900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**B3 / 12**
Objectif général	**B : S'INFORMER / SE DOCUMENTER**	
Degré de difficulté	**3**	
Objectif intermédiaire	**1 : Rechercher une documentation**	
Objectif opérationnel	**2 : Effectuer une recherche nécessitant le recours à Internet** **1.0 : Recherche simple** **2.0 : Recherche avancée**	
Pré-requis		
Nombre d'exercices proposés	**14 : Tout au long de ce module, les explications sont suivies de mini entraînements qui peuvent être évalués ou non.**	
Exercice de synthèse	**B3/12-1.8** **B3/12-2.9**	
Remarques éventuelles	**- Pour l'ensemble de ce module, les concepteurs ont opté pour le moteur de recherche Google qui, lors de la création du module en 2006, était le moteur de recherche le plus utilisé.** **- Prévoir un ordinateur par apprenant** **- Ces entraînements sont donnés à titre indicatif. Il peut être intéressant pour le formateur de les faire varier en proposant d'autres thèmes, d'autres mots de recherche, d'autres sujets.** **- Il peut également être intéressant de consulter des revues informatiques dont les contenus ont trait au travail spécifique mené avec les apprenants.**	

La recherche sur Internet

Côté pratique

Qu'est-ce qu'Internet ?

C'est un réseau informatique mondial. On peut y consulter des informations et en proposer. Les informations sont très nombreuses. La difficulté est de trouver exactement ce qu'on cherche !

Si vous êtes débutant(e), suivez ce module page après page.

Si vous savez déjà faire des recherches dans Internet, vous pouvez peut-être vous améliorer. Pour cela, suivez ce module à partir de B3/12-2-1.

Qu'est-ce qu'une recherche sur Internet ?

En résumé et en exemple…

Vous cherchez une ou des informations sur quelque chose.
Vous tapez un ou plusieurs mots.
Vous recevez à l'écran toute une liste de « sites », (c'est-à-dire d'adresses électroniques) parmi lesquels vous allez choisir.
Pour faciliter votre choix, sous chaque « site », 2 ou 3 lignes donnent une idée de ce que vous trouverez dans ce site.
Quand vous cliquez sur le site, toutes les informations qu'il contient arrivent sur l'écran de votre ordinateur !

EXEMPLE PAGE SUIVANTE

Je cherche des informations sur le thé vert.
Je tape **thé vert** ***à l'emplacement voulu.***
Et je reçois une première page de sites concernant le thé vert. La voici.

Thé Vert
www.fleurancenature.fr Découvrez tous nos produits minceur Forme Beauté jusqu'à -50% de remise

La boutique des thés
www.délices-et-compagnie.fr Thés vrac, thés parfumés, thés Pagès, saveurs originales…

Thé vert : antioxydant, bon pour l'élimination, les problèmes…
Le **thé vert** et ses bienfaits. **...** Le **thé vert** facilite l'élimination rénale de l'eau , il est connu aussi pour faciliter le métabolisme des graisses en **...**
www.naturamedic.com/the.htm - 7k

Thé vert pour maigrir : la caféine favorise l'élimination des…
Thé vert pour maigrir : la caféine favorise l'élimination des graisses par stimulation enzymatique, regime.
www.soupe.free.fr/the-**vert**.htm - 34k -

AGROPOLIS-MUSEUM – Savoirs partagés – Le miracle du **thé vert** par…
Résumé de la conférence donnée à Agropolis Museum le 31 octobre 2001.
museum.agropolis.fr/pages/savoirs/the/the.htm - 41k -

Thé vert, rouge, noir, recherchez la qualité bio avant tout…
voir aussi plantes stimulantes : (stimulants asiatiques: **thé vert**) **...** Le **Thé vert** Darjeeling Ambootia est cultivé à 3000 m d'altitude sur les premiers **...**
biogassendi.ifrance.com/biogassendi/thefr.htm - 51k -

Le Palais des Thés, les cultures du monde : **thé ver**t, Darjeeling…
A la découverte des cultures du monde, le Palais des Thés vous invite à choisir votre **thé** autrement. Découvrez les saveurs les mieux adaptées à votre goût **...**
www.le-palais-des-thes.fr/ - 19k -

