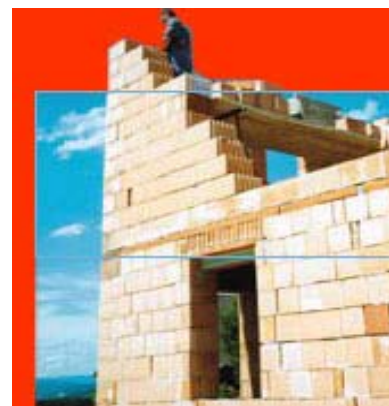
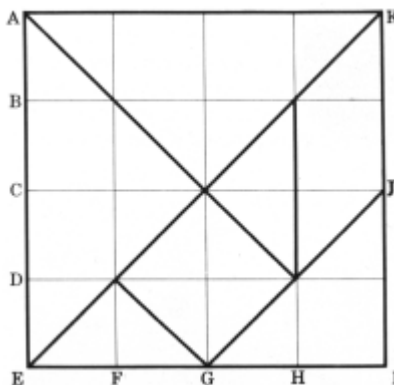
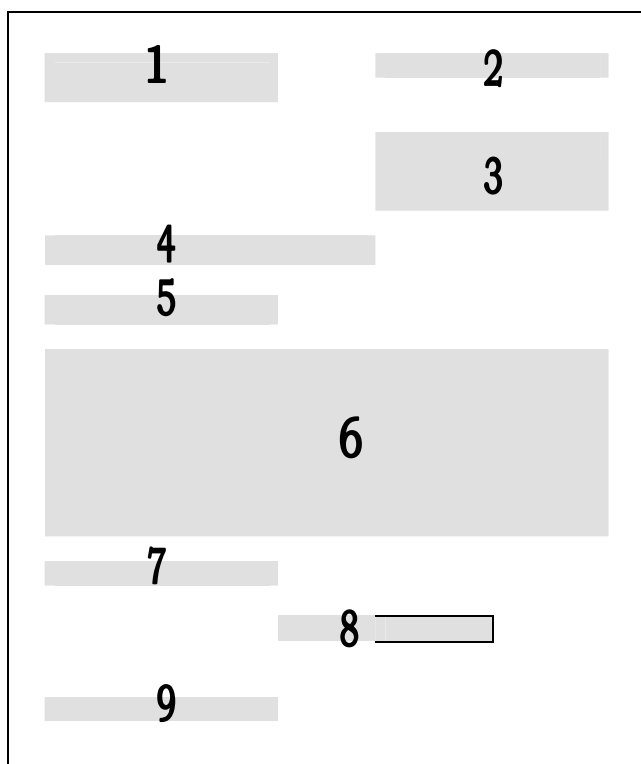


<i>900 entraînements à la Communication professionnelle</i>	Indications pédagogiques	D1 / 22
<i>Objectif général</i>	D : REALISER UN MESSAGE A L'ECRIT	
<i>Degré de difficulté</i>	1	
<i>Objectif intermédiaire</i>	2 Organiser et structurer un message.	
<i>Objectif opérationnel</i>	2 Structurer un message à partir de schémas.	
<i>Pré-requis</i>	Etre capable de lire des phrases simples Etre capable d'écrire des phrases simples	
<i>Nombre d'exercices proposés</i>	5	
<i>Exercice de synthèse</i>	D1/11-1.6	
<i>Remarques éventuelles</i>	Certains entraînements peuvent être intéressants pour les lettres commerciales, les dossiers de candidature, les rapports.	

On construit généralement une lettre d'après un schéma précis.

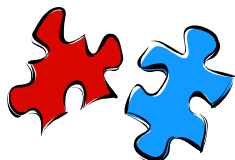


Voici le schéma de construction d'une lettre



- 1 Expéditeur
- 2 Lieu et date
- 3 Destinataire
- 4 Sujet
- 5 Formule de début
- 6 Texte
- 7 Formule de politesse
- 8 Signatures
- 9 Document(s) joint(s)

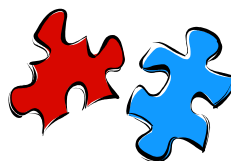
Vous voyez différentes parties d'une lettre.



