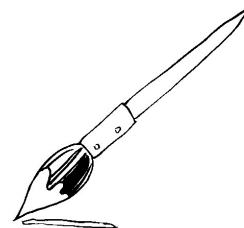


900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	Б1 / 13
<i>Основна цел</i>	Б: Да се информира–Да се документира	
<i>Степен на трудност</i>	1	
<i>Междинна цел</i>	1 : Внимателно разглеждане на документация	
<i>Оперативна цел</i>	1 : Да се открият изключенията между предвидените въпроси и дадените отговори.	
<i>Предварителни умения</i>	Да могат да се четат прости изречения	
<i>Брой на предложените упражнения</i>	5	
<i>Обобщаващо упражнение</i>	Б1/13-1.6	
<i>Приложение (примери)</i>		
<i>Евентуални забележки</i>	В упражнение Б1/13-1.4, ние споменахме дипломата « Сертификат за професионална провоспособност »според френското му название през 2005. В другите страни, названието може да бъде различно (например в Белгия, Люксембург или България).	

**Трябва да смените тапетите в стаята.
Искате също така да направите отново рисунките.
Сами ще свършите тази работа.
Ето въпросите, които си задавате :**



1. След като измерих, разбрах че ми трябват 14 ролки цветен тапет.
Трябва ли да взема една ролка допълнително за всеки случай?
2. Какъв цвят трябва да избира: матов, сатенен или светъл ?
3. Трудно ли се поставя цветния тапет с шаблоните ?
4. Може ли тапета да се мие ?
5. Какви четки дрябва да си купя ?
6. Също искам да подновя паркета си. Какво трябва да купя ?

**Видях продавач на цветни тапети.
Зададох му въпросите си.
Записах следните отговори:**

- Цветен тапет с щампа : да се вземат 3 ролки повече, за пасване на мотивите.
- Цветният тапет с мотиви е по-труден за слагане (мотиви).
- някои от цветните тапети могат да се перат.
- Светлите тапети по-често се използват за кухня.
- Пуснете ролката тапет от тавана. За малките повърхности, използвайте меки четки.
- за паркета : могат да ви помогнат отсреща.

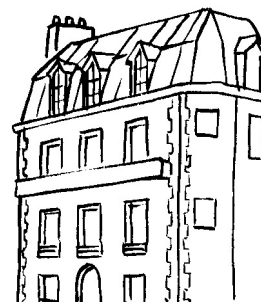
Кой от моите въпроси остана без отговор?

Това е 6 въпрос.

МИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	Б1 / 13 – 1.2
		Оценка :

**Искате да се изместите.
Прочели сте интересна обява :**



*Две стаи. Квартала до гарата. 480 лв /
на месец.
За продължителен период.*

**Приготвили сте въпроси към наемодателя.
Ето въпросите :**

1. Къде точно се намира апартамента ?
2. Каква е сумата за първоначална вноска ?
3. Каква е площта на апартамента ?
4. Тоалетната отделна ли е от банята ?
5. Трябва ли да се прави предварителен ремонт?
6. На кой етаж се намира апартамента ?

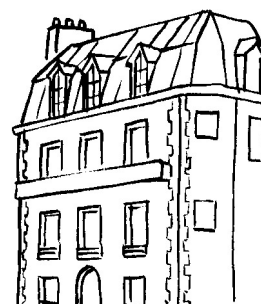
**Обадили сте се на наемодателя.
Задали сте му въпросите си.
Записали сте си следните отговори :**

- Апартамента е 40m².
- Апартамента се намира на ул.Парк 4.
- Тоалетната е заедно с банята.
- Може да дойдете да го видите от утре.
- Апартаментът е на 4-я етаж.
- Първоначалната ви вноска е предплатата за 3 месеца (1440 лв).

**Кой от вашите въпроси остана без отговор ?
Това е въпрос :**

ВИЖТЕ ОТГОВОРИТЕ Б1/13-1.2

**Искате да се изместите.
Прочели сте интересна обява :**



*Две стаи. Квартала до гарата. 480 лв /
на месец.
За продължителен период.*

**Приготвили сте въпроси към наемодателя.
Ето въпросите :**

1. Къде точно се намира апартаментът ?
2. Каква е сумата за първоначална вноска ?
3. Каква е площта на апартаментът ?
4. Тоалетната отделна ли е от банята ?
5. Трябва ли да се прави предварителен ремонт?
6. На кой етаж се намира апартаментът ?