Le Japon.org --> Japon → - Les vertus du **thé vert**
Le site interactif d'informations sur le Japon et sa culture. Une initiation au japonais avec des exercices interactifs. Un forum très fréquenté et une base **...**
www.lejapon.org/info/modules. php?name=News&file=article&sid=746 - 28k -

Thé vert (perte de poids, cure d'entretien)
De la Chine, le **Thé vert** gagna le Japon où l'on a des preuves de son emploi **...** Ce sont les jésuites qui, vers l'an 1600, firent pénétrer le **Thé vert** en **...**
www.eutraco.com/sante/lesplantes/minceur/the**vert**.html - 4k -

Thé, Vente de thé, **Thé vert**, thé noir, thé blanc, thé Wu Long, thé…
Spécialiste du **thé** haut de gamme. Vente en ligne de thés rares. Livraison gratuite dès 25 euros de **thé**! Paiement sécurisé! www.admirable-tea-boutique.com/ - 62k - 14 nov 2005 -

Si je ne trouve pas ce que je veux dans cette première page, je clique sur les pages suivantes au bas de la liste :

1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10…

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Moteurs de recherche

Nous n'avons pas encore dit <u>OÙ</u> il faut taper le ou les mots pour faire votre recherche…

Le système informatique qui permet de rechercher des informations s'appelle MOTEUR DE RECHERCHE.

Il existe beaucoup de moteurs de recherche.

- Des moteurs de recherche généralistes où on trouve de tout ! Ce sont par exemple parmi les plus utilisés : Google, Voilà, MSN, Yahoo, Alta vista, Lycos.

Le plus utilisé au moment où nous créons ce module est Google. Ce sera notre moteur de recherche pour tout le module.

- Des moteurs de recherche spécialisés où les informations données concernent un thème ou un sujet en particulier. Ce sont par exemple : Moteurs de recherche d'emploi, arts et spectacles, voyages, shopping, animaux, jeux vidéo…

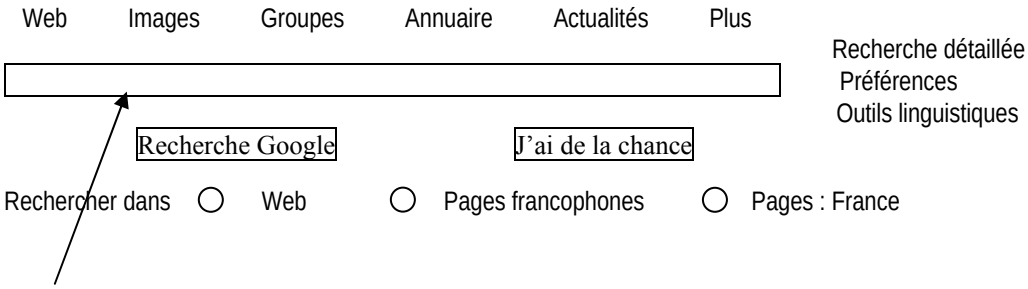
Comment faire ?

Lorsque vous cliquez sur Démarrer, puis sur Internet, il y a de fortes chances pour que la page d'accueil du moteur de recherche Google apparaisse à l'écran. Sinon, cliquez sur Fichier puis sur Ouvrir et tapez l'adresse électronique de Google : `www.google.fr`

La page d'accueil de Google apparaîtra à l'écran.

<u>Que votre moteur de recherche soit Google ou un autre, les principes de recherche restent toujours les mêmes.</u>

Dans la page d'accueil de Google voici ce que vous trouvez :



Dans le rectangle, il suffit de taper le ou les mots correspondant à ce que vous recherchez.

<u>Mais ce n'est pas facile quand même de trouver exactement ce qu'on veut rapidement ! Il y a des règles…</u>

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Que taper dans le rectangle ?

Taper (on dit aussi « saisir ») un ou plusieurs mots dans le rectangle s'appelle « Soumettre une requête ».

Quelles lettres utiliser ?

Vous pouvez taper les mots de votre « requête » :

- avec des lettres majuscules
- avec des lettres minuscules
- avec ou sans accents (e ou é, a ou à, e ou ê, etc.)
- avec ou sans cédille (ç ou c)

Le moteur de recherche interprète toujours vos mots : en minuscule, sans accent et sans cédille.

