

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	C2 / 14
<i>Objectif général</i>	C : COMPRENDRE UN MESSAGE	
<i>Degré de difficulté</i>	2	
<i>Objectif intermédiaire</i>	1 : ANALYSER UN MESSAGE	
<i>Objectif opérationnel</i>	4 : COMPRENDRE UNE CONSIGNE Sous-objectifs : 1.0 : Etre capable de repérer les éléments essentiels d'une consigne 2.0 : Etre capable de comprendre et de mémoriser l'essentiel d'une consigne.	
<i>Pré-requis</i>		
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	1.0 : 3 2.0 : 4	
<i>Exercice de synthèse</i>	C2/14-2.4	
<i>Remarques éventuelles</i>		



Qu'est-ce qu'une consigne ?

Une consigne est une instruction donnée qu'il faut respecter.

Les consignes peuvent être données par exemple pour un travail à effectuer dans le domaine professionnel, dans le mode d'emploi d'un appareil, le montage d'un meuble ou encore la sécurité. On peut trouver des consignes également pour tout jeu ou concours et la consigne s'appelle alors la "règle du jeu" ou « règlement du concours ».

Voici des exemples de consignes :

Milieu professionnel	Faites à Madame Dubois un shampoing pour cheveux secs et une couleur N° 18 sans ammoniac.
Mode d'emploi	Brancher l'appareil à une prise de terre et attendez 24 heures avant de l'utiliser..
Montage	Emboîtez la partie D dans la partie E et vissez au moyen des vis N°2.
Sécurité	Sur le chantier, porter le casque et les chaussures de protection.
Jeu	Battez les cartes et distribuez-en 10 à chaque joueurs dans le sens des aiguilles d'une montre.
Concours	Vous devez poster votre réponse avant le 25 octobre, le cachet de la Poste faisant foi.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Voici le règlement d'un jeu. Lisez-le attentivement.

LA GRILLE A DECODER

Que devez-vous faire pour participer à ce jeu et essayer de gagner...

1. Inscrivez en majuscules sur la carte postale vos nom et adresse.
2. Envoyer votre carte postale avant le 10 décembre, minuit.
3. Découvrez d'abord le mot caché dans la grille et écrivez-le sur carte postale.
4. Le 13 décembre, aura lieu un tirage au sort parmi les cartes indiquant la bonne réponse.
5. La liste des gagnants paraîtra dans le numéro 384.

Remettez dans l'ordre, à l'aide des numéros, les 5 étapes de ce jeu.

Réponse :

Consultez le corrigé C2 / 14-1.2

Voici le règlement d'un jeu. Lisez-le attentivement.

LA GRILLE A DECODER

Que devez-vous faire pour participer à ce jeu et essayer de gagner...

1. Inscrivez en majuscules sur la carte postale vos nom et adresse.
2. Envoyer votre carte postale avant le 10 décembre, minuit.
3. Découvrez d'abord le mot caché dans la grille et écrivez-le sur carte postale.
4. Le 13 décembre, aura lieu un tirage au sort parmi les cartes indiquant la bonne réponse.
5. La liste des gagnants paraîtra dans le numéro 384.

Remettez dans l'ordre, à l'aide des numéros, les étapes de ce jeu.

Réponse : 3 – 1 – 2 – 4 – 5

Voici des consignes pour faire disparaître une tache sur un tissu :

1. Agissez vite, aussitôt la tache repérée. Très souvent, le nettoyage est impossible parce qu'on a trop attendu.
3. Déterminez avec certitude la nature du tissu (c'est écrit sur l'étiquette).
4. Les différents types de textiles (végétal, animal, synthétique) ne supportent pas les mêmes produits.
5. Déterminez la nature de la tache (graisse, peinture, rouille etc.) et faites un essai en utilisant le produit détachant sur une partie invisible du tissu à détacher.
6. Les accessoires que vous utilisez pour détacher (chiffons, brosses, buvards) doivent être propres. Ils ne doivent pas risquer de déteindre.
7. Avant d'utiliser le détachant, ôtez le maximum de salissure (essuyez, épongez, frottez, brossez ou grattez selon le type de taches).
8. Placez le tissu taché à l'envers et à plat, sur plusieurs épaisseurs de tissu blanc; utilisez un tampon d'ouate avec le liquide nettoyant.
9. Frottez l'endroit taché pour faire pénétrer le produit. Pour les tissus très épais (tapis, moquette) utilisez une brosse.
10. Travaillez par tapotements, de l'extérieur vers l'intérieur, puis rincez si le tissu est lavable.
11. Séchez un peu en frottant avec un tissu doux, propre et blanc ou avec un séchoir à cheveux.
12. N'approchez pas trop le séchoir à cheveux du tissu.