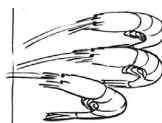
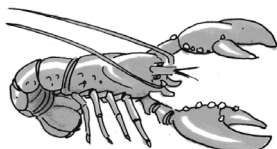
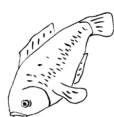
**Обадили сте се на наемодателя.
Задали сте му въпросите си.
Записали сте си следните отговори :**

- Апартаментът е 40m².
- Апартаментът се намира на ул.Парк 4.
- Тоалетната е заедно с банята.
- Може да дойдете да го видите от утре.
- Апартаментът е на 4-я етаж.
- Първоначалната ви вноска е предплатата за 3 месеца(1440 лв).

**Кой от вашите въпроси остана без отговор ?
Това е въпрос: 5**

Възрастна жена от семейството ви е алергична към млякото.
Вие често пазарувате заради нея.
Задавате си следните въпроси:

Дали съдържанието на мляко в продуктите
винаги е отбелязано на етикета?



Ето информация публикувана във вестник.
Има някои отговори на вашите въпроси.
Подчертайте ги.



Много хора са алергични към парфюми или към дезодоранти.

Продуктите, предизвикващи алергични реакции се наричат „алергени“.

В парфюмите има много химични елементи.

В парфюмите, 26 елемента са алергени.

Много парфюми съдържат между 8 и 17.!

Алергиите към храни също са многобройни.

Има 12 хранителни алергени. Това са : *глутен, яйца, раковидни животни, риба, фъстъци, соя, мляко, плодове с черупки, целина, синап, сусам, сулфати.*

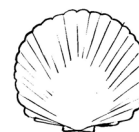
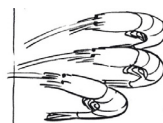
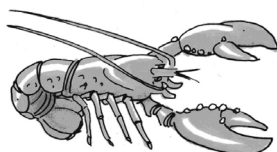
Съществува закон за всички европейски страни :

Всички субстанции, предизвикващи алергии, трябва да са описани на етикета.

ВИЖТЕ ОТГОВОРИТЕ Б1/13-1.3

Възрастна жена от семейството ви е алергична към млякото.
Вие често пазарувате заради нея.
Питате се следните въпроси:

Дали съдържанието на мляко в продуктите
винаги е отбелязано на етикета?



Ето информация публикувана във вестник.
Има някои отговори на вашите въпроси.
Подчертайте ги.



Много хора са алергични към парфюми или към дезодоранти.

Продуктите, предизвикващи алергични реакции се наричат „алергени“.

В парфюмите има много химични елементи.

В парфюмите, 26 елемента са алергени.

Много парфюми съдържат между 8 и 17.!

Алергиите към храни също са многобройни.

Има 12 хранителни алергени. Това са :

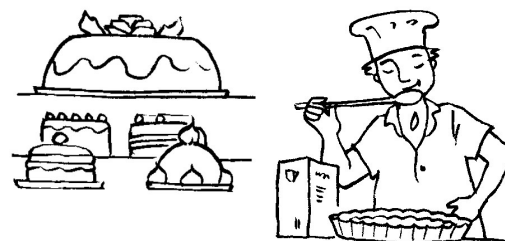
глутен, яйца, раковидни животни, риба, фъстъци, соя, мляко, плодове с черупки,
целина, синап, сусам, сулфати.

Съществува закон за всички европейски страни :

Всички субстанции, предизвикващи алергии, трябва да са описани на етикета.

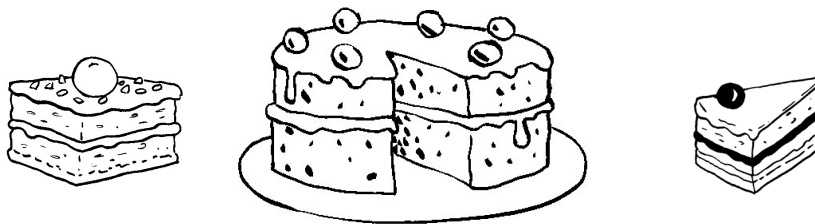
**Искате да разберете повече за професията на хлебаря.
Приготвили сте си списък с въпроси:
Ето въпросите :**

1. Какво образование е нужно, за да станеш хлебар ?
2. Какви качества трябва да се притежават ?
3. Каква е началната заплата ?
4. Трябва ли да се работи през нощта ?
5. Това болезнена работа ли е ?
6. Само в хлебарница ли може да се работи?



