900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**B2 / 11**
Objectif général	**B : S'informer / Se documenter**	
Degré de difficulté	**2**	
Objectif intermédiaire	**1 : Rechercher une documentation**	
Objectif opérationnel	**1 : Maîtriser les principes généraux de l'organisation documentaire en utilisant les outils de classement (codes, références catalogues, fichiers, dictionnaires, annuaires, Internet …).**	
Pré-requis	**Aucun**	
Nombre d'exercices proposés	**5**	
Exercice de synthèse	**B2/11-1.6**	
Remarques éventuelles		

Lorsque vous partez à la recherche d'une information précise, comme par exemple :

- un numéro de téléphone
- un mot à vérifier dans le dictionnaire
- une référence dans un catalogue

Vous vous apercevez que ces informations sont présentées suivant un certain classement.

Ce classement peut être fait :

- par **ordre alphabétique** (dictionnaires, annuaires, certains catalogues)
- par **ordre numérique** (1, 2, 3, 4, etc.)
- par **ordre chronologique** (en suivant l'ordre du temps qui passe)
- ou grâce à des **codes** ou à des **références**.

Les informations sont classées de façon à faciliter la recherche de l'information qu'on veut obtenir.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Les mots d'un dictionnaire, les noms des personnes dans un annuaire, sont classés **par ordre alphabétique**.

L'ordre alphabétique suit l'ordre des lettres de l'alphabet qui est le suivant :

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Tous les mots qui commencent par la même lettre sont classés en fonction de la deuxième lettre de ces mots, toujours suivant l'ordre alphabétique.

Par exemple, la suite des mots commençant par la lettre A sera:

Ab...
Ac...
Ad...
Ae...
Af...
Ag...
etc.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

De même, tous les mots qui commencent par les deux mêmes lettres sont classés en fonction de la troisième lettre de ces mots, toujours en suivant l'ordre alphabétique.

Par exemple, la suite de mots commençant par les lettres **Ab** sera la suivante :

Abat
Abbé
Abcès
Abdomen
Abeille
etc.

De même, tous les mots qui commencent par les 3 mêmes lettres sont classés en fonction de la quatrième lettre de ces mots, toujours suivant l'ordre alphabétique.

Par exemple, la suite des mots commençant par les lettres **Aba** sera la suivante :

Abacule → c
Abaissable → i
Abajoue → j
Abandon → n
Abaque → q
Abasie → s
Etc.

… et ainsi de suite.

Vous hésitez sur la sens du mot « **Arbuste** ».

Vous prenez alors le dictionnaire à la page marquée **ARA** / **ARC** puisque vous cherchez un mot qui commence par **ARB**.

Ce mot apparaît entre **Arbrisseau** et **Arc** puisque le **u** de Arb**u**ste est après le **r** de Arb**r**isseau dans l'ordre alphabétique et le **b** de ar**b**uste est avant le **c** de Ar**c.**

Regardez dans la colonne du dictionnaire ci-dessous.
Essayez de trouver le mot **Arbuste** le plus vite possible. Soulignez-le.