Par exemple, vous voulez des informations sur la recette des tomates à la provençale.
Vous pouvez taper :

TOMATES A LA PROVENCALE (lettres majuscules)
ou
Tomates à la provençale (lettres majuscules et minuscules)
ou
tomates à la provençale (lettres minuscules)
ou
tomates a la provencale (sans accent et sans cédille sous le c)

→ Vous obtiendrez exactement la même liste de résultats.

Essayez à votre tour sur l'ordinateur avec le mot suivant écrit de différentes façons (majuscules, minuscules, avec accent, sans accent) et cliquez chaque fois sur Recherche Google :

Camélia

Trouvez-vous la même liste de résultats ?

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Vous êtes donc libre de taper (ou « saisir ») les mots avec les lettres que vous voulez.

C'est pratique !

Mais si vous faites une erreur en tapant un mot ?...

Pour savoir le temps qu'il fera demain, vous voulez consultez le site de la météo.

Au lieu d'écrire météo, vous tapez métép, car vous avez tapé sur la touche juste à côté du o…

Le moteur de recherche interprète alors le mot le plus ressemblant à ce que vous avez écrit (selon lui !...). Dans ce cas, comme il a tout le début du mot, il proposera la recherche avec l'orthographe météo.

Mais cela ne marche pas toujours. Cela dépend où se trouve l'erreur et de quelle erreur il s'agit.

Alors un conseil :

Essayez toujours de taper les mots correctement écrits et vous gagnerez du temps !

Entraînez-vous !

Tapez le mot métép et cliquez sur Recherche Google.

Quel est le résultat ?

Essayez de faire d'autres erreurs avec le mot météo et voyez comment le moteur de recherche interprète ce que vous avez saisi.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Le mot précis

Le moteur de recherche ne recherche que les sites qui correspondent au mot que vous avec écrit.

Par exemple, si vous tapez cheval, le moteur de recherche ne cherchera rien sur

- **chevaux**
- **chevalier**
- **chevalerie**

Si vous tapez 2 mots, le moteur de recherche vous proposera la solution qu'il trouve.

Si vous tapez lib air en cherchant une compagnie d'aviation, Google vous proposera Air Lib. Il est capable d'interpréter votre demande selon ce qu'il trouve. Mais là, il peut se tromper…

Entraînez-vous !

Tapez coque œuf puis cliquez sur Recherche Google.

Quels résultats obtenez-vous ?

Essayez d'inverser d'autres mots de votre choix puis cliquez sur Recherche Google.

Quels résultats obtenez-vous ?

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

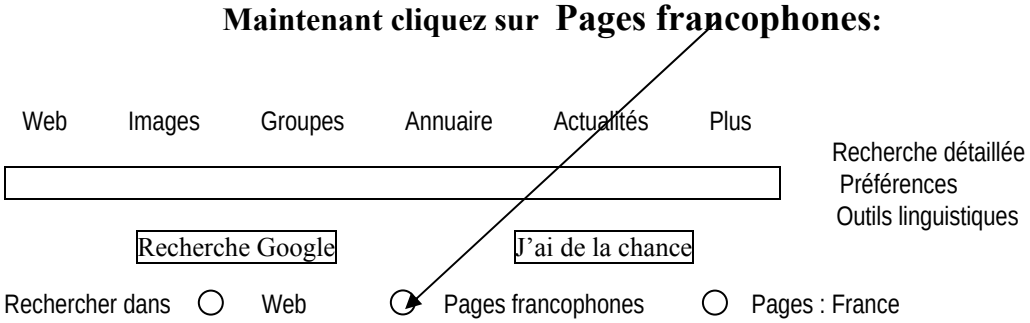
Résultats en français

Tapez le mot sandwich puis cliquez sur Recherche Google.

Qu'obtenez-vous ?

→ Beaucoup de résultats sont en anglais, ce qui ne vous arrange pas forcément !

Maintenant cliquez sur Pages francophones:



Puis sur Recherche Google.

Qu'obtenez-vous ?

→ <u>Tous les résultats</u> sont en français ce qui est sûrement plus pratique pour vous…

Que s'est-il passé ?

- Soit les résultats en anglais (ou en américain) ont une traduction en français
- Soit les sites anglais ou américains sans traduction ont été supprimés de la liste des résultats.

Si vous désirez des résultats seulement en français, cliquez directement sur ○ Pages francophones.