Répondez maintenant aux questions suivantes :

Peut-on attendre longtemps après avoir fait une tache pour la nettoyer ?

→

Pourquoi doit-on connaître la nature du tissu ?

→

Quel instrument doit-on utiliser pour les tissus très épais (tapis, moquette) ?

→

Quels sont les deux façons de sécher la tache nettoyée ?

→

Consultez le corrigé C2 / 14-1.3

Voici des consignes pour faire disparaître une tache sur un tissu :

1. Agissez vite, aussitôt la tache repérée. Très souvent, le nettoyage est impossible parce qu'on a trop attendu.
3. Déterminez avec certitude la nature du tissu (c'est écrit sur l'étiquette).
4. Les différents types de textiles (végétal, animal, synthétique) ne supportent pas les mêmes produits.
5. Déterminez la nature de la tache (graisse, peinture, rouille etc.) et faites un essai en utilisant le produit détachant sur une partie invisible du tissu à détacher.
6. Les accessoires que vous utilisez pour détacher (chiffons, brosses, buvards) doivent être propres. Ils ne doivent pas risquer de déteindre.
7. Avant d'utiliser le détachant, ôtez le maximum de salissure (essuyez, épongez, frottez, brossez ou grattez selon le type de taches).
8. Placez le tissu taché à l'envers et à plat, sur plusieurs épaisseurs de tissu blanc; utilisez un tampon d'ouate avec le liquide nettoyant.
9. Frottez l'endroit taché pour faire pénétrer le produit. Pour les tissus très épais (tapis, moquette) utilisez une brosse.
10. Travaillez par tapotements, de l'extérieur vers l'intérieur, puis rincez si le tissu est lavable.
11. Séchez un peu en frottant avec un tissu doux, propre et blanc ou avec un séchoir à cheveux.
12. N'approchez pas trop le séchoir à cheveux du tissu.



Répondez maintenant aux questions suivantes :

Peut-on attendre longtemps après avoir fait une tache pour la nettoyer ?

→ Non.

Pourquoi doit-on connaître la nature du tissu ?

→ Parce que les tissus ne supportent pas tous les mêmes détachants.

Quel instrument doit-on utiliser pour les tissus très épais (tapis, moquette) ?

→ Une brosse.

Quels sont les deux façons de sécher la tache nettoyée ?

→ Frotter avec un tissu doux ou sécher avec un séchoir à cheveux (sans trop l'approcher du tissu).



Vous êtes en communication téléphonique avec un ami.
Il vous explique comment venir chez lui
et vous précise le jour et l'heure de son invitation.

Lisez ce que cet ami vous explique :

De chez toi, tu vas prendre les boulevards périphériques jusqu'à la Porte Maillot direction La Défense. Arrivé à La Défense, tu prends le boulevard circulaire et tu sors à la 3ème sortie direction La Garenne-Colombes. Tu verras un panneau qui t'indiquera que tu es sur la N 192. Tu continueras tout droit cette N 192 (tu passes par Courbevoie, la Garennes-Colombes et Bezons) jusqu'à Corneilles en Paris. A Corneilles, tu passes à gauche d'une usine et après 30 mètres environ tu tournes à gauche rue St Germain qui est une petite rue pavillonnaire avec une épicerie marocaine. Tu continues toujours tout droit sur 100 mètres environ et tu trouveras la 2ème résidence jaune (c'est le n° 2 de la rue). Tu gares ta voiture au parking à l'arrière des bâtiments. J'habite dans le bâtiment A 2ème étage appartement 25 (à gauche de l'ascenseur). Je t'attendrai samedi vers midi.

