



Hier ist der gleiche Text. Sie sollen ihn vervollständigen. Der erste Buchstabe des Wortes, sowie die Anzahl der Buchstaben sind angegeben.

**Alex:** Gut, ich habe den Helm angezogen und ich nehme noch das Kontrollgerät. Egal welches? Ich sage meine Angestellten-N\_\_\_\_\_ ... Ah es funktioniert, ich höre eine Stimme! « B\_\_\_\_\_ 1: 27 Minuten ». Oh, das ist genau! Er sagt « Z\_ \_ \_ F », « Anlegeplatz 27 », « Stellplatz 461 »... Wo ist das im L\_\_\_\_\_? Ah, das sind Höhenangaben, OK. Ich gehe dahin, zou! Euh... Ok ich soll keinen Slalom zwischen den R\_\_\_\_\_ fahren! Gut, ich bin jetzt angekommen, soll ich das mitteilen? Gut. Er sagt « 12 P\_\_\_\_\_ » Ich nehme sie. Uff, sie sind nicht leicht. Ich kann sie dort auf die P\_\_\_\_\_ legen... Ist es egal wie ich sie staple? Nein, ich muss sie b\_\_\_\_\_ um noch Platz zu lassen, ich verstehe. Ich arbeite weiter. Zone B, Anlegeplatz 12, Stellplatz 134. Und los! Oh nein, ich habe einen Stapel angestoßen, ... bin ich zu schnell? Gut! 10 Pakete von hier. OK! Weitere 8 vom Anlegeplatz 16, Zone D. Los geht's! Was muss ich ins Mikro sagen? « OK »? Ja gut, dann « OK »! Ich muss die M\_\_\_\_\_ auf meiner Palette noch ü\_\_\_\_\_ ...OK! So, nun ist meine Bestellung abgeschlossen! Was soll ich nun tun? Sie ist noch nicht abgeschlossen ... Ich muss die Palette v\_\_\_\_\_? Wo? Ah dahinten. Ich nehme die Rolle mit der P\_\_\_\_\_ und ich drehe diese um meine Palette um sie zu verpacken. OK! Ich klebe das E\_\_\_\_\_ noch darauf, das zur Ü\_\_\_\_\_ und zur K\_\_\_\_\_ dient. So! Und nun? Ah ja, die Stimme hat mir gesagt wo ich die Palette abstellen soll. Dies dient zum Versand mit dem LKW. Ja. Tor 3. Einverstanden. Ufff. Habe ich meine erste Bestellung gut bearbeitet? Super! Ich arbeite weiter! Die Arbeit auf einer L\_\_\_\_\_ macht Spaß!



**Thomas:** Hallo! Bist du der Vertreter für diese Woche? Ich bin Thomas. Und du? Alex OK. Du bist Student... Was studierst du? Sport! Dann bist du ja in Form. Das ist wichtig in diesem Beruf. Ich erkläre dir grob den Ablauf und dann begleite ich dich in deiner ersten Vorbereitung einer Bestellung. Gut, du weißt ja bereits, dass wir alle Bestellungen für die Mastoc Supermärkte der Gegend liefern. Wir arbeiten zu 70 auf der Logistikplattform. Wie du siehst, ist es ein großes Hin und Her mit den Staplern an den Rampen des Lagers. Du musst aufpassen, dass du dich nicht verletzt, sonst bekommst du einen « Pferdefuß ». Die Handgabelstapler fahren immerhin mit 6 Stundenkilometern. Leider darfst du die motorisierten Stapler nicht fahren, für sie braucht man einen Führerschein. Sie fahren immerhin mit 10 – 20 Stundenkilometern. Wie bitte? Hier ist viel Lärm, du musst lauter reden. Ja, wie du schon sagtest, diese Warenmenge ist beeindruckend. Und du hast noch nicht alles gesehen. 20 000 m<sup>2</sup> Fläche auf 4 Lager verteilt mit unterschiedlicher Temperatur: die Ware, die bei Raumtemperatur gelagert wird, wie Konserven, Reis, Nudeln, dann der Bereich Obst und Gemüse, die bei 8 Grad gelagert werden, die Frischprodukte wie Käse bei 2 Grad und schließlich die Tiefkühlabteilung bei –20 Grad. Nein, nein, dorthin würde ich dich nicht arbeiten schicken. Dort arbeiten vor allem Roboter. Hast du noch eine Frage, Alex? Dann los.



