900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**C1 / 13**
Objectif général	**C : Comprendre un message**	
Degré de difficulté	**1**	
Objectif intermédiaire	**1 : Analyser un message**	
Objectif opérationnel	**3 : Ordonner, classer les éléments d'un message simple**	
Pré-requis	**- Etre capable de reporter des mots et des chiffres** **- Maîtriser l'ordre alphabétique**	
Nombre d'exercices proposés	**6**	
Exercice de synthèse	**C1/13-1.6**	
Remarques éventuelles	Suite à l'entraînement C1/13-1.6, on peut prévoir de créer sur papier et/ou sur ordinateur un emploi du temps pour une période donnée et d'y marquer tous les événements à prévoir et à compléter au fil du temps.	

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 13 – 1.1**
		Eval. :

Vous avez rencontré un ancien camarade de classe.
Vous avez noté ses coordonnées sur un bout de papier.
Reportez ces indications dans votre carnet d'adresses.

Pierre Delport Tél. 01 30 24 48 92
31, rue du Vieux Moulin
F-78000 Versailles
Portable : 06 60 14 85 44

Noms	☎	Adresses	
Docteur DELACROIX	01 39 16 45 78	*6, Square des Aubades*	
		F-78160 MARLY LE ROI	
André DUMONT	01 39 46 81 56	*92, Place Louvois*	**D**
	06 65 55 44 22	*F-78140 VELIZY*	**E**
		andre.dumont@cdfl.fr	**F**
Hélène DENVERS	01 45 44 32 27	*106, boulevard Raspail*	**G**
	06 60 12 13 14	*F-75006 PARIS*	**H I**
		helene@club.com	**J K**
			L
			M
			N
			O
			P Q
			R
			S
			T
			U V
			W X
			YZ

Consultez le corrigé C1/13-1.1

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé**	**C1 / 13 – 1.1**

Vous avez rencontré un ancien camarade de classe.
Vous avez noté ses coordonnées sur un bout de papier.
Reportez ces indications dans votre carnet d'adresses.

Pierre Delport Tél. 01 30 24 48 92
31, rue du Vieux Moulin
F-78000 Versailles
Portable : 06 60 14 85 44

	Noms	☎	Adresses	
	Docteur DELACROIX	01 39 16 45 78	*6, Square des Aubades*	
			F-78160 MARLY LE ROI	
	André DUMONT	01 39 46 81 56	*92, Place Louvois*	**D**
		06 65 55 44 22	*F-78140 VELIZY*	**E**
			andre.dumont@cdfl.fr	**F**
	Hélène DENVERS	01 45 44 32 27	*106, boulevard Raspail*	**G**
		06 60 12 13 14	*F-75006 PARIS*	**H I**
			helene@club.com	**J K**
	Pierre DELPORT	01 30 24 48 92	*31, rue du Vieux Moulin*	**L**
		06 60 14 85 44	*F-78000 Versailles*	**M**
				N
				O
				P Q
				R
				S
				T
				U V
				W X
				YZ

Vous voulez offrir un DVD à votre cousin. Vous le commandez par Internet. Vous voulez le faire livrer directement à votre cousin.

Vous vous connectez à un site vendeur. Maintenant, il faut remplir la commande.

Voici les informations que vous possédez :

Votre cousin s'appelle Raphaël Mounier.
Son adresse est 18, rue Robin, à Mozac, F-63200.
Son numéro de téléphone est 04 73 64 23 19.

Votre nom est Kevin Mounier.
Vous habitez 20, rue du Puits, à Aigueperse, F-63260.
Votre numéro de téléphone est 04 73 63 65 99.

Adresse de livraison :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Adresse de facturation :

Nom et prénom :

Adresse ligne 1 :
(ou nom de la société) Rue, voie, boîte postale, nom de société

Adresse ligne 2 :
(facultatif) Appartement, bâtiment, étage, etc.

Ville :

Code postal :

Pays :

N° de téléphone :

Consultez le corrigé C1 / 13-1.2

Vous voulez offrir un DVD à votre cousin. Vous le commandez par Internet. Vous voulez le faire livrer directement à votre cousin.