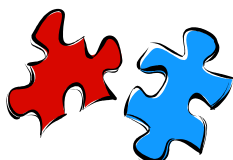
*Veillez agréer, Monsieur
Lapierre, l'expression de mes
salutations distinguées.*

*M. Pierre Lapierre
24, avenue Mozart
F-75016 Versailles*

*J'ai bien apprécié cet appartement.
De même, notre excellente relation.*

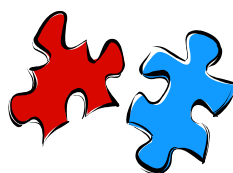


*Versailles, le 29
novembre 2007*

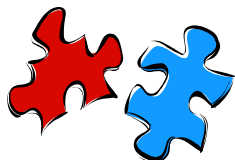


Je serai absent du 15 au 22 décembre.

Monsieur,



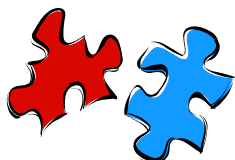
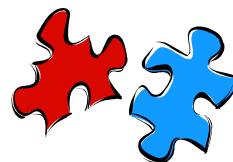
Claude Dupont



*Pour cette raison, je résilie le bail de
mon appartement. Le bail allait
jusqu'en mai 2008.*

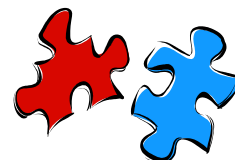
Lettre de résiliation

*Claude Dupont
20, rue du grand chêne
F-78000 Versailles
Tél. 01 39 22 95 00*



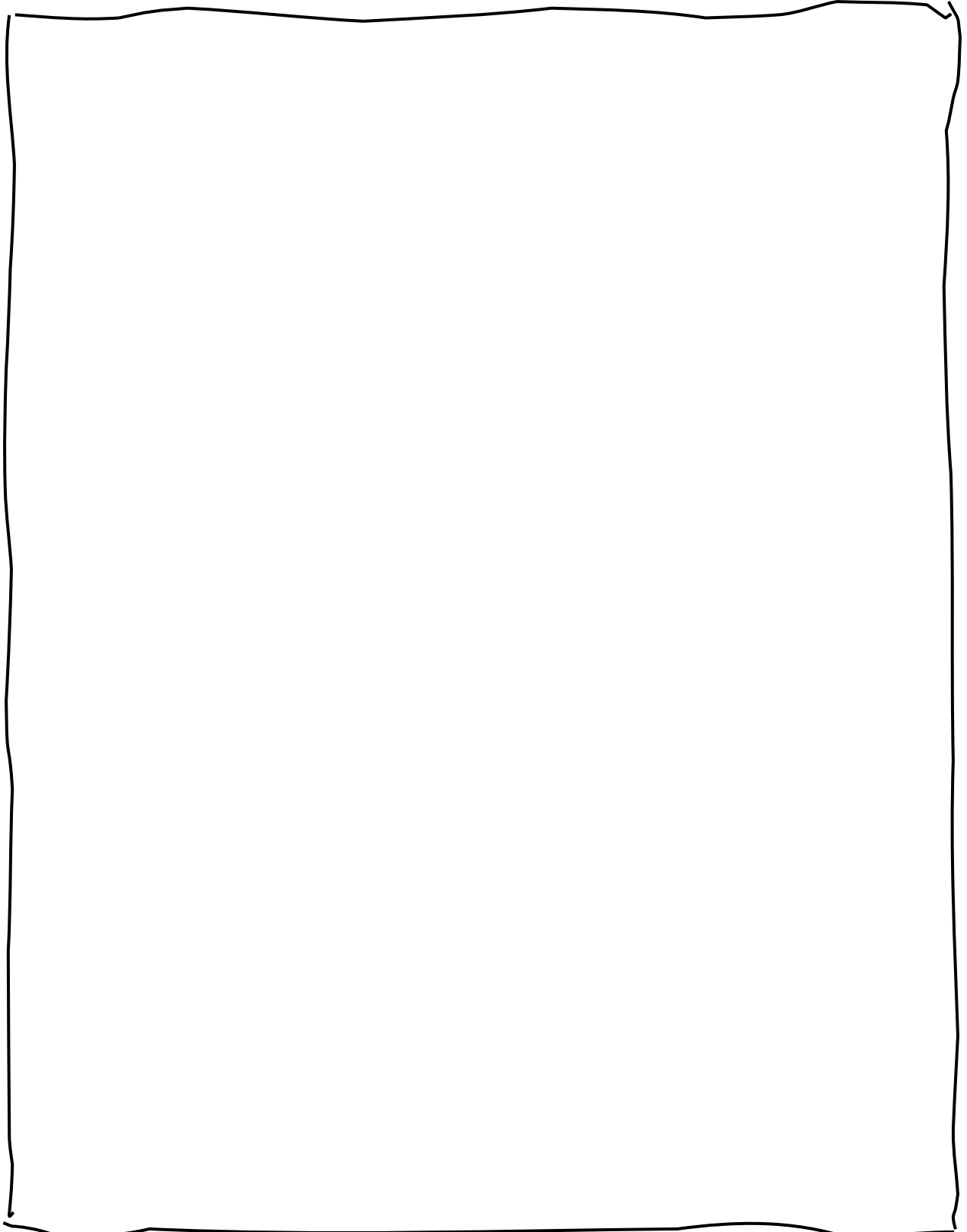
*Ayant changé d'emploi, je dois quitter
Versailles.*

