

<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	C2 / 3.1
<i>Objectif général</i>	C : Comprendre un message	
<i>Degré de difficulté</i>	2	
<i>Objectif intermédiaire</i>	3 : S'approprier un message	
<i>Objectif opérationnel</i>	1 : Résumer un message à partir d'éléments repérés. Sous-objectifs : 1.0 : Résumer une information 2.0 : Résumer un texte	
<i>Pré-requis</i>		
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	Pour le sous objectif 1.0 : Résumer une information 1.1 : explication 1.2 : exemple 1.3 , 1.4, 1.5 : entraînements Pour le sous-objectif 2.0 : Résumer un texte 2.1 : explication 2.2 et 2.3 : entraînements	
<i>Exercice de synthèse</i>	C2/31-2.4	
<i>Remarques éventuelles</i>		

Imaginons que vous soyez journaliste !



Vous devez présenter un match de football à la télévision. Ce reportage ne peut pas durer plus de 4 minutes. Il vous est donc impossible de décrire l'entièreté du match : chaque 2 mi-temps, chaque déplacement des joueurs, chaque intervention des arbitres, chaque avancée vers les goals, ...Alors, comment faire ?



Vous serez obligé de **RESUMER** le match.

Pour cela, vous devrez sélectionner les grands moments, choisir les déplacements les plus menaçants pour l'équipe adverse, décrire les passes les plus audacieuses et les plus originales, etc.

Bref, vous devrez **restituer en un minimum d'informations ce qui s'est passé de plus important**. C'est cela, faire un résumé.

Parmi les informations importantes, il faut souvent veiller à ce que figurent les réponses aux questions suivantes :

- **Quand est-ce arrivé ?**
- **Où est-ce arrivé ?**
- **Qui est concerné ?**
- **Que s'est-il passé ?**
- **Pourquoi ?**
- **Quelles sont les conséquences de ce qui est arrivé ?**

L'utilisation des résumés dans la vie quotidienne.

Dans les journaux, les « faits divers » sont des résumés. Ils décrivent en quelques lignes les événements qui se sont passés dans la région. Pour cela, le journaliste doit préciser les éléments importants. Ils doivent notamment fournir des informations sur les questions suivantes :

- **Quand est-ce arrivé ?**
- **Où est-ce arrivé ?**
- **Qui est concerné ?**
- **Que s'est-il passé ?**
- **Pourquoi ?**
- **Quelles sont les conséquences de ce qui est arrivé ?**

NAMUR
Motocycliste blessé
Ce vendredi vers 18h,
Mr Julien Richer
habitant rue de la Cité
à Namur, circulait à
moto à Floreffe. Il
perdit le contrôle de
son engin et fit une
chute. Blessé, il fut
transporté à la
clinique Saint François
par les services de
secours rapidement sur
place. La gendarmerie
de Namur est descendue
sur les lieux.

Dans cet article, le journaliste a fourni des réponses à la plupart de ces questions :

- **Quand est-ce arrivé ? Ce vendredi vers 18h.**
- **Où est-ce arrivé ? A Floreffe.**
- **Qui est concerné ? Mr Julien Richer habitant rue de la Cité à Namur.**
- **Que s'est-il passé ? Il perdit le contrôle de son engin.**
- **Pourquoi ? Le journaliste ne le dit pas.**
- **Quelles sont les conséquences de ce qui est arrivé ? Blessé, il fut transporté à la clinique Saint François par les services de secours rapidement sur place. La gendarmerie de Namur est descendue sur les lieux.**

Voici un autre fait divers extrait d'un journal.
Lisez-le puis vérifiez si le journaliste a répondu aux questions importantes.

CINEY
Vol dans une bijouterie
Vendredi matin, les gendarmes de Ciney ont été appelés pour un vol à la bijouterie Collard. Pour une raison encore indéterminée, l'alarme n'a pas fonctionné et les propriétaires ont constaté la disparition des bijoux lors de l'ouverture du magasin, le lendemain matin. Les voleurs ont emporté pour plus de 200 000 euros.

- **Quand est-ce arrivé ?**
.....
- **Où est-ce arrivé ?**
.....
- **Qui est concerné ?**
.....
- **Que s'est-il passé ?**
.....
- **Pourquoi ?**
.....
- **Quelles sont les conséquences de ce qui est arrivé ?**
.....