ARA

arasement nm. Action d'araser. || Dernière assise d'un mur.
araser vt. Mettre de niveau les assises d'une construction. || *Technol*. Scier une planche à l'épaisseur voulue.
aratoire adj. Qui concerne l'agriculture : *instruments* -.
araucaria nm. *Bot*. Conifère des régions tropicales.
arbalète nf. Arc d'acier monté sur un fût et se bandant avec un ressort.
arbalétrier nm. Soldat armé d'une arbalète. || *Charp*. Grosse pièce de bois ou de fer qui soutient une charpente.
arbitrage nm. Jugement d'un différend par arbitre.
arbitraire adj. Qui dépend de la seule volonté : *choix* -. || Par ext. Qui dépend du bon plaisir. || Despotique, illégal : *pouvoir* -. || Nm. *Etre soumis à l'- de quelqu'un*.
arbitral, e, aux adj. Rendu par arbitre : *sentence* -.
arbitre nm. Personne choisie par un tribunal ou les parties intéressées pour trancher un différend. || Maître absolu : *Dieu est l'- de nos destinées*. || Qui a une grande influence : - *des élégances*. || Celui qui est choisi pour veiller à la régularité d'épreuves sportives. || *Libre* -, puissance que la volonté a de choisir, de décider.
arbitrer vt. Juger en qualité d'arbitre : - *un match*.
arborer vt. Planter : déployer. || Porter ostensiblement : - *une décoration*. || *Fig*. - *l'étendard de la révolte*, se révolter.
arborescent, e adj. Qui ressemble à un arbre : *une fougère* -.
arboriculteur nm. Celui qui s'occupe d'arboriculture.
arboriculture nf. Culture des arbres fruitiers.
arbouse nf. Fruit comestible de l'arbousier.
arbousier nm. Arbuste du Midi, à fruits rouges.
arbre nm. Végétal de grande taille à tronc ligneux. || - *généalogique*, tableau donnant, sous la forme d'un arbre, la filiation des membres d'une famille. || *Technol*. Axe de bois ou de métal : - *de transmission*.
arbrisseau nm. Petit arbre ramifié dès sa base.
arbuste nm. Petit arbre.
arc nm. Arme servant à lancer des flèches. || *Math*. Portion de courbe. || *Fig*. *Avoir plusieurs cordes à son* -, avoir plusieurs moyens de réussir. || – *de triomphe*, porte monumentale en forme d'arc.
arcade nf. Ouverture en forme d'arc pratiquée dans un mur.

ARC

Vous hésitez sur la sens du mot « **Arbuste** ».

Vous prenez alors le dictionnaire à la page marquée **ARA** / **ARC** puisque vous cherchez un mot qui commence par **ARB**.

Ce mot apparaît entre **Arbrisseau** et **Arc** puisque le **u** de Arb**u**ste est après le **r** de Arb**r**isseau dans l'ordre alphabétique et le **b** de ar**b**uste est avant le **c** de Ar**.**

Regardez dans la colonne du dictionnaire ci-dessous.
Essayez de trouver le mot **Arbuste** le plus vite possible. Soulignez-le.

ARA

arasement nm. Action d'araser. || Dernière assise d'un mur.
araser vt. Mettre de niveau les assises d'une construction. || *Technol*. Scier une planche à l'épaisseur voulue.
aratoire adj. Qui concerne l'agriculture : *instruments* -.
araucaria nm. *Bot*. Conifère des régions tropicales.
arbalète nf. Arc d'acier monté sur un fût et se bandant avec un ressort.
arbalétrier nm. Soldat armé d'une arbalète. || *Charp*. Grosse pièce de bois ou de fer qui soutient une charpente.
arbitrage nm. Jugement d'un différend par arbitre.
arbitraire adj. Qui dépend de la seule volonté : *choix* -. || Par ext. Qui dépend du bon plaisir. || Despotique, illégal : *pouvoir* -. || Nm. *Etre soumis à l'- de quelqu'un*.
arbitral, e, aux adj. Rendu par arbitre : *sentence* -.
arbitre nm. Personne choisie par un tribunal ou les parties intéressées pour trancher un différend. || Maître absolu : *Dieu est l'- de nos destinées*. || Qui a une grande influence : - *des élégances*. || Celui qui est choisi pour veiller à la régularité d'épreuves sportives. || *Libre* -, puissance que la volonté a de choisir, de décider.
arbitrer vt. Juger en qualité d'arbitre : - *un match*.
arborer vt. Planter : déployer. || Porter ostensiblement : - *une décoration*. || *Fig*. - *l'étendard de la révolte*, se révolter.
arborescent, e adj. Qui ressemble à un arbre : *une fougère* -.
arboriculteur nm. Celui qui s'occupe d'arboriculture.
arboriculture nf. Culture des arbres fruitiers.
arbouse nf. Fruit comestible de l'arbousier.
arbousier nm. Arbuste du Midi, à fruits rouges.
arbre nm. Végétal de grande taille à tronc ligneux. || - *généalogique*, tableau donnant, sous la forme d'un arbre, la filiation des membres d'une famille. || *Technol*. Axe de bois ou de métal : - *de transmission*.
arbrisseau nm. Petit arbre ramifié dès sa base.
arbuste nm. Petit arbre.
arc nm. Arme servant à lancer des flèches. || *Math*. Portion de courbe. || *Fig*. *Avoir plusieurs cordes à son* -, avoir plusieurs moyens de réussir. || – *de triomphe*, porte monumentale en forme d'arc.
arcade nf. Ouverture en forme d'arc pratiquée dans un mur.