**Срещнали сте г-жа Ива Борисова, майстор-хлебар, близо до тях. Задали сте й
вашите въпроси.**

Продължението на упражнението е на следващата страница



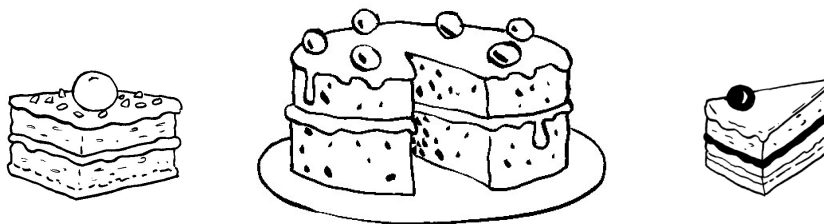
Записали сте си следните отговори :

- В хлебарницата, работните часове са предимно от 5ч. до 13ч. Понякога се налага да се работи извънредно. Работата трябва да е свършена, за да си тръгнеш.
- Работата не е болезнена. Разбира се, стои се прав. Температурата е 30° заради фурните. Плюс това, често се налага да се работи през събота и неделя. Но работата е хубава. Важното е да ти харесва да я вършиш.
- Нужно е да имаш сертификат за професионална правоспособност за хлебар.
- Нужни са качествата като : ред, спазване на хигиена, прецизност и бързина. Важно е добре времето да се разпределя добре. Добра организация обаче е недостатъчна. Също трябва добре да обмисляте времето за себе си. И накрая трябва да имате силна памет, за да запомняте рецептите. И да имате идеи...
- Работата като хлебар има бъдеще. Търсят се добри хлебари. Може да се намери работа в хлебарница,но и другаде : при гостилничар или в ресторант. В някои големи заведения, в завод за производство на сладки. Разбира се понякога в училищен стол.
- Заплатата зависи от работника. Най-често младите се наемат на минимална заплата. Ако те работят добре, бързо получават повишение (при всички случаи в нашата хлебарница !)

Кой е въпросът останал без точен отговор ?

Това е въпрос.....

Вижте отговорите Б1/13-1.4



Записали сте си следните отговори :

- В хлебарницата, работните часове са предимно от 5ч. до 13ч. Но понякога се налага да се работи извънредно. Работата трябва да е свършена, за да си тръгнеш.
- Работата не е болезнена. Разбира се, соти се прав. Температурата е 30° заради фурните. Плюс това, често се налага да се работи през събота и неделя. Но работата е хубава. Важното е да ти харесва да я вършиш.
- Нужно е да имаш сертификат за професионална правоспособност за хлебар.
- Нужни са качествата като : ред, спазване на хигиена, прецизност и бързина. Важно е добре времето да се разпределя добре. Добра организация обаче е недостатъчна. Също трябва добре да обмисляте времето за себе си. И накрая трябва да имате силна памет, за да запомните рецептите. И да имате идеи...
- Работата като хлебар има бъдеще. Търсят се добри хлебари. Може да се намери работа в хлебарница,но и другаде : при гостилничар или в ресторант. В някои големи заведения, в завод за производство на сладки. Разбира се понякога в училищен стол.
- Заплатата зависи от работника. Най-често младите се наемат на минимална заплата. Ако те работят добре, бързо получават повишение (при всички случаи в нашата хлебарница !)

Кой е въпросът останал без точен отговор ?

Това е въпрос 3

**Искате да преобоядисате фасадата на къщата си.
Задавате си много въпроси.
Направили сте си списък:**



Ето тези въпроси :

1. Акрилните рисунки с вода ли се правят?
2. Акрилната рисунка замърсява ли се ?
3. Глицериновата рисунка може ли да се чисти с вода?
4. Дали боята премахва мухъла, гъбичките и мъха ?
5. Дали грапавата мазилка е лесна за нанасяне?
6. Стената ми е доста мръсна. Трябва ли да нанесе само един слой боя?
7. Мога ли да изхвърля излишната боя ?

На вашите въпроси ще отговори специалист...

**ПРОДЪЛЖЕНИЕТО НА УПРАЖНЕНИЕТО ЩЕ НАМЕРИТЕ НА СЛЕДВАЩАТА
СТРАНИЦА**

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Стр. 2)	Б1 / 13 – 1.5 Оценка:
--	-------------------------------	--

**Специалистът ви дава много разяснения.
Ето неговите отговори :**

1. Акрилната боя се нарича още „водна” . Това означава, че четките се чистят във вода..
2. Тя разбира се цапа и изисква предпазни дрехи : носете дреха, която покрива ръсете и краката. Работете с ръкавици и носете маска.
3. Глицериновата боя се чисти с чист спирт (производно от навтата). Боята влошава качеството на въздуха : тя съдържа много вредни вещества (хидрокарбонати). Европейси запон ще ограничи този вид замърсяване.
4. Някоя боя не покрива « от първия път » ! Първо трябва основно да се почисти стената. После да се нанесе един слой подготвителна боя. Тя е толкова скъпа, колкото и основната боя !
5. Мазилката е грапава! Прахоляка много бързо се наслоява. Затова е трудна за поддържане.
6. За стени, много мръсни или грапави : нанесете два слоя.
7. Боята е основен замърсител на водата. Не изхвърляйте боята в мивката (или в тоалетната). Не захвърляйте кутията сред природата! Хвърлете го в кош за отпадъци или се обадете в общината : понякога всичко е организирано.