Consultez le corrigé C2/31-1.3

Voici un autre fait divers extrait d'un journal.

Lisez-le puis vérifiez si le journaliste a répondu aux questions importantes.

CINEY

Vol dans une bijouterie

Vendredi matin, les gendarmes de Ciney ont été appelés pour un vol à la bijouterie Collard. Pour une raison encore indéterminée, l'alarme n'a pas fonctionné et les propriétaires ont constaté la disparition des bijoux lors de l'ouverture du magasin, le lendemain matin. Les voleurs ont emporté pour plus de 200 000 euros.

- **Quand est-ce arrivé ?** Vendredi matin
- **Où est-ce arrivé ?** A la bijouterie Collard à Ciney.
- **Qui est concerné ?** Les propriétaires de la bijouterie Collard.
- **Que s'est-il passé ?** Un vol dans une bijouterie. L'alarme n'a pas fonctionné et les propriétaires ont constaté la disparition des bijoux lors de l'ouverture du magasin, le lendemain matin.
- **Pourquoi ?** Pour une raison encore indéterminée, l'alarme n'a pas fonctionné.
- **Quelles sont les conséquences de ce qui est arrivé ?**
Les voleurs ont emporté pour plus de 200 000 euros.



<i>900 entraînements à la communication professionnelle</i>	Entraînement	C2 / 31 – 1.4
		Eval. :

Ecrire une carte postale



Vous êtes en vacances à la mer avec trois amis. Le temps est superbe : du soleil et un léger vent.

Vous logez dans une auberge de jeunesse. Vous occupez une chambre de 4 lits. Cela vous fait plaisir car vous aviez peur d'être séparés et voilà que vous avez pu rester ensemble dans une même chambre.

La nourriture est délicieuse et copieuse. Ce que vous préférez, ce sont les frites et les crèmes glacées.

Dès le matin, vous allez nager puis vous jouez au ballon le long de l'eau. L'après-midi, vous vous promenez et vous admirez les jolies filles qui bronzent au soleil.

Demain vous prendrez votre première leçon de planche à voile. Vous attendez ce moment avec impatience.

Ecrivez une carte postale à votre frère pour résumer votre séjour.

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>+*~£%&#+£µ</p> <p>ù*☀️♫♣️□□</p> <p>□</p> <p style="text-align: center;">0,80 euros</p> </div> <p style="margin-top: 20px;">Hugo Goffaux Rue de la rose, 24 B 5030 ROUC</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">BELGIQUE</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Consultez le corrigé C3/31-1.4

Ecrire une carte postale



Vous êtes en vacances à la mer avec trois amis. Le temps est superbe : du soleil et un léger vent.

Vous logez dans une auberge de jeunesse. Vous occupez une chambre de 4 lits. Cela vous fait plaisir car vous aviez peur d'être séparés et voilà que vous avez pu rester ensemble dans une même chambre.

La nourriture est délicieuse et copieuse. Ce que vous préférez, ce sont les frites et les crèmes glacées.

Dès le matin, vous allez nager puis vous jouez au ballon le long de l'eau. L'après-midi, vous vous promenez et vous admirez les jolies filles qui bronzent au soleil.

Demain vous prendrez votre première leçon de planche à voile. Vous attendez ce moment avec impatience.

Voici un exemple de résumé de votre séjour :

<p><i>Salut Hugo ! Ici à la mer, tout va bien : il fait super beau. Nous logeons tous les 4 dans une même chambre. La nourriture est vraiment bonne. On nage, on joue au ballon, on se promène. Les filles sont super belles !!! Demain : planche à voile ! Bisous <u>Tom</u></i></p>	<table border="1"><tr><td>+*~£%&#+£µ ù*☀️🎵♣️□□ □ 0,80 euros</td></tr></table> <p>Hugo Goffaux Rue de la rose, 24 B 5030 ROUC</p> <p>BELGIQUE</p>	+*~£%&#+£µ ù*☀️🎵♣️□□ □ 0,80 euros
+*~£%&#+£µ ù*☀️🎵♣️□□ □ 0,80 euros		

Résumer une demande orale par écrit

Vous travaillez dans un restaurant. Votre patron doit s'absenter et vous demande de transmettre ces indications par écrit pour le personnel du soir.