Vous allez maintenant établir sous forme de liste le chemin à suivre en ne retenant que les repères essentiels. Voici les 2 premières étapes à vous de continuer :

- Boulevards périphériques
- Sortie Porte Maillot direction La Défense
-

Consultez le corrigé C2 / 14-1.4



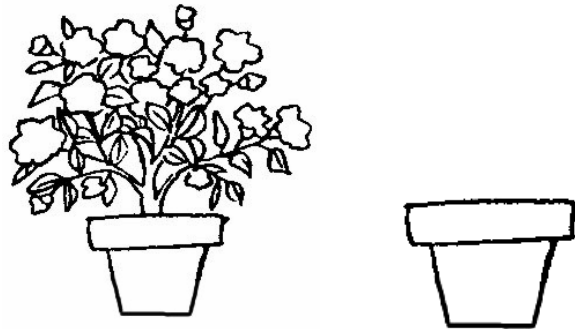
Vous êtes en communication téléphonique avec un ami.
Il vous explique comment venir chez lui
et vous précise le jour et l'heure de son invitation.

Lisez ce que cet ami vous explique :

De chez toi, tu vas prendre les boulevards périphériques jusqu'à la Porte Maillot direction La Défense. Arrivé à La Défense, tu prends le boulevard circulaire et tu sors à la 3ème sortie direction La Garenne-Colombes. Tu verras un panneau qui t'indiquera que tu es sur la N 192. Tu continueras tout droit cette N 192 (tu passes par Courbevoie, la Garennes-Colombes et Bezons) jusqu'à Corneilles en Paris. A Corneilles, tu passes à gauche d'une usine et après 30 mètres environ tu tournes à gauche rue St Germain qui est une petite rue pavillonnaire avec une épicerie marocaine. Tu continues toujours tout droit sur 100 mètres environ et tu trouveras la 2ème résidence jaune (c'est le n° 2 de la rue). Tu gares ta voiture au parking à l'arrière des bâtiments. J'habite dans le bâtiment A 2ème étage appartement 25 (à gauche de l'ascenseur). Je t'attendrai samedi vers midi.

Vous allez maintenant établir sous forme de liste le chemin à suivre en ne retenant que les repères essentiels. Voici les 2 premières étapes à vous de continuer :

- Boulevards périphériques
- Sortie Porte Maillot direction La Défense
- Boulevards périphériques.
- Sortie Porte Maillot, direction La Défense.
- A la Défense, Boulevard circulaire.
- Troisième sortie, direction La Garenne-Colombes (N 192).
- Continuer N 192 jusqu'à Corneilles en Paris.
- A Corneilles, passer une usine (à gauche) et après 30 m environ tourner à gauche rue Saint Germain.
- Continuer tout droit sur 100 m environ.
- Résidence jaune, la deuxième, au n° 2 de la rue.
- Parking à l'arrière des bâtiments.
- Bâtiment A, 2^{ème} étage.



Voici une consigne pour placer une plante dans un pot plus grand :

1. Le nouveau pot

Choisissez un pot de taille légèrement supérieure au précédent. Dans un pot nettement plus grand, la plante étalerait ses racines au lieu de fournir ses feuilles. Evitez les pots en matière plastique. Répartissez de la terre fraîche dans votre nouveau pot en ménageant un espace suffisant pour y placer votre plante. Arrosez la terre.

2. Le décollement de la plante

Passez la lame d'un couteau entre la terre de votre ancien pot et les parois du pot pour aider au décollement de la motte.

Déterrez votre plante en tirant délicatement sur la tige pour ne pas abîmer les racines. Coupez avec des ciseaux les petites racines fines dépassant de la motte pour redonner de la vigueur à la plante. Arrosez abondamment la motte de terre entourant les racines.

3. Le repotage de la plante

Placez la motte dans le centre du nouveau pot, rajouter de la terre pour combler et bien tasser autour de la plante. Arrosez l'ensemble sans noyer la plante et ne la placez pas le jour même au soleil.

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

**Voici une liste de ce que vous devez faire ou ne pas faire pour replanter une plante.
Certaines phrases correspondent à la consigne et d'autres non.**

Relevez le numéro des phrases qui correspondent exactement à ce qu'indique la consigne.