Vous vous connectez à un site vendeur. Maintenant, il faut remplir la commande.

Voici les informations que vous possédez :

Votre cousin s'appelle Raphaël Mounier.
Son adresse est 18, rue Robin, à Mozac, F-63200.
Son numéro de téléphone est 04 73 64 23 19.

Votre nom est Kevin Mounier.
Vous habitez 20, rue du Puits, à Aigueperse, F-63260.
Votre numéro de téléphone est 04 73 63 65 99.

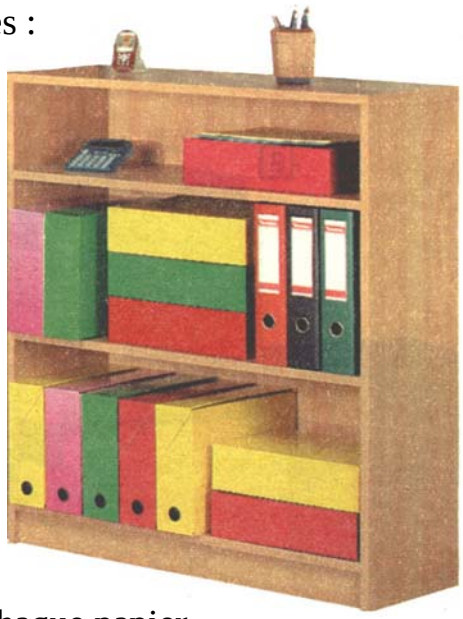
Adresse de livraison :

Nom et prénom :	**MOUNIER Raphaël**
Adresse ligne 1 : (ou nom de la société)	**18, rue Robin** Rue, voie, boîte postale, nom de société
Adresse ligne 2 : (facultatif)	Appartement, bâtiment, étage, etc.
Ville :	**MOZAC**
Code postal :	**F-63200**
Pays :	**France**
N° de téléphone :	**04 73 64 23 19**

Adresse de facturation :

Nom et prénom :	**MOUNIER Kevin**
Adresse ligne 1 : (ou nom de la société)	**20, rue du Puits** Rue, voie, boîte postale, nom de société
Adresse ligne 2 : (facultatif)	Appartement, bâtiment, étage, etc.
Ville :	**AIGUEPERSE**
Code postal :	**F-63260**
Pays :	**France**
N° de téléphone :	**04 73 63 65 99**

Vous mettez tous vos papiers importants dans des classeurs.
Chaque classeur a un titre. Voici les titres :



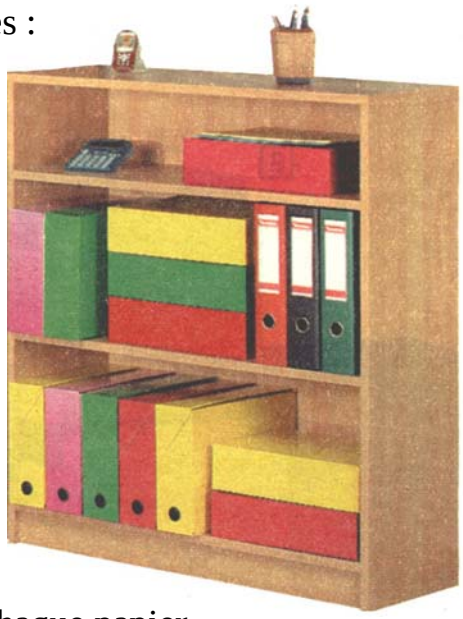
Classeur 1 : Maison (factures)
Classeur 2 : Certificats de garantie
Classeur 3 : Impôts
Classeur 4 : Voiture
Classeur 5 : Santé
Classeur 6 : Travail
Classeur 7 : Banque

Vous avez les papiers suivants.
Vous allez les ranger dans les classeurs.
Mettez le numéro des classeurs devant chaque papier.