*L'état des lieux ne posera certainement aucun problème. Pour
la visite de l'appartement, téléphonez-moi au
01 39 22 95 00.*



Écrivez cette lettre à la page suivante.

Ecrivez la lettre ici.



Ecrivez la lettre ici.

*Claude Dupont
20, rue du grand chêne
F-78000 Versailles
Tél. 01 39 22 95 00*

Versailles, le 29 novembre 2007

*M. Pierre Lapierre
24, avenue Mozart
F-75016 Versailles*

Lettre de résiliation

Monsieur,

Ayant changé d'emploi, je dois quitter Versailles. Pour cette raison, je résilie le bail de mon appartement. Le bail allait jusqu'en mai 2008.

J'ai bien apprécié cet appartement. De même, notre excellente relation.

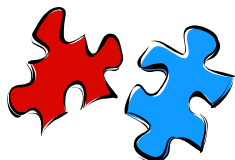
L'état des lieux ne posera certainement aucun problème. Pour la visite de l'appartement, téléphonez-moi au 01 39 22 95 00.

Veuillez agréer, Monsieur Lapierre, l'expression de mes salutations distinguées.



Claude Dupont

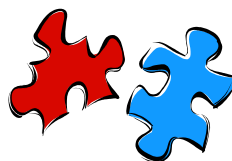
Vous voyez différentes parties d'une lettre.



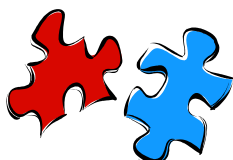
*Veillez agréer, Madame,
Monsieur, l'expression de mon
entière considération.*

*Responsable du Personnel
Supermarché MASTOC
Zone d'Activité de l'Est
L- 2222 Luxembourg*

*J'ai fait deux stages pendant mes études.
Le premier dans un magasin de vêtement
(2 semaines). Le 2^e stage était dans une
petite surface à Remich (2 semaines).*

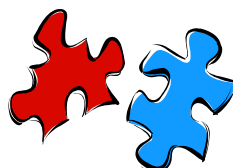


*Born, le 15 juillet
2007*

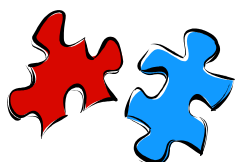


*Je serai très heureuse de pouvoir me présenter à
vous. Je suis libre de suite. J'espère bien avoir
une réponse de votre part.*

Marie Da Silva



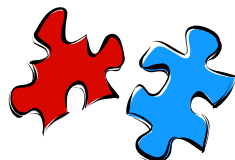
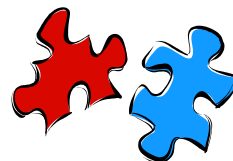
Madame, Monsieur,



*Ayant terminé mes études, je suis en
recherche d'un emploi. Un poste de
caissière me conviendrait bien. J'ai
toujours eu de bons résultats en
mathématiques.*

