux. Il y a presque toujours quelqu'un de présent dans la maison car j'ai mon travail chez moi. Merci de répondre à notre demande et bravo pour vos actions en faveur des animaux en détresse.

Bernadette et Jean-Pierre le Gaël

Le fichier des chiens à adopter est à la page suivante.

Vous allez écrire un e-mail de quelques lignes pour répondre à cette demande.

Après avoir consulté les fiches des chiens disponibles actuellement à l'adoption, il apparaît qu'une dizaine de chiens ou chiennes pourraient correspondre à votre cas de figure. Dans tous les cas, ils s'entendent bien avec les autres chiens et les chats. Certains sont assez âgés, d'autres encore très jeunes. Ensuite, c'est une question de feeling de part et d'autre ! Il faut venir les voir et vous trouverez certainement le bon compagnon – ou la gentille compagne – de votre Vicky et de votre vieux matou.. Les visites se font les samedi et dimanche de 10h à 18h.

Merci de faire appel à nous !

<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Exercice de synthèse	C2 / 12 – 1.8
		Eval . :

Alex est à la recherche d'un emploi. Il a un CAP de serveur et il a travaillé 3 ans dans une pizzeria. Il préférerait ne pas travailler tard le soir pour être avec sa petite amie. Il aimerait gagner au minimum un fixe de 1000 € plus les pourboires. Il vous demande de regarder les annonces avec lui pour l'aider à faire le tri. Voici ces annonces :

1. Brasserie de la Gare . Cherche serveur 11h-20h sauf dimanche. Fixe 800 € Urgent.
2. Restaurant La Terrasse. Cherche serveur/serveuse. 11h-15h et 18h-22h sauf mardi soir et mercredi midi. Fixe 1200 €
3. Café-restaurant Au bon coin. Cherche serveur/serveuse. 7h-16h. Fermé le dimanche. Fixe 950 €
- 4 . Café Chez Denis. Ch. Serveur/serveuse. 10h-19h. Fermé lundi. Fixe 1000 €
5. Restaurant Simon. Cherche serveur/euse stylé(e), à mi-temps. 11h-15h sauf dimanche soir et lundi. Fixe 800 € Bons pourboires assurés. Expérience demandée. Extra pour mariage, communion, anniversaires, célébrations diverses, le dimanche soir, bien rémunéré, environ 1 fois par mois.

Dites à votre ami les annonces que vous retiendriez en fonction de ses souhaits.

Consultez le corrigé à titre indicatif C2 / 12-1.8

Alex est à la recherche d'un emploi. Il a un CAP de serveur et il a travaillé 3 ans dans une pizzeria. Il préférerait ne pas travailler tard le soir pour être avec sa petite amie. Il aimerait gagner au minimum un fixe de 1000 € plus les pourboires. Il vous demande de regarder les annonces avec lui pour l'aider à faire le tri. Voici ces annonces :

1. Brasserie de la Gare . Cherche serveur 11h-20h sauf dimanche. Fixe 800 € Urgent.
2. Restaurant La Terrasse. Cherche serveur/serveuse. 11h-15h et 18h-22h sauf mardi soir et mercredi midi. Fixe 1200 €
3. Café-restaurant Au bon coin. Cherche serveur/serveuse. 7h-16h. Fermé le dimanche. Fixe 950 €
- 4 . Café Chez Denis. Ch. Serveur/serveuse. 10h-19h. Fermé lundi. Fixe 1000 €
5. Restaurant Simon. Cherche serveur/euse stylé(e), à mi-temps. 11h-15h sauf dimanche soir et lundi. Fixe 800 € Bons pourboires assurés. Expérience demandée. Extra pour mariage, communion, anniversaires, célébrations diverses, le dimanche soir, bien rémunéré, environ 1 fois par mois.

Dites à votre ami les annonces que vous retiendriez en fonction de ses souhaits.

Mon pauvre Alex, il n'y a aucune annonce qui soit idéale pour toi ! Mais enfin, si on regarde de plus près, le poste de serveur au café-restaurant Au bon coin n'est peut-être pas mal. Pour toi. Il a l'avantage de te laisser libre tous les soirs, et même de bonne heure, ainsi que le dimanche pour être avec ton amie. Bien sûr, le fixe est un peu au-dessous de ce que tu voudrais mais peut-être faut-il faire cette concession... et si tu travailles bien, les pourboires pourraient éventuellement compenser ? Sinon, Chez Denis me paraît assez bien : le fixe correspond au minimum que tu souhaites et tu es libre à partir de 19h. Cependant, tu travaillerais le dimanche... Le restaurant Simon offre l'avantage d'un mi-temps (qui peut te laisser faire autre chose) et un bon salaire pour un mi-temps, justement, avec des « extra » et de bons pourboires qui pourraient bien t'amener à la rémunération que tu souhaites pour un temps complet. Mais cela te ferait travailler le dimanche midi. Et puis, pas sûr que tu serais pris car le serveur doit être « stylé » et ton expérience dans la pizzeria ne correspond pas tout à fait au profil.