1. Je dois choisir un nouveau pot beaucoup plus grand que le précédent.
2. Je dois mettre de la terre fraîche dans ce nouveau pot qui ne doit pas être en plastique.
3. Je dois laisser un espace sans terre dans le pot pour y placer la motte.
4. Je dois couper la motte tout autour de la tige avec une lame de couteau.
5. Je dois tirer doucement sur la tige de la plante pour la détacher de l'ancien pot.
6. Je dois couper toutes les racines avec une paire de ciseaux.
7. Je dois tremper la plante détachée dans un seau d'eau vinaigrée pour enlever les parasites.
8. Je dois placer la motte au centre du nouveau pot.
9. Je dois ajouter de la terre pour combler les vides et je dois la tasser tout autour de la plante.
10. Je dois arroser de nouveau la plante et ne pas la placer au soleil aussitôt après le rempotage.
11. Je dois placer la plante près d'un arbre.

Numéros des phrases qui correspondent exactement à ce qu'indique la consigne:

Consultez le corrigé C2 / 14-2.1

**Voici une liste de ce que vous devez faire ou ne pas faire pour replanter une plante.
Certaines phrases correspondent à la consigne et d'autres non.**

Relevez le numéro des phrases qui correspondent exactement à ce qu'indique la consigne.

1. Je dois choisir un nouveau pot beaucoup plus grand que le précédent.
2. Je dois mettre de la terre fraîche dans ce nouveau pot qui ne doit pas être en plastique.
3. Je dois laisser un espace sans terre dans le pot pour y placer la motte.
4. Je dois délicatement couper la tige avec une lame de couteau.
5. Je dois tirer doucement sur la tige de la plante pour la détacher de l'ancien pot.
6. Je dois couper avec une paire de ciseaux les racines qui dépassent de la base de la tige.
7. Je dois tremper la plante détachée dans un seau d'eau vinaigrée pour enlever les parasites.
8. Je dois placer la motte au centre du nouveau pot.
9. Je dois ajouter de la terre pour combler les vides et je dois la tasser tout autour de la plante.
10. Je dois arroser de nouveau la plante et ne pas la placer au soleil aussitôt après le repotage.
11. Je dois placer la plante près d'un arbre.

Numéros des phrases qui correspondent exactement à ce qu'indique la consigne:

2 – 3 – 5 – 8 - 9 - 10

Lisez bien ces consignes et essayez de les retenir :

CONSIGNES A SUIVRE EN CAS D'ACCIDENT SUR LA VOIE PUBLIQUE

1. PROTEGER LA VICTIME

- en écartant les gens qui gênent
- en utilisant les gens qui peuvent aider

2. ALERTER

- soi-même ou en demandant à deux personnes différentes de téléphoner aux secours:
- composer : le 18 (pompiers, appel gratuit) ou le 17 (police secours, appel gratuit)
- donner par téléphone TOUTES LES PRECISIONS :
 - . où exactement (sans oublier la commune)
 - . qu'est-ce qui est arrivé et nombre de blessés
 - . risques éventuels (fuite de gaz, essence, citerne etc.)

3. SECOURIR SI VOUS POUVEZ

- Ne pas toucher aux victimes de la circulation (à cause de la colonne vertébrale) sauf une personne sur une voie ferrée ou dans une voiture en flammes.
- En cas d'arrêt de la respiration ou la perte de conscience (coma) : mettre la personne sur le côté avec un tissu roulé en boule sous la tête (pour éviter qu'il avale sa langue).

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

**Vous avez essayé de retenir ces consignes.
Voici les mêmes consignes, incomplètes.
Essayez maintenant de les compléter en écrivant les mots qui manquent.**

CONSIGNES A SUIVRE EN CAS D'ACCIDENT SUR LA VOIE PUBLIQUE

1. PROTEGER LA VICTIME

- en les gens qui gênent
- en utilisant les gens qui peuvent

2. ALERTER

- soi-même ou en demandant à personnes différentes de téléphoner aux secours:
- composer : le 18 (pompiers, appel) ou le (police secours, appel gratuit)
- donner par téléphone TOUTES LES :
 - . où exactement (sans oublier la commune)
 - . qu'est-ce qui est arrivé et nombre de blessés
 - . risques éventuels (fuite de essence, citerne etc.)