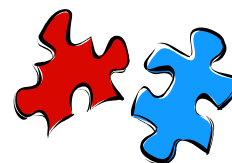
*Concerne : demande
d'emploi*

*Marie Da Silva
3, rue du fleuve
L-6660 Born
Tél. 021 39 22 95*



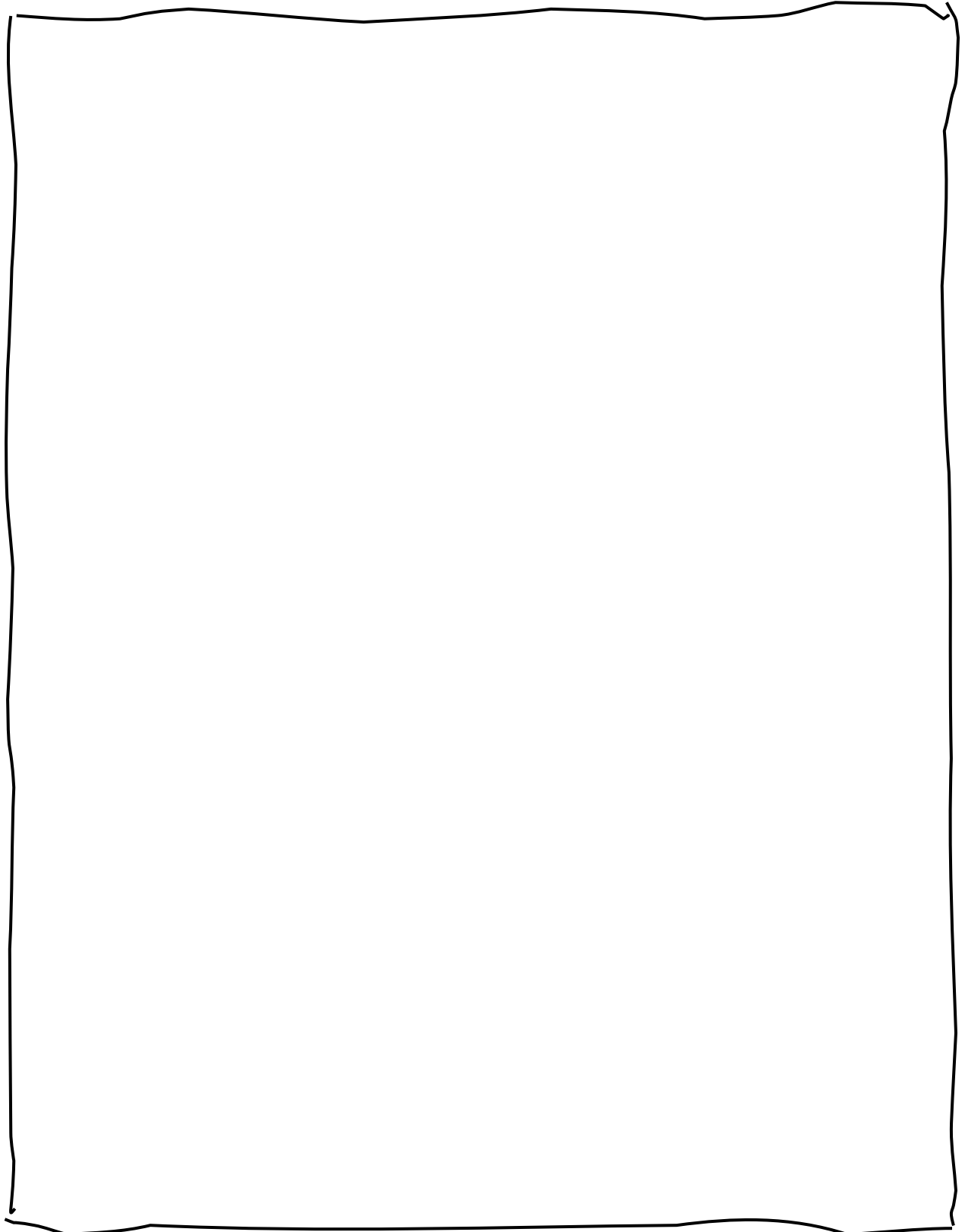
*La direction a apprécié mon travail. Je suis
ponctuelle, honnête et précise. J'ai un bon
contact avec les gens.*

*Documents joints :
- curriculum vitae
- lettre de motivation*



Ecrivez cette lettre à la page suivante.

Ecrivez la lettre ici.



Ecrivez la lettre ici.

*Marie Da Silva
3, rue du fleuve
L-6660 Born
Tél. 021 39 22 95*

Born, le 15 juillet 2007

*Responsable du Personnel
Supermarché MASTOC
Zone d'Activité de l'Est
L- 2222 Luxembourg*

Concerne : demande d'emploi

Madame, Monsieur,

Ayant terminé mes études, je suis en recherche d'un emploi. Un poste de caissière me conviendrait bien. J'ai toujours eu de bons résultats en mathématiques. J'ai fait deux stages pendant mes études. Le premier dans un magasin de vêtement (2 semaines). Le 2^e stage était dans une petite surface à Remich (2 semaines). La direction a apprécié mon travail. Je suis ponctuelle, honnête et précise. J'ai un bon contact avec les gens.