Voici ce que votre patron vous dit :

Ce soir, nous avons 6 réservations pour 20h. Il faut 2 tables de 4 personnes, 3 tables de 2 et une grande table pour un groupe de 12 personnes. Tu l'installeras dans la salle du fond. Pense à allumer le chauffage ! Le groupe prendra le menu « Poisson » à 20 euros. Donc, 12 menus « Poissons » pour eux.

Tu enlèveras tous les cendriers car il est maintenant interdit de fumer dans les restaurants, je te le rappelle.

Nous n'avons plus de canards ni de chevreuils. Pour les vins, essaie de proposer les « Bordeaux ».

A la cuisine il y aura une personne en moins puisque Charly est malade. Demande à Freddy qu'il appelle Sonia pour le remplacer.

Et je veux que tout soit impeccable, rangé et nettoyé, pour demain matin. Je viendrai vérifier.

Voici un exemple de la note de service que vous pourriez afficher à la cuisine :

En salle :

Pour 20h :

- 2 tables de 4

- 3 tables de 2

- 1 table de 12 dans la salle du fond (allumer le chauffage)

12 menus « Poissons » pour le groupe

Enlever tous les cendriers.

Plus de canards ni de chevreuils.

Conseiller les « Bordeaux »

En cuisine :

Charly est malade. Freddy doit appeler Sonia pour le remplacer.

Tout doit être impeccable pour demain matin !

Résumer un texte : quelques conseils

Plus un texte est long et plus il est difficile d'en saisir convenablement l'essentiel.

Pour vous aider, nous vous proposons la méthode suivante :

Première étape

- 1- Lire le texte.
- 2- Chercher au dictionnaire le sens des mots inconnus.
- 3- Numéroté les paragraphes, c'est à dire les groupes de phrases qui sont séparés entre eux par un espace entre les lignes.

Deuxième étape

- 1- Lire le texte une 2^{ème} fois. Après chaque paragraphe (les groupes de phrases qui sont séparés entre eux par un espace entre les lignes), se poser la question : « Que dit-on dans ce paragraphe? »
- 2- Souligner les morceaux de phrase qui contiennent une idée à retenir.
- 3- Ecrire cette idée en s'aidant des mots soulignés dans le texte.

Troisième étape

- 1- Relire le résumé de chaque paragraphe.
- 2- Si 2 paragraphes donnent à peu près la même idée, les résumer en un seul.
- 3- Veiller à articuler les résumés de chaque paragraphe en utilisant les mots qui souvent existent dans le texte : un jour / soudain / mais/ d'autre part/ cependant/ ensuite/ alors/ enfin/ etc.



Distinguer l'essentiel dans un paragraphe.

Dans un texte, l'auteur donne parfois des informations qui ne sont pas indispensables pour comprendre le message : il répète la même idée de plusieurs manières, il donne des exemples, ou il donne de nombreux détails.



Dans le texte suivant, soulignez dans chaque paragraphe ce qui est indispensable pour comprendre le message.

Le comportement fugueur des chiens est souvent dû à leur instinct et à leur odorat très développé.

En général, un chien n'apprécie pas les changements dans son environnement : l'arrivée d'un bébé, un déménagement, une tension familiale peuvent provoquer son départ. Inquiet, il préfère fuir pour tenter de retrouver du calme ailleurs.

Souvent, c'est la recherche d'un partenaire sexuel qui pousse le chien à franchir barrières, pelouses, portes et autres obstacles !

Certaines races de chien semblent prédisposées à un comportement fugueur. Par exemple, les chiens nordiques ou les chiens de chasse (Husky, Berger, Golden Retriever, Epagneul, ...) adorent improviser des petites escapades. Toutefois, une bonne éducation et des clôtures adaptées permettent de remédier au problème.

La peur peut faire fuir un chien. Qui n'a jamais vu un chien paniquer à l'approche d'un orage ? Très sensible aux ondes, les animaux fuient devant un élément inconnu : orage, tempête, incendie, feu d'artifices, hélicoptère peuvent pousser le chien à s'encourir à toute vitesse sans repère, comme fou. Ils peuvent ainsi courir pendant des kilomètres.

De plus, la vieillesse chez certains sujets entraîne la perte de repères et perturbe l'animal à tel point qu'il ne retrouve plus son chemin dans un endroit pourtant familier.

Ajoutons encore d'autres causes la curiosité, la gourmandise...