SI VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS, PASSEZ A B3/12-2.1

1. Vous voulez savoir combien de films a tourné l'acteur Leonardo de Caprio.

Cherchez dans Internet jusqu'à ce que vous trouviez !

2. Vous voulez savoir qui a écrit le livre « De la Terre à la Lune ».

Cherchez dans Internet jusqu'à ce que vous trouviez !

3. Vous voulez savoir combien il y a d'habitants à Rome.

Cherchez dans Internet jusqu'à ce que vous trouviez !

4. Vous voulez savoir les marques et les prix des téléphones portables les plus récents.

Cherchez dans Internet jusqu'à ce que vous trouviez !

SI VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS, PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Combien de mots faut-il taper ?

Lorsque vous tapez un seul mot, la « requête » est souvent trop vague pour donner le résultat que vous recherchez.

Exemple :

Vous voulez connaître la date de naissance d'Einstein.

Si vous tapez Einstein (ou même Albert Einstein), vous aurez sa biographie complète, ses recherches, ses découvertes, tout sur Einstein ! Il vous faudra passer du temps parmi tous les sites proposés pour trouver simplement la date de naissance du savant.

Entraînement

1. Tapez Date de naissance d'Einstein puis cliquez sur Recherche Google.

Regardez tous les résultats de la première page. Qu'observez-vous ?

Notez votre observation ici.

2. Tapez maintenant une autre requête du même genre et observez les résultats. Notez ici les mots de votre requête, ce que vous cherchez à savoir et vos observations des résultats. Pensez à donner assez de précision pour mettre toutes les chances de votre côté !

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Les guillemets

Si vous ne voulez pas que Google mette dans un autre ordre les mots que vous avez tapés…
si vous ne voulez pas que Google fasse une recherche séparée pour chaque mot tapé…

Alors faites-lui comprendre que les mots tapés forment un tout en les mettant entre guillemets.

Exemple :

En tapant « Date de naissance d'Einstein » (entre guillemets), Google ne cherchera que des résultats correspondant exactement à votre requête. Et ne vous proposera pas :

La date de n'importe quoi !
La naissance de n'importe qui !
Et n'importe quoi sur Einstein !

Cela peut être très utile pour gagner du temps dans vos recherches.

Mini entraînement

Tapez : Date de naissance d'Einstein (sans guillemets)

Puis « Date de naissance d'Einstein » (avec les guillemets)

Et comparez les résultats.

Tapez maintenant avec et sans les guillemets : Culture des kiwis

Et comparez les résultats.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Mot oublié…

Vous cherchez une référence, une citation, une expression mais un mot vous échappe…

Tapez un ? à la place du mot oublié ou inconnu !

Exemple :

Vous ne vous souvenez plus du titre complet d'une fable de Jean de La Fontaine.

Vous tapez ce dont vous vous souvenez et ? pour l'inconnu :

La ? et la fourmi

Google vous propose en résultats :

***d'abord le plus probable :* La cigale et la fourmi**

Puis :* La mouche et la fourmi *(autre fable de La Fontaine mais moins célèbre)

Puis :* La sauterelle et la fourmi *(fable d'Esope)

Puis :* Clairette et la fourmi *(chanson de Georges Brassens)

Puis :* Fourmi *(tout court)

Etc.

Mini entraînement

1. Tapez : Mieux vaut ? que jamais et voyez les résultats.

(Vous vouliez obtenir : Mieux vaut tard que jamais. L'avez-vous trouvé ?)

2. Tapez : Le ? de la rose et voyez les résultats.

(Vous vouliez obtenir : Le nom de la rose, qui est le titre d'un livre et d'un film célèbre. L'avez-vous trouvé sur la première page d'écran ? Avez-vous pensé à regarder sur la deuxième page d'écran, en cliquant 2 en bas ou sur suivant ?)