Je serai très heureuse de pouvoir me présenter à vous. Je suis libre de suite. J'espère bien avoir une réponse de votre part.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mon entière considération.

Marie Da Silva

Marie Da Silva

Documents joints :

- curriculum vitae*
- lettre de motivation*

*Un curriculum vitae contient beaucoup d'informations.
Classez les mots à droite dans le tableau.*



Données personnelles

- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Formation

- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Expériences professionnelles

- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Compétences diverses

- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Données

(en ordre alphabétique)

Activités exercées

Adresse

Dates de ... à ...

utiliser plusieurs fois si besoin

Date de naissance

Diplôme ou certificat obtenu

E-mail

Employeur(s) ou patron(s) de stage

- nom de l'employeur

- adresse de l'employeur

- poste occupé

Langue maternelle

Langues parlées

(indiquer les niveaux en oral et en écrit)

Lieu de naissance

Nationalité

Nom et prénom

Nom de l'école ou

du centre de formation

Numéro de téléphone

Numéro portable

Permis de conduire

Objectif de la formation

Un curriculum vitae contient beaucoup d'informations.
Classez les mots à droite dans le tableau.



Données personnelles

- ◆ Nom et prénom _____
- ◆ Date de naissance _____
- ◆ Lieu de naissance _____
- ◆ Nationalité _____
- ◆ Adresse _____
- ◆ Numéro de téléphone _____
- ◆ Numéro portable _____
- ◆ E-mail _____

Formation

- ◆ Nom de l'école ou du centre de formation _____
- ◆ Objectif de la formation _____
- ◆ Diplôme ou certificat obtenu _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Expériences professionnelles

- ◆ Employeur(s) ou patron(s) de stage
- nom de l'employeur _____
- adresse de l'employeur _____
- poste occupé _____
- ◆ Dates de... à... utiliser plusieurs fois si besoin _____
- ◆ Activités exercées _____

Compétences diverses

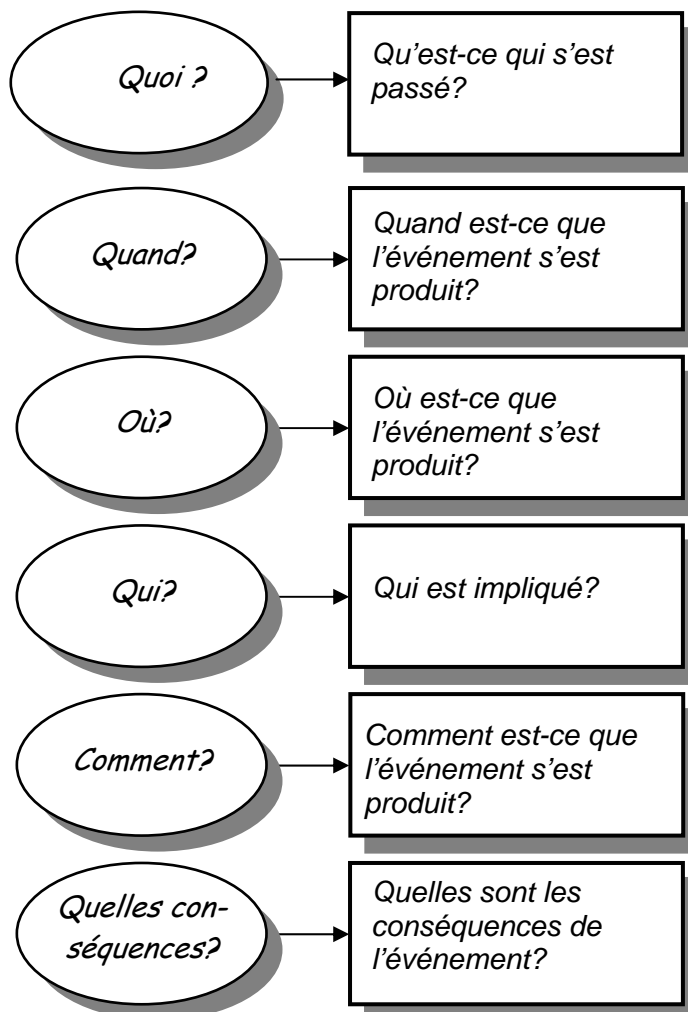
- ◆ Langue maternelle _____
- ◆ Langues parlées _____
- indiquer les niveaux en oral et en écrit _____
- ◆ Permis de conduire _____
- ◆ _____
- ◆ _____