ARC

Cherchez dans cette page de dictionnaire les mots « **arbitraire** », « arborescent » et « arbuste ». Soulignez-le.

ARA

arasement nm. Action d'araser. || Dernière assise d'un mur.
araser vt. Mettre de niveau les assises d'une construction. || *Technol*. Scier une planche à l'épaisseur voulue.
aratoire adj. Qui concerne l'agriculture : *instruments* -.
araucaria nm. *Bot*. Conifère des régions tropicales.
arbalète nf. Arc d'acier monté sur un fût et se bandant avec un ressort.
arbalétrier nm. Soldat armé d'une arbalète. || *Charp*. Grosse pièce de bois ou de fer qui soutient une charpente.
arbitrage nm. Jugement d'un différend par arbitre.
arbitraire adj. Qui dépend de la seule volonté : *choix* -. || Par ext. Qui dépend du bon plaisir. || Despotique, illégal : *pouvoir* -. || Nm. *Etre soumis à l'- de quelqu'un*.
arbitral, e, aux adj. Rendu par arbitre : *sentence* -.
arbitre nm. Personne choisie par un tribunal ou les parties intéressées pour trancher un différend. || Maître absolu : *Dieu est l'- de nos destinées*. || Qui a une grande influence : - *des élégances*. || Celui qui est choisi pour veiller à la régularité d'épreuves sportives. || *Libre* -, puissance que la volonté a de choisir, de décider.
arbitrer vt. Juger en qualité d'arbitre : - *un match*.
arborer vt. Planter : déployer. || Porter ostensiblement : - *une décoration*. || *Fig*. - *l'étendard de la révolte*, se révolter.
arborescent, e adj. Qui ressemble à un arbre : *une fougère* -.
arboriculteur nm. Celui qui s'occupe d'arboriculture.
arboriculture nf. Culture des arbres fruitiers.
arbouse nf. Fruit comestible de l'arbousier.
arbousier nm. Arbuste du Midi, à fruits rouges.
arbre nm. Végétal de grande taille à tronc ligneux. || - *généalogique*, tableau donnant, sous la forme d'un arbre, la filiation des membres d'une famille. || *Technol*. Axe de bois ou de métal : - *de transmission*.
arbrisseau nm. Petit arbre ramifié dès sa base.
arbuste nm. Petit arbrisseau.
arc nm. Arme servant à lancer des flèches. || *Math*. Portion de courbe. || *Fig*. *Avoir plusieurs cordes à son* -, avoir plusieurs moyens de réussir. || – *de triomphe*, porte monumentale en forme d'arc.
arcade nf. Ouverture en forme d'arc pratiquée dans un mur.

ARC

CONSULTEZ LE CORRIGE B2/ 11-1.3

Cherchez dans cette page de dictionnaire les mots « **arbitraire** », « arborescent » et « arbuste ». Soulignez-le.

ARA

arasement nm. Action d'araser. || Dernière assise d'un mur.
araser vt. Mettre de niveau les assises d'une construction. || *Technol*. Scier une planche à l'épaisseur voulue.
aratoire adj. Qui concerne l'agriculture : *instruments* -.
araucaria nm. *Bot*. Conifère des régions tropicales.
arbalète nf. Arc d'acier monté sur un fût et se bandant avec un ressort.
arbalétrier nm. Soldat armé d'une arbalète. || *Charp*. Grosse pièce de bois ou de fer qui soutient une charpente.
arbitrage nm. Jugement d'un différend par arbitre.
arbitraire adj. Qui dépend de la seule volonté : *choix* -. || Par ext. Qui dépend du bon plaisir. || Despotique, illégal : *pouvoir* -. || Nm. *Etre soumis à l'- de quelqu'un*.
arbitral, e, aux adj. Rendu par arbitre : *sentence* -.
arbitre nm. Personne choisie par un tribunal ou les parties intéressées pour trancher un différend. || Maître absolu : *Dieu est l'- de nos destinées*. || Qui a une grande influence : - *des élégances*. || Celui qui est choisi pour veiller à la régularité d'épreuves sportives. || *Libre* -, puissance que la volonté a de choisir, de décider.
arbitrer vt. Juger en qualité d'arbitre : - *un match*.
arborer vt. Planter : déployer. || Porter ostensiblement : - *une décoration*. || *Fig*. - *l'étendard de la révolte*, se révolter.
arborescent, **e** adj. Qui ressemble à un arbre : *une fougère* -.
arboriculteur nm. Celui qui s'occupe d'arboriculture.
arboriculture nf. Culture des arbres fruitiers.
arbouse nf. Fruit comestible de l'arbousier.
arbousier nm. Arbuste du Midi, à fruits rouges.
arbre nm. Végétal de grande taille à tronc ligneux. || - *généalogique*, tableau donnant, sous la forme d'un arbre, la filiation des membres d'une famille. || *Technol*. Axe de bois ou de métal : - *de transmission*.
arbrisseau nm. Petit arbre ramifié dès sa base.
arbuste nm. Petit arbrisseau.
arc nm. Arme servant à lancer des flèches. || *Math*. Portion de courbe. || *Fig*. *Avoir plusieurs cordes à son* -, avoir plusieurs moyens de réussir. || – *de triomphe*, porte monumentale en forme d'arc.
arcade nf. Ouverture en forme d'arc pratiquée dans un mur.

