

100 Berufe lebendig in Szene gesetzt	HOTELDIREKTOR	10.6
		Eval. :



Hier ist der gleiche Text, aber Ihr müsst ihn mit den richtigen Begriffen vervollständigen. Der Anfangsbuchstabe ist angegeben, ebenfalls die Anzahl der einzusetzenden Buchstaben

**Andreas:** Ja, Frau Carmina Verdi, gibt es ein Problem mit der **R** \_\_\_\_\_? Nein? Aber mit ihrem **Z** \_\_\_\_\_? Was ist passiert? Es gibt nicht genügend Platz für ihr **G** \_\_\_\_\_ und sie möchten wegen des Ausblicks die **E** \_\_\_\_\_ wechseln. Wir sind ein **3St** \_\_\_\_\_ mit einer anspruchsvollen **K** \_\_\_\_\_. Die **R** \_\_\_\_\_ von mehreren Zimmern hat eben begonnen. Wenn die **B** \_\_\_\_\_ im **R** \_\_\_\_\_ nicht schnell genug ist, liegt das daran, dass das Hotel ausgebucht ist! Das **P** \_\_\_\_\_ ist überlastet. Was das Zimmer betrifft, glaube ich, dass ein Kunde früher abgefahren ist. Er bewohnte eine Suite, die sie jetzt natürlich nutzen können. Die **R** \_\_\_\_\_ wird natürlich teurer sein. Unser **H** \_\_\_\_\_ kann keine Suite für einen normalen Zimmerpreis abrechnen. Klären Sie das bitte mit dem Filmregisseur. Ich habe gerade Herrn Bully in der **E** \_\_\_\_\_ gesehen...

100 Berufe lebendig in Szene gesetzt	HOTELDIREKTOR	10.6



### Hoteldirektor

**Andreas Meister:** Ja, Herr Inspektor, ich habe das Glück ein 3Sternehotel leiten zu können. Und sie können sich vorstellen, an Arbeit mangelt es nicht... Ich muss den Service überwachen, wenn ich möchte, dass alles gut läuft: die Empfangshalle, das Restaurant und die Etagen. Aber ich verbringe auch viel Zeit im Büro, unter anderem um neue Strategien zu entwickeln, das Haushaltsbudget zu verwalten, Personal einzustellen, meine Mitarbeiter zu empfangen, das Marketingkonzept aufzustellen.

.../...



Ich werde bald einige Zimmer renovieren und ich werde alle Entscheidungen treffen, die Ausstattung, den Anstrich, die Möbel! Ich bin verantwortlich für eine gute Geschäftsführung in meinem Betrieb und ich muss die Zufriedenheit meiner Kunden im Blick haben... Und wenn sie mich fragen, ob ich einen Hoteldieb auf dem Flur beobachte ... Nein, Herr Inspektor! Ich habe keine Zeit, das Kommen und Gehen zu beobachten. Aber ich habe ja meinen Empfangschef. Ihm entkommt keiner!

\*

In den verwandten Berufsbereichen könnte Andreas Meister auch sein:  
*Restaurantdirektor – Empfangschef – Hausmeister – Herbergsvater – Servicekraft...*



### Einige Begriffe aus dem Berufsfeld : Hoteldirektor

*Hier ist ein Text, in dem viele Begriffe der Tabelle benutzt worden sind. Lest aufmerksam den Text, da ihr die gleichen Wörter später wieder einsetzen müsst.*

das Gepäck	das Haushaltsbudget	das Zimmer
die Kundschaft	die Buchhaltung	der Vertrag
die Entscheidung	die Einstellung	der Angestellte
der Unterhalt	der Hotelbetrieb	die Étage
der Stern	die Rechnung	der Ausstatter
die Geschäftsführung	die Empfangsdame	das Hotelgewerbe
das Personal	die Rezeption	die Renovierung
die Wirtschaftlichkeit	das Restaurant	der Service

**Andreas:** Ja, Frau Carmina Verdi, gibt es ein Problem mit der **Rezeption**? Nein? Aber mit ihrem **Zimmer**? Was ist passiert? Es gibt nicht genügend Platz für ihr **Gepäck** und sie möchten wegen des Ausblicks die **Etage** wechseln. Wir sind ein **3Sternehotel** mit einer anspruchsvollen **Kundschaft**. Die **Renovierung** von mehreren Zimmern hat eben begonnen. Wenn die **Bedienung** im **Restaurant** nicht schnell genug ist, liegt das daran, dass das Hotel ausgebucht ist! Das **Personal** ist überlastet. Was das Zimmer betrifft, glaube ich, dass ein Kunde früher abgefahren ist. Er bewohnte eine Suite, die sie jetzt natürlich nutzen können. Die **Rechnung** wird natürlich teurer sein. Unser **Hotelbetrieb** kann keine Suite für einen normalen Zimmerpreis abrechnen. Klären Sie das bitte mit dem Filmregisseur. Ich habe gerade Herrn Bully in der **Empfangshalle** gesehen...