Données

(en ordre alphabétique)

- Activités exercées
- Adresse
- Dates de ... à ...
utiliser plusieurs fois si besoin
- Date de naissance
- Diplôme ou certificat obtenu
- E-mail
- Employeur(s) ou patron(s) de stage
 - nom de l'employeur
 - adresse de l'employeur
 - poste occupé
- Langue maternelle
- Langues parlées
(indiquer les niveaux en oral et en écrit)
- Lieu de naissance
- Nationalité
- Nom et prénom
- Nom de l'école ou du centre de formation
- Numéro de téléphone
- Numéro portable
- Permis de conduire
- Objectif de la formation

Une information peut souvent répondre à des questions-type.



Nuit arrosée pour les pompiers de Berlin

Une pluie continue a inondé des rues et des caves. Le trafic a été perturbé

BERLIN. Hier des pluies torrentielles se sont abattues sur Berlin. Les pompiers se sont mobilisés toute la nuit. Dans certains quartiers, les caves ont été inondées. De même certaines bouches de métro et des tunnels. Certains quartiers étaient inaccessibles. Des embouteillages ont paralysé la ville. Le trou d'un chantier a été inondé. Une bétonneuse a été noyée sous un mètre d'eau. A côté, se trouvait un vieil immeuble de 8 étages. L'eau s'est infiltrée dans ses fondations. L'immeuble menaçait de s'effondrer. A 23 heures, les pompiers ont dû évacuer tous les locataires.

Passez à la page suivante.

Donnez les réponses aux questions.

Quoi ? →

Quand ? →

Où ? →

Qui ? →

Comment ? →

Quelles conséquences ? →

Nuit arrosée pour les pompiers de Berlin

Une pluie continue a inondé des rues et des caves. Le trafic a été perturbé

BERLIN. Hier des pluies torrentielles se sont abattues sur Berlin. Les pompiers se sont mobilisés toute la nuit. Dans certains quartiers, les caves ont été inondées. De même certaines bouches de métro et des tunnels. Certains quartiers étaient inaccessibles. Des embouteillages ont paralysé la ville. Le trou d'un chantier a été inondé. Une bétonneuse a été noyée sous un mètre d'eau. A côté, se trouvait un vieil immeuble de 8 étages. L'eau s'est infiltrée dans ses fondations. L'immeuble menaçait de s'effondrer. A 23 heures, les pompiers ont dû évacuer tous les locataires.

Passez à la page suivante.

Donnez les réponses aux questions.

Quoi?	→	Nuit arrosée pour les pompiers de Berlin	→	- Des pluies torrentielles
Quand?	→	<i>Une pluie continue a inondé des rues et des caves. Le trafic a été perturbé</i>	→	- Hier, sans précision de date. - Evacuation des locataires à 23.00 heures.
Où?	→	BERLIN. Hier des pluies torrentielles se sont abattues sur Berlin. Les pompiers se sont mobilisés toute la nuit. Dans certains quartiers, les caves ont été inondées. De même certaines bouches de métro et des tunnels.	→	- Berlin - Plusieurs quartiers - Grand chantier - Immeuble de 8 étages
Qui?	→	Certains quartiers étaient inaccessibles. Des embouteillages ont paralysé la ville. Le trou d'un chantier a été inondé. Une bétonneuse a été noyée sous un mètre d'eau. A côté, se trouvait un vieil immeuble de 8 étages.	→	- Pompiers - Locataires d'un immeuble
Comment?	→	L'eau s'est infiltrée dans ses fondations. L'immeuble menaçait de s'effondrer. A 23 heures, les pompiers ont dû évacuer tous les locataires.	→	- Infiltration de l'eau dans beaucoup d'endroits.
Quelles conséquences?	→		→	- Inondations - Embouteillages - Evacuation de locataires.

Passez à la page suivante.