### Einige Begriffe aus dem Berufsfeld Kommissionierer:

Beladen	Der Gabelstapler	Der Barcode
Das Paket	Die Bestellung	Die Kontrolle
Verpacken	Der Stellplatz	Das Lager
Das Etikett	Der Versand	Die Plastikfolie
Feststellen	Die Nummer	Die Palette
Der Stapel	Die Logistikplattform	Die Vorbereitung
Der Anlegeplatz	Die Menge	Der Verweis
Bündeln	Die Überprüfung	Die Zone

**Thomas:** Alle Kommissionierer haben einen Kopfhörer mit Mikro. Seit einigen Jahren arbeiten wir mit einem Sprachprogramm anstelle von gedruckten Lieferscheinen. Es gibt weniger Fehler und man hat beide Hände frei. Das ist praktischer. Der Computer gibt uns nach und nach die Aufträge der Bestellung. Siehst du, die Kommissionierer haben einen kleinen Computer am Gürtel, der ihnen die jeweiligen Aufträge gibt. Dieser Computer ist mit dem Kopfhörer verbunden. Ob die Aufträge zu schnell gegeben werden? Also, der Computer schätzt die Zeit ein, die man für jede einzelne Bestellung benötigt, und bei jeder Ware, die man auf den Wagen legt, muss man mit OK bestätigen. Dann gibt die Stimme Anweisungen für die nächste Ware: ihren Code und Stellplatz im Lager. Pass auf! Die Gabeln der Gabelstapler sind gefährlich für die Beine. Gehen wir lieber rüber. Fassen wir zusammen: die Arbeit besteht darin, Waren zusammenzustellen, und sie auf einer Palette abzulegen ... das ist ein Holzträger, der auf die Gabelstapler gelegt wird. Pass unbedingt auf deinen Rücken auf, die Ware ist oft schwer, wie Getränkekartons. Anschließend verpackst du deine Bestellung mit einer Plastikfolie, so wie du es dahinten siehst. Nachdem du alles überprüft hast, bringst du das Etikett an. Du bringst die Palette mit der Bestellung zum Versand, damit sie in einen Lieferwagen geladen wird. Ist das anstrengend? Ja, du musst Ausdauer haben, gut organisiert sein und gründlich arbeiten. Und in der Tiefkühlabteilung ist es nicht warm. Aber wie du siehst, verstehen wir uns alle gut. Wir sind ein Team und das ist sehr wichtig. So nun bist du dran. Wir holen einen Kopfhörer und einen Computer.

\*

*In verwandten Berufsbereichen könnte Thomas auch folgende Berufe ausüben: Lagerist, Gabelstapelfahrer, Rezeptionist, Lagerverwalter, Vorratsprüfer, Fahrer, ...*

*In diesem Text sind viele Wörter aus der Tabelle benutzt worden. Lesen Sie den Text aufmerksam durch. Sie müssen später die gleichen Wörter selbst einsetzen.*

**Alex:** Gut, ich habe den Kopfhörer aufgesetzt und ich nehme noch das Kontrollgerät. Egal welches? Ich sage meine Angestellten-Nummer ... Ah es funktioniert, ich höre eine Stimme! „Bestellung 1: 27 Minuten“. Oh, das ist genau! Er sagt „Zone F“, „Anlegeplatz 27“, „Stellplatz 461“... Wo ist das im Lager? Ah, das sind Höhenangaben, OK. Ich gehe also dahin! ÖHH... Ok ich soll keinen Slalom zwischen den Gabelstaplern machen! Gut, ich bin jetzt angekommen, soll ich das mitteilen? Gut. Er sagt „12 Pakete“ Ich nehme sie. Uff, sie sind nicht leicht. Ich kann sie dort auf die Palette legen... Ist es egal wie ich sie stapel? Nein, ich muss sie bündeln um noch Platz zu lassen, ich verstehe. Ich arbeite weiter. Zone B, Anlegeplatz 12, Stellplatz 134. Und los! Oh nein, ich habe einen Stapel angestoßen, ... bin ich zu schnell? Gut! 10 Pakete von hier. OK! Weitere 8 vom Anlegeplatz 16, Zone D. Los geht's! Was muss ich ins Mikro sagen? „OK“? Ja gut, dann „OK“! Ich muss die Menge auf meiner Palette noch überprüfen. ..OK! So, nun ist meine Bestellung abgeschlossen! Was soll ich nun tun? Sie ist noch nicht abgeschlossen ... Ich muss die Palette verpacken? Wo? Ah dahinten. Ich nehme die Rolle mit der Plastikfolie und ich drehe diese um meine Palette um sie zu verpacken. OK! Ich klebe das Etikett noch darauf, das zur Überprüfung und zur Kontrolle dient. So! Und nun? Ah ja, die Stimme hat mir gesagt wo ich die Palette abstellen soll. Dies dient zum Versand mit dem LKW. Ja. Tor 3. Einverstanden. Ufff. Habe ich meine erste Bestellung gut bearbeitet? Super! Ich arbeite weiter! Die Arbeit auf einer Logistikplattform macht Spaß!

.../...