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Pour avoir des images, photos, dessins…

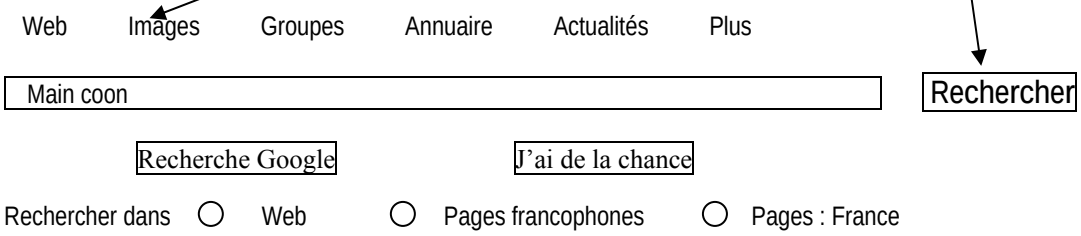
Votre cousin a adopté un chat de la race Main coon.

Vous ne voyez pas du tout à quoi ce chat peut ressembler. Poils courts ? Poils longs ? Couleur du pelage ? Des yeux ?

Vous demandez à Google !

Tapez Main coon

Puis cliquez sur **Images** puis **Rechercher**



Essayez !

Essayez maintenant de taper de la même façon :

Joconde

Tunis

Hortensia

Ou tout autre mot de votre choix…

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Favoris

Il y a certains sites Internet pratiques comme par exemple :

- l'état de la circulation dans une ville à telle heure
- l'achat de billets (de train, d'avion, spectacle) par Internet
- la météo
- l'itinéraire d'un point à un autre
- l'annuaire téléphonique
- etc.

Si vous « visitez » de temps en temps le même site, vous avez intérêt à le mettre dans vos « favoris ».

Ainsi, le site s'ouvrira directement quand vous cliquerez sur Favoris puis sur le nom du site.

Exemple :

Vous consultez souvent le site de la météo pour organiser vos activités sportives du lendemain. Vous voulez que le site de la météo soit mémorisé dans vos Favoris. Que devez-vous faire ?

1. Dans Google, tapez Météo

2. Plusieurs sites vous sont probablement proposés. Visitez-les pour vous faire une opinion puis choisissez celui qui vous convient le mieux.

3. Une fois que le site s'affiche sur votre écran, cliquez sur Favoris
(le mot Favoris se trouve en haut de l'écran, sur la deuxième ligne, à gauche)

4. Cliquez ensuite sur Ajouter aux favoris

5. Google vous propose le nom du site. Si vous souhaitez changez ce nom, tapez celui que vous voulez dans le rectangle Nom [ ]

6. Pour finir cliquez sur **OK**

Vérifiez

1. Fermez la page du site en cliquant sur Page précédente

2. Cliquez de nouveau sur Favoris

Vous retrouvez votre site dans la liste de vos favoris.

A tout moment, vous pouvez supprimez un site de vos favoris ou lui donner un autre nom. Il suffit de cliquer sur Favoris puis sur Organiser les favoris

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Conserver un document trouvé dans Internet

Vous avez trouvé dans un site une information que vous voulez garder. Vous avez plusieurs possibilités.

1. **Vous l'imprimez**. Pour cela vous cliquez sur Fichier (en haut à gauche de l'écran) puis sur Imprimer.

2. **Vous voulez le conserver dans votre ordinateur**. Pour cela, vous devez :

a) Sélectionner le texte ou le document à conserver.
- Si c'est une photo ou une image, cliquez dessus.
- Si c'est toute la page, c'est inutile de sélectionner.
- Si c'est une partie d'un document écrit ou de la page :

Pour sélectionner *une partie d'un document, placez votre curseur (petit trait clignotant qu'on déplace avec la souris) au début du document à conserver. Appuyez sur MAJ (ou sur la flèche montant qui se trouve sur la gauche de vote clavier ⇧) et en même temps sur la flèche allant vers le bas à droite de votre clavier ↓ . Descendez dans votre document en appuyant de façon continue sur cette petite flèche. Au fur et à mesure que le texte est sélectionné, il se teinte de gris. Pour arrêter votre sélection, lâchez simplement les deux touches en même temps.*

b) Vous allez maintenant sauvegarder votre document dans votre ordinateur. Pour cela :

- Avec la souris, placez le curseur à n'importe quel endroit du document sélectionné (teinte en gris).
- Cliquez ensuite sur Fichier (en haut à gauche de l'écran)
- Puis cliquez sur Sauvegarder sous
- Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous allez choisir l'endroit de votre ordinateur dans lequel vous voulez que soit placé votre document.
- Vous donnez ensuite un nom à votre document puis vous cliquez sur OK.