ARC

Dans le tableau suivant, vous pouvez trouver la moyenne des températures dans différentes villes.

A vous de découvrir comment les mots sont classés dans le tableau des températures.

1°) Dans quel ordre sont classés les noms des villes?

→

2°) Dans quel ordre sont classés les noms des mois?

→

Pays	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Alger	12	13	14	16	19	22	25	26	24	20	16	13
Ankara	0	1	5	11	15	19	22	23	19	13	8	3
Athènes	9	9	12	15	20	24	27	27	24	19	14	11
Belgrade	1	1	6	12	16	20	22	22	18	13	7	3
Berlin	0	0	4	8	13	16	18	17	14	9	4	1
Berne	-1	1	5	9	13	16	18	18	14	9	4	0
Bruxelles	2	2	6	9	13	16	18	18	15	11	7	4
Dublin	5	5	6	7	10	13	15	14	12	9	7	5
Lisbonne	11	11	13	14	17	20	22	22	21	17	14	11
Londres	5	5	6	9	12	15	17	17	14	11	7	5
Madrid	5	7	11	12	17	21	25	24	21	15	10	6
Rabat	12	13	15	16	18	21	22	23	22	20	16	14
Rome	7	8	11	14	18	22	25	24	22	17	12	9
Tunis	10	11	13	16	19	23	26	27	25	20	15	11
Vienne	-1	1	5	9	14	17	19	22	15	10	4	1
Washington	2	2	7	12	18	23	25	24	21	14	8	3

CONSULTEZ LE CORRIGE B2/ 11-1.4

Dans le tableau suivant, vous pouvez trouver la moyenne des températures dans différentes villes.

A vous de découvrir comment les mots sont classés dans le tableau des températures.

1°) Dans quel ordre sont classés les noms des villes?

→ Ils sont classés dans l'ordre alphabétique.

2°) Dans quel ordre sont classés les noms des mois?

→ Ils sont classés dans l'ordre chronologique (ou ordre de succession des mois dans l'année).

Pays	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Alger	12	13	14	16	19	22	25	26	24	20	16	13
Ankara	0	1	5	11	15	19	22	23	19	13	8	3
Athènes	9	9	12	15	20	24	27	27	24	19	14	11
Belgrade	1	1	6	12	16	20	22	22	18	13	7	3
Berlin	0	0	4	8	13	16	18	17	14	9	4	1
Berne	-1	1	5	9	13	16	18	18	14	9	4	0
Bruxelles	2	2	6	9	13	16	18	18	15	11	7	4
Dublin	5	5	6	7	10	13	15	14	12	9	7	5
Lisbonne	11	11	13	14	17	20	22	22	21	17	14	11
Londres	5	5	6	9	12	15	17	17	14	11	7	5
Madrid	5	7	11	12	17	21	25	24	21	15	10	6
Rabat	12	13	15	16	18	21	22	23	22	20	16	14
Rome	7	8	11	14	18	22	25	24	22	17	12	9
Tunis	10	11	13	16	19	23	26	27	25	20	15	11
Vienne	-1	1	5	9	14	17	19	22	15	10	4	1
Washington	2	2	7	12	18	23	25	24	21	14	8	3

L'index rapide de l'annuaire présente les rubriques classées par catégorie et par ordre alphabétique.