Sachez aussi qu'un chien adopté risque de vouloir retrouver ses anciens maîtres.

Vous l'aurez compris, votre chien a besoin de repères et d'habitudes : un territoire balisé, un endroit calme, un coussin ou un panier habituel, des heures fixes pour manger et se promener.

Consultez le corrigé C2/31-2.2

Distinguer l'essentiel dans un paragraphe.

Dans un texte, l'auteur donne parfois des informations qui ne sont pas indispensables pour comprendre le message : il répète la même idée de plusieurs manières, il donne des exemples, ou il donne de nombreux détails.



Voici, dans chaque paragraphe, les mots qui semblent indispensables pour comprendre le message.

Le comportement fugueur des chiens est souvent dû à leur instinct et à leur odorat très développé.

En général, un chien n'apprécie pas les changements dans son environnement : l'arrivée d'un bébé, un déménagement, une tension familiale peuvent provoquer son départ. Inquiet, il préfère fuir pour tenter de retrouver du calme ailleurs.

Souvent, c'est la recherche d'un partenaire sexuel qui pousse le chien à franchir barrières, pelouses, portes et autres obstacles !

Certaines races de chien semblent prédisposées à un comportement fugueur. Par exemple, les chiens nordiques ou les chiens de chasse (Husky, Berger, Golden Retriever, Epagneul, ...) adorent improviser des petites escapades. Toutefois, une bonne éducation et des clôtures adaptées permettent de remédier au problème.

La peur peut faire fuir un chien. Qui n'a jamais vu un chien paniquer à l'approche d'un orage ? Très sensible aux ondes, les animaux fuient devant un élément inconnu : orage, tempête, incendie, feu d'artifices, hélicoptère peuvent pousser le chien à s'encourir à toute vitesse sans repère, comme fou. Ils peuvent ainsi courir pendant des kilomètres.

De plus, la vieillesse chez certains sujets entraîne la perte de repères et perturbe l'animal à tel point qu'il ne retrouve plus son chemin dans un endroit pourtant familier.

Ajoutons encore d'autres causes comme la curiosité, la gourmandise...

Sachez aussi qu'un chien adopté risque de vouloir retrouver ses anciens maîtres.

Vous l'aurez compris, votre chien a besoin de repères et d'habitudes : un territoire balisé, un endroit calme, un coussin ou un panier habituel, des heures fixes pour manger et se promener.

Reformuler les éléments retenus pour écrire le résumé du texte

Dans le texte suivant, les éléments essentiels à la compréhension du message sont soulignés.

Ecrivez sur la page suivante le résumé de ce texte en veillant à l'articulation des différentes idées entre elles.



Le comportement fugueur des chiens est souvent dû à leur instinct et à leur odorat très développé.

En général, un chien n'apprécie pas les changements dans son environnement : l'arrivée d'un bébé, un déménagement, une tension familiale peuvent provoquer son départ. Inquiet, il préfère fuir pour tenter de retrouver du calme ailleurs.

Souvent, c'est la recherche d'un partenaire sexuel qui pousse le chien à franchir barrières, pelouses, portes et autres obstacles !

Certaines races de chien semblent prédisposées à un comportement fugueur. Par exemple, les chiens nordiques ou les chiens de chasse (Husky, Berger, Golden Retriever, Epagneul, ...) adorent improviser des petites escapades. Toutefois, une bonne éducation et des clôtures adaptées permettent de remédier au problème.

La peur peut faire fuir un chien. Qui n'a jamais vu un chien paniquer à l'approche d'un orage ? Très sensible aux ondes, les animaux fuient devant un élément inconnu : orage, tempête, incendie, feu d'artifices, hélicoptère peuvent pousser le chien à s'encourir à toute vitesse sans repère, comme fou. Ils peuvent ainsi courir pendant des kilomètres.

De plus, la vieillesse chez certains sujets entraîne la perte de repères et perturbe l'animal à tel point qu'il ne retrouve plus son chemin dans un endroit pourtant familier.

Ajoutons encore d'autres causes comme la curiosité, la gourmandise...

Sachez aussi qu'un chien adopté risque de vouloir retrouver ses anciens maîtres.

Vous l'aurez compris, votre chien a besoin de repères et d'habitudes : un territoire balisé, un endroit calme, un coussin ou un panier habituel, des heures fixes pour manger et se promener.