Votre document est maintenant sauvegardé là où vous voulez dans votre ordinateur.
Et vous pouvez le consultez à n'importe quel moment sans revenir dans Internet.

3. **Vous souhaitez envoyer un document ou un site à quelqu'un par Internet.** Pour cela :

- Allez sur le site qui intéresse l'autre personne ou sélectionnez le document.
- Cliquez sur Fichier puis sur Envoyer par courrier électronique
- Quand la fenêtre s'ouvre, vous tapez l'adresse électronique (= e-mail) de votre correspondant/e.

Votre correspondant/e trouvera le site ou le document envoyé en consultant son courrier électronique (= ses e-mails).

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

A vous maintenant !

Recherchez dans Internet le programme de la télévision pour ce soir sur la chaîne de votre choix. Passez par le moteur de recherche Google. Pour cela :

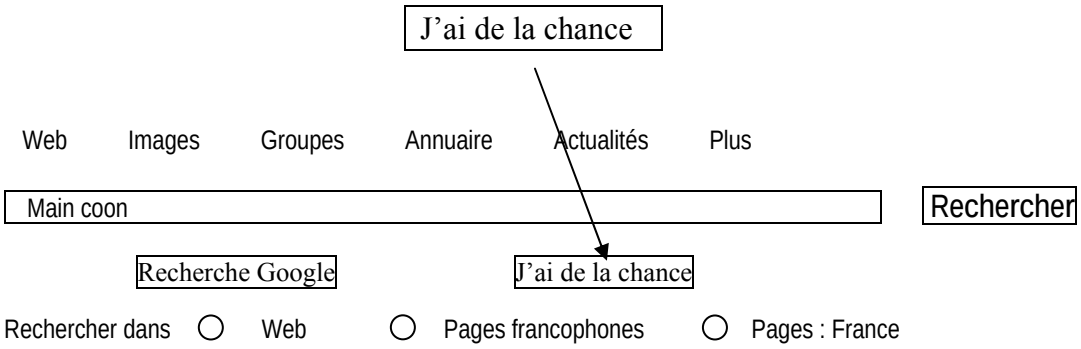
1. Tapez le nom de la chaîne
2. Dans la liste des résultats,cliquez sur le site qui correspond le mieux à votre requête.
3. Dans le site de la chaîne, trouvez le programme de la soirée.
4. Mettez le site dans vos favoris.
5. Imprimez le programme de la soirée.
6. Envoyez le programme à une de vos connaissances par Internet.

Ecrivez ici les difficultés que vous avez rencontrées et les questions que vous vous êtes posées pendant votre recherche.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

J'ai de la chance

En tapant une requête dans Google, vous avez peut-être remarqué une option :



En cliquant sur J'ai de la chance plutôt que sur Recherche Google,
Google choisit pour vous un seul résultat, celui qu'il trouve le plus approprié à votre requête. Et il affiche directement le site sur l'écran, sans passer par la liste des résultats et sans autres possibilités.

Exemple :

Vous cherchez un horaire de train. Vous tapez Train puis vous cliquez sur J'ai de la chance.

Et pour cette fois vous avez de la chance car Google a choisi pour vous le site de la SNCF.

Mini entraînement

Tapez Train puis vous cliquez sur J'ai de la chance.

Que trouvez-vous ?

Tapez maintenant Voyage en espérant trouver les horaires d'avion Paris-Marseille.

Avez-vous eu de la chance ?

Tapez maintenant une requête avec une intention de recherche.

Votre (ou vos) mot de recherche →

Votre intention de recherche →

Avez-vous eu de la chance ? →

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

On vous a parlé d'un fruit qui s'appelle le kaki. A ne pas confondre avec la couleur !
Vous voulez savoir d'où ce fruit est originaire.
Tapez une requête dans Google qui puisse vous donner cette information rapidement.

Requête que vous avez tapée :

Résultats que vous avez obtenus :

Vous voulez trouver plusieurs images différentes concernant ce fruit.

Quelle requête allez-vous taper et où allez-vous cliquer ensuite ?

Avez-vous obtenu le résultat recherché ?

Choisissez maintenant une photo d'un kaki.
Sauvegardez-la dans un fichier puis envoyez cette photo à l'une de vos connaissances.

Avez-vous réussi ces deux opérations ? Si non, essayez d'expliquer pourquoi puis recommencez.