3. SECOURIR SI VOUS POUVEZ

- Ne pas aux victimes de la circulation (à cause de la colonne vertébrale) sauf une personne sur une ou dans une voiture en flammes.
- En cas d'arrêt de la ou la perte de conscience (coma) : mettre la personne sur le avec un tissu roulé en boule sous la (pour éviter qu'il avale sa) .

Pour le corrigé, se reporter à la page 1



Lisez bien ces consignes et essayez de les retenir :



CONSIGNES A SUIVRE POUR FAIRE REVENIR SON CHIEN VERS SOI

Le « RAPPEL » consiste à faire revenir son chien vers soi quand on l'appelle.
Il est nécessaire que le chien obéisse au rappel notamment pour des questions de sécurité :
vis-à-vis des autres (surtout si votre chien est de grande taille) et pour sa propre sécurité.

CONSIGNES GENERALES POUR LE RAPEL

→ **Préparez votre chien (ou votre chiot) au rappel :**

- en utilisant toujours le même mot (que ce soit : « au pied » – « viens » – « ici »...)
- en utilisant ce mot dans les circonstances où le chien vient naturellement vers vous (pour manger ou vous faire la fête lors de votre retour, lorsque vous lui donnez un jouet...)

→ **Entraînez-le au rappel dans un endroit sans danger**

- Quand il s'éloigne, rappelez-le. Dès qu'il vient, récompensez-le par des félicitations, des caresses ou éventuellement une friandise au début de l'apprentissage.
- Ne le disputez jamais quand il arrive avec du retard. Félicitez-le toujours de revenir (sinon, il associerait son retour vers vous à une expérience désagréable)
- S'il flâne et tarde à revenir, rappelez-le plusieurs fois puis cachez-vous derrière un arbre. Il n'aura qu'une idée : c'est de vous retrouver !

Et si cela ne suffit pas, consacrez deux ou trois séances de 10 minutes à un entraînement particulier.

ENTRAÎNEMENT PARTICULIER

1. Munissez-vous d'une ficelle de 5 mètres de long.
2. Choisissez un endroit assez vaste et sans danger (grande prairie, terrain vague, clairière...)
3. Attachez la ficelle au collier de votre chien pour pouvoir le rattraper plus facilement en cas de problème
4. Commencez à marcher assez vite dans la direction opposée de votre chien. Dès que vous le sentez proche de vous, marchez plus vite et changez de direction. Il est pratique de se faire guider par une autre personne pour cet exercice. N'appellez pas votre chien ; faites comme s'il n'était pas là. Dans pratiquement tous les cas, il va vous talonner de peur de vous perdre. Au bout de 2 ou 3 minutes, accueillez-le et félicitez-le puis recommencez une ou deux fois.

Le but de cet entraînement est que ce ne soit plus vous qui surveillez votre chien mais votre chien qui vous surveille pour ne pas vous perdre !

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE



**Vous avez essayé de retenir ces consignes.
Voici les mêmes consignes, incomplètes.
Essayez maintenant de les compléter
en écrivant les mots qui manquent.**



CONSIGNES GENERALES POUR LE RAPEL

- **Préparez votre chien (ou votre chiot) au** :
- en utilisant toujours le même (que ce soit : « au pied » – « viens » – « ici »...)
 - en utilisant ce mot dans les circonstances où le chien naturellement vers vous (pour manger, pour vous faire la lors de votre retour, lorsque vous lui donnez un jouet...)
- **Entraînez-le au rappel dans un endroit sans danger**
- Quand il s'éloigne, rappelez-le. Dès qu'il vient, -le par des félicitations, des ou éventuellement une friandise au début de l'apprentissage.
 - Ne le jamais quand il arrive avec du retard. Félicitez-le toujours de
 - (sinon, il associerait son retour vers vous à une expérience désagréable)
 - S'il flâne et tarde à revenir, rappelez-le plusieurs fois puis -vous derrière un arbre. Il n'aura qu'une idée : c'est de vous !

Et si cela ne suffit pas, consacrez deux ou trois séances de 10 minutes à un particulier.

