

COMMUNICATION

COMPETENCES A DEVELOPPER

A – Comprendre/se faire comprendre

- Savoir décoder un message
- S'exprimer de manière compréhensible
- Pouvoir raconter un événement vécu
- Savoir communiquer par téléphone

B – Etre à l'écoute des autres et de soi-même

- Laisser les autres s'exprimer
- Savoir « écouter autrui »
- Savoir prendre en compte l'avis des autres pour élargir ses représentations personnelles
 - Etre capable de négocier avec autrui

C – Tolérance et respect à l'égard des autres

- Accepter les différences
- Respecter les règles et les codes du groupe, de la collectivité où on se trouve

D – Travail en groupe

- Accepter de travailler en groupe
- Contribuer activement au travail de groupe