Vous désirez connaître plusieurs adresses pour réparer votre chaudière qui est en panne, pour remplacer une vitre cassée et pour acheter des rideaux.

La rubrique qui sert de titre à la liste qui vous intéresse est « Equipement de la maison ».

Cherchez et souligner :

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des dépanneurs en chauffage.*

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des poseurs de vitres.*

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des rideaux.*

Equipement de la maison

Alarmes et protection contre le vol 65	Dépôts-vente 245	Tapis d'Orient et d'artisanat 558
Aménagement greniers et caves 71	Electroménager (dépannage) 264	Tapis (réparation) 559
Antennes pour télévision 72	Electroménager (détail) 266	Tapissiers 570
Antiquités (achat et vente) 73	Electroménager (pièces détachées) 266	Télésurveillance 570
Armuriers 83	Encadrement 269	Télévision, hi-fi, vidéo (détail) 571
Arrosage (appareils et installation) 83	Jardinerie, végétaux 361	Télévision, hi-fi, vidéo (réparation) 572
Bricolage et outillage 151	Liste de mariage 372	Vérandas 589
Brocante 151	Literie (détail) 372	Vitrerie (pose) 599
Cache-radiateurs et tablettes 155	Luminaires (détail) 384	Volets 601
Cadeaux 155	Machines à coudre, à tricoter et à repasser (vente et réparation) 385	
Cannage 164	Matelas (réfection) 399	
Caves, caves à vin 166	Meubles de style et contemporains 429	
Chauffage (appareils et fournitures) 169	Miroiterie (verre au détail) 431	
Chauffage (dépannage et entretien) 170	Moquettes et tapis (détail) 434	
Chauffe-eau (installation et réparation) 171	Motoculteurs, tondeuses 435	
Cheminées 174	Parquets (vente, pose) 455	
Clés (reproduction) 176	Rideaux et tissus (détail) 526	
Coffres-forts (fabrication et installation) 181	Salles de bains 528	
Coutellerie (détail) 205	Sanitaires (appareils) 528	
Cuisines (fabrication et installation) 210	Sanitaires (installation) 529	
Décorateurs 216	Stores intérieurs, extérieurs 550	
Décoration florale 218		

CONSULTEZ LE CORRIGE B2/ 11-1.5

L'index rapide de l'annuaire présente les rubriques classées par catégorie et par ordre alphabétique.

Vous désirez connaître plusieurs adresses pour réparer votre chaudière qui est en panne, pour remplacer une vitre cassée et pour acheter des rideaux.

La rubrique qui sert de titre à la liste qui vous intéresse est « Equipement de la maison ».

Cherchez et souligner :

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des dépanneurs en chauffage.*

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des poseurs de vitres.*

- *le numéro de la page où vous pourrez trouver des rideaux.*

Equipement de la maison

Alarmes et protection contre le vol 65	Dépôts-vente 245	Tapis d'Orient et d'artisanat 558
Aménagement greniers et caves 71	Electroménager (dépannage) 264	Tapis (réparation) 559
Antennes pour télévision 72	Electroménager (détail) 266	Tapissiers 570
Antiquités (achat et vente) 73	Electroménager (pièces détachées) 266	Télésurveillance 570
Armuriers 83	Encadrement 269	Télévision, hi-fi, vidéo (détail) 571
Arrosage (appareils et installation) 83	Jardinerie, végétaux 361	Télévision, hi-fi, vidéo (réparation) 572
Bricolage et outillage 151	Liste de mariage 372	Vérandas 589
Brocante 151	Literie (détail) 372	Vitrerie (pose) 599
Cache-radiateurs et tablettes 155	Luminaires (détail) 384	Volets 601
Cadeaux 155	Machines à coudre, à tricoter et	
Cannage 164	à repasser (vente et réparation) 385	
Caves, caves à vin 166	Matelas (réfection) 399	
Chauffage (appareils et fournitures) 169	Meubles de style et contemporains 429	
Chauffage (dépannage et entretien) 170	Miroiterie (verre au détail) 431	
Chauffe-eau (installation et réparation) 171	Moquettes et tapis (détail) 434	
Cheminées 174	Motoculteurs, tondeuses 435	
Clés (reproduction) 176	Parquets (vente, pose) 455	
Coffres-forts (fabrication et installation) 181	Rideaux et tissus (détail) 526	
Coutellerie (détail) 205	Salles de bains 528	
Cuisines (fabrication et installation) 210	Sanitaires (appareils) 528	
Décorateurs 216	Sanitaires (installation) 529	
Décoration florale 218	Stores intérieurs, extérieurs 550	