*900 entraînements
à la communication
professionnelle*

Corrigé à titre indicatif
(Page 3)

D1 / 22 - 1.5

*Reprenez le modèle de l'article de journal. Ecrivez un autre texte.
Vous décrivez une autre intervention des pompiers.*

Vous pouvez suivre le modèle suivant de construction de phrase:

Indicateur de temps

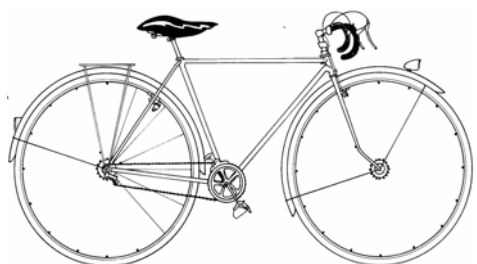
Sujet

Verbe

Complément.

Hier, la brigade des pompiers est intervenue quatre fois. Des incendies se sont déclarés en forêt. L'un d'entre eux était proche de la ville. Il s'est rapidement étendu. Les pompiers ont mis 5 heures pour l'éteindre. Les autres incendies étaient à leur début. Ils ont été facilement maîtrisés. L'origine de ces incendies est certainement criminelle. Il n'y a eu aucun blessé.

*Hier, le vélo d'Alex Schmidt a été volé. Alex est allé déclarer le vol à la police.
Voici ce qu'il a dit.*



*Aujourd'hui, à 18 h, j'ai mis mon vélo devant ma porte :
16, rue de Belgique. Ce vélo était tout neuf. Mes parents
me l'avaient offert pour mon anniversaire. C'était le 20
avril. J'étais très heureux. Le vélo était de la marque
Velotex. Il était bleu métallisé.*

*Bref, à 19 h ce soir, je suis ressorti. Mon vélo n'était plus
devant ma porte.*

*J'avais pourtant mis la chaîne anti-vol. Il était attaché au réverbère. Je suis donc allé à mon
rendez-vous en bus. Je suis revenu chez moi à 20 h. Et je suis venu faire ma déposition aussitôt au
commissariat.*

*Ah! J'allais oublier! Une demi-heure après mon retour, vers 18h30, j'ai pris un café. Ma tasse à
la main, j'ai regardé un moment par la fenêtre. Il faisait très beau. J'ai vu un type s'approcher de
mon immeuble. Je ne le connaissais pas. C'est peut-être lui qui a pris mon vélo.*

*Déclaré le 20 avril 2008
à Châtel-Guyon*

Passez à la page suivante.

*Vous êtes maintenant l'agent de police.
Vous devez remplir cette déclaration de vol.*

Déclaration de vol

Nom et adresse de la victime du vol :

.....
.....
.....

Description du ou des objet(s) volé(s) :

.....
.....
.....

Date heure et lieu de vol :

.....
.....
.....

Circonstance du vol :

.....
.....
.....

Précautions prises contre le vol :

.....
.....
.....

Personne(s) suspectée(s)

.....
.....
.....

Montrez votre travail au formateur.

*Vous êtes Alex. Réécrivez cette déclaration.
Mettez seulement les informations importantes pour la police.*

Aujourd'hui, à 18 h, j'ai mis mon vélo devant ma porte : 16, rue de Belgique. Ce vélo était tout neuf. Le vélo était de la marque Velotex. Il était bleu métallisé.

A 19 h ce soir, je suis ressorti. Mon vélo n'était plus devant ma porte. J'avais pourtant mis la chaîne anti-vol. Il était attaché au réverbère.

Vers 18h30, j'ai regardé un moment par la fenêtre. J'ai vu un type s'approcher de mon immeuble.

Je ne le connaissais pas. C'est peut-être lui qui a pris mon vélo.

*Vous êtes maintenant l'agent de police.
Vous devez remplir cette déclaration de vol.*

Déclaration de vol

Nom et adresse de la victime du vol :

Alex Schmidt
16, avenue de Belgique
F-63140 Châtel-Guyon

Description du ou des objet(s) volé(s) :

Vélo neuf de la marque Velotex
bleu métallisé

.....

Date heure et lieu de vol :

20 avril entre 18 h et 19 h
16, avenue de Belgique
F-63140 Châtel-Guyon

Circonstance du vol :

Vélo déposé en bas de l'immeuble de la victime.

.....

.....

Précautions prises contre le vol :

Vélo attaché à un réverbère par une chaîne anti-vol.

.....

.....

Personne(s) suspectée(s) :

Homme inconnu, vu à 18h30 par la victime (de la fenêtre de son appartement)

.....

.....