ENTRAÎNEMENT PARTICULIER

1. Munissez-vous d'une de 5 mètres de long.
2. Choisissez un endroit assez vaste et sans danger (grande prairie, terrain vague, clairière...)
3. Attachez la ficelle au collier de votre chien pour pouvoir le plus facilement en cas de problème
4. Commencez à assez vite dans la direction opposée de votre chien. Dès que vous le sentez proche de vous, marchez plus vite et changez de Il est pratique de se faire guider par une autre pour cet exercice. N'appellez pas votre chien ; faites comme s'il n'était pas là. Dans pratiquement tous les cas, il va vous talonner de peur de vous Au bout de 2 ou 3 minutes, accueillez-le et -le puis recommencez une ou deux fois.

Le but de cet entraînement est que ce ne soit plus vous qui votre chien mais votre chien qui vous surveille pour ne pas vous perdre !



Pour le corrigé, se reporter à la page 1



Lisez bien ces consignes et essayez de les retenir :



CONSIGNES A SUIVRE EN CAS D'INCENDIE

CONSIGNES GENERALES

- Prévenez les pompiers par le numéro d'urgence (le 18)
- Au téléphone, donnez votre nom et l'adresse précise (bâtiment, escalier, étage, code d'entrée)
- Coupez le gaz et l'électricité
- Essayez d'éteindre le feu s'il est encore limité
 - *Eloignez les objets qui peuvent propager l'incendie*
 - *Attaquez la base des flammes avec de l'eau ou un extincteur*
 - *Si le feu touche une installation électrique, n'utilisez jamais d'eau sans avoir d'abord coupé le courant*
 - *Si un liquide brûle, n'utilisez jamais d'eau (huile dans une poêle par exemple) : étouffez le feu avec un linge mouillé*
 - *Si le feu est dans un récipient (casserole, poubelle..) : couvrez-le*
 - *Si les vêtements d'une personne sont en feu, couchez-la par terre et arrosez-la d'eau ou enroulez-la dans un tissu non synthétique (couverture, manteau...)*
 - *Si le feu prend de l'ampleur, sortez de la pièce et fermez la porte*

SI VOUS POUVEZ SORTIR DE LA PIECE

- fermez toutes les portes et les fenêtres
- Ne prenez pas les ascenseurs
- Ne revenez pas en arrière
- Regroupez-vous à l'extérieur du bâtiment en respectant une distance de sécurité

SI VOUS NE POUVEZ PAS SORTIR DE LA PIECE (parce qu'il y a le feu dans le couloir ou l'escalier)

- Gardez la porte fermée
- Arrosez souvent la porte
- Bouchez les fentes et le bas de la porte avec des chiffons (couvertures ou serviettes) mouillés
- montrez votre présence à la fenêtre

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

**Vous avez essayé de retenir ces consignes.
Voici les mêmes consignes, incomplètes.
Essayez maintenant de les compléter en écrivant les mots qui manquent.**

CONSIGNES A SUIVRE EN CAS D'INCENDIE

CONSIGNES GENERALES

- Prévenez les pompiers par le numéro d'urgence (le)
- Au téléphone, donnez votre nom et l'adresse précise (bâtiment, escalier, étage, code d'entrée)
- Coupez le gaz et
- Essayez d'éteindre le feu s'il est encore limité
 - Eloignez les objets qui peuvent propager l'incendie
 - Attaquez la des flammes avec de l'eau ou un extinctif
 - Si le feu touche une installation n'utilisez jamais d'eau sans avoir d'abord coupé le courant
 - Si un liquide brûle, n'utilisez jamais (huile dans une poêle par exemple) : étouffez le feu avec un linge mouillé
 - Si le feu est dans un récipient (casserole, poubelle..) : -le
 - Si les vêtements d'une personne sont en feu, couchez-la par terre et arrosez-la d'eau ou -la dans un tissu non synthétique (couverture, manteau...)
 - Si le feu prend de l'ampleur, sortez de la pièce et fermez la



SI VOUS POUVEZ SORTIR DE LA PIECE

- fermez toutes les et les fenêtres
- Ne prenez pas les ascenseurs
- Ne revenez pas en arrière
- Regroupez-vous à l'extérieur du bâtiment en respectant une de sécurité

SI VOUS NE POUVEZ PAS SORTIR DE LA PIECE (parce qu'il y a le feu dans le couloir ou l'escalier)

- Gardez la porte
- Arrosez souvent la
- Bouchez les fentes et le bas de la porte avec des chiffons (couvertures ou serviettes)
.....
- montrez votre présence à la

Pour le corrigé, se reporter à la page 1