Vous faites un remplacement dans les bureaux d'un grand fournisseur de vêtements par correspondance. Les ventes se font essentiellement par téléphone.

Voici les références des vêtements du catalogue à prix réduits de 40% envoyé aux clients.

115.712.15	Pull-over style polo
119.366.71	Tailleur-pantalon
148.746.21	Pantalon taille basse
148.746.23	Pantalon coton
148.746.24	Pantalon imprimé
148.746.28	Pantalon velours
148.746.29	Pantalon à rayures fines
226.325.21	Veste en tricot
226.877.12	Veste chemisier
226.877.15	Veste tailleur
226.877.16	Veste imprimée manches courtes
226.877.25	Veste velours
227.711.11	Jupe courte
227.711.14	Jupe taille basse
227.711.15	Jupe imprimée
227.711.19	Jupe longue
227.711.22	Jupe velours
344.721.52	Chemisier manches courtes
344.721.55	Chemisier manches longues
413.116.32	Chemise de nuit longue
413.116.33	Chemise de nuit courte
413.117.72	Pyjama coton uni
413.117.73	Pyjama coton imprimé
413.117.76	Pyjama polyester
413.117.79	Pyjama manches courtes
499.912.32	T-shirt manches longues
499.912.34	T-shirt manches courtes
499.912.35	T-shirt coton
499.912.36	T-shirt imprimé
533.155.62	Débardeur coton
533.155.64	Débardeur viscose
533.155.67	Débardeur rayures
623.123.31	Tablier
797.325.64	Jean extensible

Votre première cliente vous annonce les codes ***499.912.32***, ***148.746.23*** et ***344.721.55***. Recherchez-les dans la liste et soulignez les articles qui correspondent à ces codes.

SUITE DE L'ENTAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Une seconde cliente au téléphone n'a plus son catalogue. Elle voudrait commander pour l'anniversaire d'une amie le même chemisier que le sien. Elle n'a plus les références. Répondez à sa demande :

La cliente - Il s'agit d'un chemisier à manches longues en taille 44. Est-ce que l'article est encore disponible ?

Vous -

Articles	Références	Tailles disponibles
Chemise de nuit courte	413.116.33	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
Chemise de nuit longue	413.116.32	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Chemisier manches courtes	344.721.52	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
Chemisier manches longues	344.721.55	38 – 40 – – – 46 – - 50
Débardeur coton	533.155.62	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Débardeur rayures	533.155.67	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Débardeur viscose	533.155.64	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Jean extensible	797.325.64	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Jupe courte	227.711.11	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
Jupe imprimée	227.711.15	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
Jupe longue	227.711.19	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Jupe taille basse	227.711.14	38 – 40 – – – – 48 - 50
Jupe velours	227.711.22	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon à rayures fines	148.746.29	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon coton	148.746.23	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon imprimé	148.746.24	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pantalon taille basse	148.746.21	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pantalon velours	148.746.28	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pull-over style polo	115.712.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pyjama coton uni	413.117.72	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pyjama coton imprimé	413.117.73	38 – 40 – 42 – – – 48 - 50
Pyjama manches courtes	413.117.79	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pyjama polyester	413.117.76	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Tablier	623.123.31	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Tailleur-pantalon	119.366.71	38 – – – – 46 – 48 - 50
T-shirt coton	499.912.35	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
T-shirt imprimé	499.912.36	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
T-shirt manches courtes	499.912.34	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
T-shirt manches longues	499.912.32	38 – 40 – 42 – 44 – – 48 - 50
Veste chemisier	226.877.12	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Veste en tricot	226.325.21	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Veste imprimée manches courtes	226.877.16	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Veste tailleur	226.877.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Veste velours	226.877.25	38 – 40 – – – 46 – 48 - 50

Consultez le corrigé B2/11-1.6

Vous faites un remplacement dans les bureaux d'un grand fournisseur de vêtements par correspondance. Les ventes se font essentiellement par téléphone.