Numéro du classeur	Papiers à classer
	Fiche de salaire mars
	Remboursement de la caisse de maladie
	Assurance de la voiture
	Assurance de la maison
	Facture d'électricité
	Relevé de compte bancaire du 25 mars
	Facture du lave-linge
	Garantie du lave-linge
	Ordonnance du docteur Legros
	Relevé de la caisse de retraite
	Facture de gaz
	Double de la déclaration d'impôts
	Relevé de compte bancaire du 25 avril
	Fiche de salaire avril
	Facture de réparation de la voiture

Consultez le corrigé C1 / 13-1.3

Vous mettez tous vos papiers importants dans des classeurs.
Chaque classeur a un titre. Voici les titres :



Classeur 1 : Maison (factures)
Classeur 2 : Certificats de garantie
Classeur 3 : Impôts
Classeur 4 : Voiture
Classeur 5 : Santé
Classeur 6 : Travail
Classeur 7 : Banque

Vous avez les papiers suivants.
Vous allez les ranger dans les classeurs.
Mettez le numéro des classeurs devant chaque papier.

Numéro du classeur	Papiers à classer
6	Fiche de salaire mars
5	Remboursement de la caisse de maladie
4	Assurance de la voiture
1	Assurance de la maison
1	Facture d'électricité
7	Relevé de compte bancaire du 25 mars
1	Facture du lave-linge
2	Garantie du lave-linge
5	Ordonnance du docteur Legros
6	Relevé de la caisse de retraite
1	Facture de gaz
3	Double de la déclaration d'impôts
7	Relevé de compte bancaire du 25 avril
6	Fiche de salaire avril
4	Facture de réparation de la voiture

Vous travaillez dans une pizzeria.

Vous avez pris au téléphone des réservations de clients pour ce soir.

Réservations
(Nom et nombre de personnes)

Fabiani	5 personnes
Tenan	3 personnes
Renard	2 personnes
Da Silva	4 personnes
Hervé	2 personnes
Morin	3 personnes
Barba	7 personnes

Vous devez placer rapidement les clients.
Avant leur arrivée, vous mettez les noms en ordre alphabétique.

Nom du client	Nombre de couverts

Consultez le corrigé C1 / 13-1.4

Vous travaillez dans une pizzeria.

Vous avez pris au téléphone des réservations de clients pour ce soir.

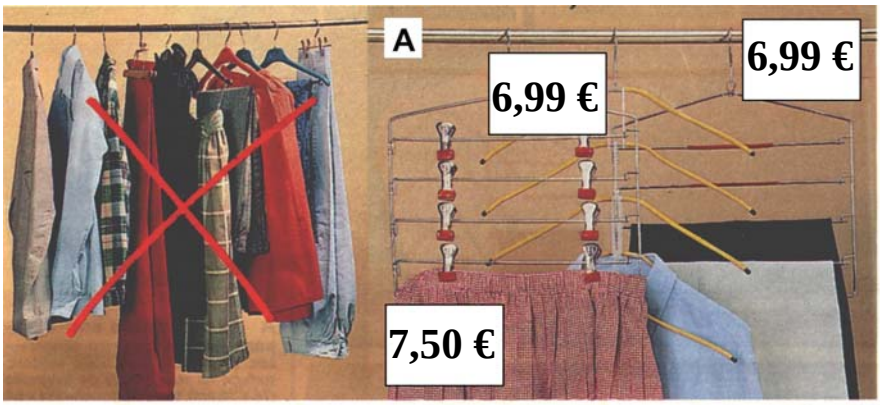
Réservations
(Nom et nombre de personnes)

Fabiani	5 personnes
Tenan	3 personnes
Renard	2 personnes
Da Silva	4 personnes
Hervé	2 personnes
Morin	3 personnes
Barba	7 personnes

Vous devez placer rapidement les clients.
Avant leur arrivée, vous mettez les noms en ordre alphabétique.

Nom du client	Nombre de couverts
Barba	7
Da Silva	4
Fabiani	5
Hervé	2
Morin	3
Renard	2
Tenan	3

Vous voulez passer une commande par correspondance.
Vous avez choisi vos articles.
Il faut maintenant remplir le bon de commande page suivante.