Ecrivez ici le résumé du texte.



Consultez le corrigé C2/31-2.3

Reformuler les éléments retenus pour écrire le résumé du texte

Dans le texte suivant, les éléments essentiels à la compréhension du message sont soulignés.

Ecrivez sur la page suivante le résumé de ce texte en veillant à l'articulation des différentes idées entre elles.



Le comportement fugueur des chiens est souvent dû à leur instinct et à leur odorat très développé.

En général, un chien n'apprécie pas les changements dans son environnement. Souvent, c'est la recherche d'un partenaire sexuel qui le pousse à fuguer. De plus, certaines races de chien semblent prédisposées à un comportement fugueur. La peur peut aussi faire fuir un chien. La vieillesse chez certains sujets entraîne la perte de repères et perturbe l'animal à tel point qu'il ne retrouve plus son chemin. Ajoutons encore d'autres causes : la curiosité, la gourmandise... Sachez aussi qu'un chien adopté risque de vouloir retrouver ses anciens maîtres.

Vous l'aurez compris, votre chien a besoin de repères et d'habitudes.

Résumez ce texte en appliquant les techniques que vous avez apprises.

La colère

La colère est une des émotions primaires, un héritage de notre animalité. Nous l'avons tous expérimentée lorsque nous étions petits, quand nous nous sommes cognés aux premières contrariétés de la vie : ne pas pouvoir manger de bonbons, devoir se lever pour aller à l'école, devoir rendre un jouet à un copain, ... Bref, admettre que l'on n'était pas des rois, ni le centre du monde et que les autres n'existaient pas rien que pour nous servir. Si nous connaissons encore des crises de colère, c'est parce que nous n'avons pas encore accepté que le monde ne dépend pas que de nous.

Mais, que faire quand la colère monte ?

Avant tout, il est important d'essayer de comprendre comment s'exprime cette colère pour en reconnaître les premiers signes et pouvoir se contrôler. Vient-elle lentement, suite à une accumulation de constats négatifs ? Ou monte-t-elle comme une vague incontrôlable ? Est-ce une colère froide qui me rend dure ou une crise de nerfs accompagnée d'un débordement d'injures ? Est-ce une volonté de détruire quelque chose ou quelqu'un ?

D'où vient cette colère ? Il faut analyser les raisons profondes de sa colère. Que veut-elle exprimer ? Quels sont mes sentiments ? De la tristesse ? De la frustration ? De la douleur ? De la vexation ? Du stress ? ... Quand je comprends ce que la colère essaie de dire, alors je peux le dire autrement, sans hurler et sans casser.

Une solution est alors de se défouler autrement : courir, chanter, écrire en rouge toutes les choses qui me fâchent, ... La rage peut être un moteur. Je peux l'utiliser pour faire quelque chose d'intéressant. Je ne laisse surtout pas ces émotions destructrices se tourner contre quelqu'un d'autre ou se retourner contre moi.

Quand la colère monte, je dois protéger mon entourage. J'annonce : « Je suis trop en colère pour continuer à discuter ! ». Et je prends le temps de me calmer.

Enfin, quand la colère est retombée, je renoue le dialogue. J'explique ce que j'ai ressenti, ce qui a provoqué ma colère. Même si je pense que cette colère était juste, je ne laisse pas la communication se couper.

Suite de l'entraînement page suivante



Résumé du texte sur la colère

A large empty rectangular box intended for writing a summary of the text about anger.



Consultez le corrigé C2/31-2.4



Résumé du texte sur la colère

La colère

Nous avons tous expérimenté la colère lorsque nous étions petits, quand nous nous sommes cognés aux premières contrariétés de la vie.

Mais, que faire quand la colère monte ?

Avant tout, il est important d'essayer de comprendre comment s'exprime cette colère pour en reconnaître les premiers signes et pouvoir se contrôler.

Il faut ensuite analyser les raisons profondes de la colère pour pouvoir les dire sans hurler et sans casser.

Une solution est alors de se défouler autrement pour ne pas laisser ces émotions destructrices se tourner contre quelqu'un d'autre ou se retourner contre soi .

Quand la colère monte, je dois protéger mon entourage et dire que je ne suis plus capable de discuter. Puis, je prends le temps de me calmer.

Enfin, quand la colère est retombée, je renoue le dialogue.