Voici les références des vêtements du catalogue à prix réduits de 40% envoyé aux clients.

115.712.15	Pull-over style polo
119.366.71	Tailleur-pantalon
148.746.21	Pantalon taille basse
148.746.23	Pantalon coton
148.746.24	Pantalon imprimé
148.746.28	**Pantalon velours**
148.746.29	Pantalon à rayures fines
226.325.21	Veste en tricot
226.877.12	Veste chemisier
226.877.15	Veste tailleur
226.877.16	Veste imprimée manches courtes
226.877.25	Veste velours
227.711.11	Jupe courte
227.711.14	Jupe taille basse
227.711.15	Jupe imprimée
227.711.19	Jupe longue
227.711.22	Jupe velours
344.721.52	Chemisier manches courtes
344.721.55	**Chemisier manches longues**
413.116.32	Chemise de nuit longue
413.116.33	Chemise de nuit courte
413.117.72	Pyjama coton uni
413.117.73	Pyjama coton imprimé
413.117.76	Pyjama polyester
413.117.79	Pyjama manches courtes
499.912.32	**T-shirt manches longues**
499.912.34	T-shirt manches courtes
499.912.35	T-shirt coton
499.912.36	T-shirt imprimé
533.155.62	Débardeur coton
533.155.64	Débardeur viscose
533.155.67	Débardeur rayures
623.123.31	Tablier
797.325.64	Jean extensible

Votre première cliente vous annonce les codes ***499.912.32***, ***148.746.23*** et ***344.721.55***. Recherchez-les dans la liste et soulignez les articles qui correspondent à ces codes.

Une seconde cliente au téléphone n'a plus son catalogue. Elle voudrait commander pour l'anniversaire d'une amie le même chemisier que le sien. Elle n'a plus les références. Répondez à sa demande :

La cliente - Il s'agit d'un chemisier à manches longues en taille 44. Est-ce que l'article est encore disponible ?

Vous - Je regrette beaucoup, Madame, mais ce chemisier n'est plus disponible en taille 44.

Articles	Références	Tailles disponibles
Chemise de nuit courte	413.116.33	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
Chemise de nuit longue	413.116.32	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Chemisier manches courtes	344.721.52	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
Chemisier manches longues	**344.721.55**	**38 – 40 – – – 46 – - 50**
Débardeur coton	533.155.62	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Débardeur rayures	533.155.67	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Débardeur viscose	533.155.64	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Jean extensible	797.325.64	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Jupe courte	227.711.11	38 – – 42 – – 46 – 48 - 50
Jupe imprimée	227.711.15	38 – 40 – – 44 – – 48 - 50
Jupe longue	227.711.19	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Jupe taille basse	227.711.14	38 – 40 – – – – 48 - 50
Jupe velours	227.711.22	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon à rayures fines	148.746.29	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon coton	148.746.23	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pantalon imprimé	148.746.24	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pantalon taille basse	148.746.21	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pantalon velours	148.746.28	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pull-over style polo	115.712.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Pyjama coton uni	413.117.72	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Pyjama coton imprimé	413.117.73	38 – 40 – 42 – – – 48 - 50
Pyjama manches courtes	413.117.79	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Pyjama polyester	413.117.76	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Tablier	623.123.31	38 – 40 – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Tailleur-pantalon	119.366.71	38 – – – – 46 – 48 - 50
T-shirt coton	499.912.35	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
T-shirt imprimé	499.912.36	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
T-shirt manches courtes	499.912.34	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
T-shirt manches longues	499.912.32	38 – 40 – 42 – 44 – – 48 - 50
Veste chemisier	226.877.12	38 – 40 – 42 – – 46 – 48 - 50
Veste en tricot	226.325.21	38 – 40 – – 44 – 46 – 48 - 50
Veste imprimée manches courtes	226.877.16	38 – – – 44 – 46 – 48 - 50
Veste tailleur	226.877.15	38 – – 42 – 44 – 46 – 48 - 50
Veste velours	226.877.25	38 – 40 – – – 46 – 48 - 50