**Ето отново вашият списък с въпроси.
Отговорете с ДА или с НЕ след всеки въпрос.**

1. Акрилната боя на водна основа ли е ? →
1. Акрилната боя цапа ли ? →
3. Глицериновата боя може ли да се чисти с вода ? →
4. Дали боята заличава мухъла, гъбите и мъха ? →
5. Поддържането на външна мазилка трудно ли е ? →
6. Стената ми е доста мръсна. Трябва ли да нанесе само един слой боя? →
7. Мога ли да изхвърля излишната боя ? →

ВИЖТЕ ОТГОВОРИТЕ Б1/13-1.5

Специалистът ви дава много разяснения.

Ето неговите отговори :

1. Акрилната боя се нарича още „водна” . Това означава, че четките се чистят във вода..
2. Тя разбира се цапа и изисква предпазни дрехи : носете дреха, която покрива ръсете и краката. Работете с ръкавици и носете маска.
3. Глицериновата боя се чисти с чист спирт (производно от навтата). Боята влошава качеството на въздуха : тя съдържа много вредни вещества (хидрокарбонати). Европейски запон ще ограничи този вид замърсяване.
4. Някоя боя не покрива « от първия път » ! Първо трябва основно да се почисти стената. После да се нанесе един слой подготвителна боя. Тя е толкова скъпа, колкото и основната боя !
5. Мазилката е грапава! Прахоляка много бързо се наслоява. Затова е трудна за поддържане.
6. За стени, много мръсни или грапави : нанесете два слоя.
7. Боята е основен замърсител на водата. Не изхвърляйте боята в мивката (или в тоалетната). Не захвърляйте кутията сред природата! Хвърлете го в кош за отпадъци или се обадете в общината : понякога всичко е организирано.

Ето отново вашият списък с въпроси.

Отговорете с ДА или с НЕ след всеки въпрос.

1. Акрилната боя на водна основа ли е ? → ДА
1. Акрилната боя цапа ли ? → ДА
3. Глицериновата боя може ли да се чисти с вода ? → НЕ
4. Дали боята заличава мухъла, гъбите и мъха ? → НЕ
5. Поддържането на външна мазилка трудно ли е ? → НЕ
6. Стената ми е доста мръсна. Трябва ли да нанесе само един слой боя? → НЕ
7. Мога ли да изхвърля излишната боя ? → НЕ



**Кухнята ви е била наводнена от съсед.
Обаждайте се на застрахователя си.
Преди това правите списък с въпроси.**

Ето списъкът:



1. Някой ще дойде ли да опише щетите ?
2. Кога ще дойде този човек ?
3. Има ли формуляр за попълване ?
4. Колко пари ще мога да получа ?
5. Колко време трбва да се чака докато получа парите ?
6. Мога ли аз да избира фирмата по ремонта ?

Ето какво ви отговаря застрахователя по телефона :

Ще дойде експерт, за да опише щетите. Той ще се свърже с вас, за да си определите среща. Днес ще ви изпратим формуляр по пощата. Трябва да го попълните и да ни го препратите до 48 часа.

Единствено експертът определя сумата на обезщетението. Първоначално ви изплащаме 80% от сумата. После ни изпращате фактурата от фирмата за ремонт. Така ние скоро след това ви изплащаме останалите 20%.

Може да изберете сам фирма за ремонт.

**Получихте ли точен отговор за всеки зададен въпрос?
Отговорете с едно изречение.**

.....
.....

Вижте отговорите Б1/13-1.6



**Кухнята ви е била наводнена от съсед.
Обаждайте се на застрахователя си.
Преди това правите списък с въпроси.**



Ето списъкът:

1. Някой ще дойде ли да опише щетите ?
2. Кога ще дойде този човек ?
3. Има ли формуляр за попълване ?
4. Колко пари ще мога да получа ?
5. Колко време трбва да се чака докато получа парите ?
6. Мога ли аз да избира фирмата по ремонта ?

Ето какво ви отговаря застрахователя по телефона :

Ще дойде експерт, за да опише щетите. Той ще се свърже с вас, за да си определите среща. Днес ще ви изпратим формуляр по пощата. Трябва да го попълните и да ни го препратите до 48 часа.

Единствено експертът определя сумата на обезщетението. Първоначално ви изплащаме 80% от сумата. После ни изпращате фактурата от фирмата за ремонт. Така ние скоро след това ви изплащаме останалите 20%.

Може да изберете сам фирма за ремонт.

**Получихте ли точен отговор за всеки зададен въпрос?
Отговорете с едно изречение.**

*Да, получих отговори, но не винаги точни :
Все още не знам кога ще дойде експерта.
Не знам каква сума ще получа.*