A Les cintres gain de place

Un cintre porte-jupes, pantalons, en métal gainé de plastique. Pinces pour jupes, anti-glisse pour pantalons et chemises.

porte-pantalons	17.972	prix . 6,99 €
porte-chemises	17.958	prix : 6,99 €
porte-jupes	17.956	prix : 7,50 €

B Le support à chaussures

Téléscopique, il prend la taille que vous voulez. Il peut ranger jusqu'à 10 paires de chaussures. Il est extensible de 60 à 103 cm. Hauteur 41 cm et profondeur 23 cm.

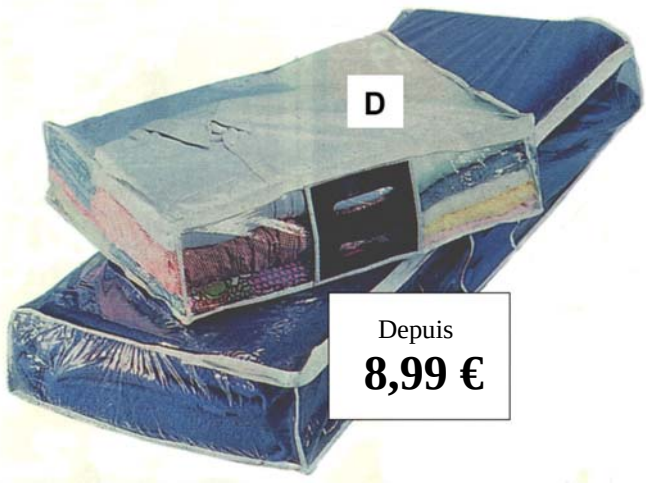
Support à chaussures 08.340 prix : 14,50 €

C Les housses anti-mites

Vêtements parfaitement protégés des mites. Housses en platique imprégnées d'une substance anti-mites inodore.

Vendues par 12 : 6 en 65x100 cm et 6 en 65x155 cm.

Housses anti-mites 10.124 prix : 10,65 €



D Les housses valises

Elles se glissent sous le lit. Elles se posent sur une armoire. Elles se transportent grâce à leurs poignées. Au choix, deux tailles : 60x48x15 cm ou 120x48x15 cm.

Petite housse 17.198 prix : 8,99 €

Grande housse 14.170 prix : 10,65 €

Page 42

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

BON DE COMMANDE

	Désignation des articles	N° de page	Numéro de référence	Quantité Nbr. de lots	Prix unitaire	Montant Euros	Cts
1							
2							
3							
	Vous avez commandé 3 articles? Pour recevoir un cadeau surprise notez ici la réf. 00.0007	▶		1	GRATUIT		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
				Montant de la commande			
DEDUISEZ VOTRE CHEQUE DE REDUCTION DE 5 EUROS *si votre commande est supérieure à 75 Euros*						-5 €	00
				Nouveau montant			
				Port et Emballage		+ 5 €	50
				TOTAL			

Consultez le corrigé C1 / 13-1.5

BON DE COMMANDE

	Désignation des articles	N° de page	Numéro de référence	Quantité Nbr. de lots	Prix unitaire	Montant Euros	Cts
1	*Support à chaussures*	*42*	*08.340*	*1*	*14,50*	*14*	*50*
2	*Housses anti-mites*	*42*	*10.124*	*1*	*10,65*	*10*	*65*
3							
Vous avez commandé 3 articles? Pour recevoir un cadeau surprise notez ici la réf. 00.0007		▶		**1**	**GRATUIT**		
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
				Montant de la commande		*24*	*15*
DEDUISEZ VOTRE CHEQUE DE REDUCTION DE 5 EUROS ***si votre commande est supérieure à 75 Euros***						-5 €	00
				Nouveau montant		*24*	*15*
				Port et Emballage		+ 5 €	50
				TOTAL		*31*	*65*

NB. La réduction de 5 € ne peut pas s'appliquer. La commande n'est pas supérieure à 75 €.

A Noël, vous avez pris des rendez-vous pour la deuxième semaine de janvier.
Vous avez aussi noté des choses à faire.

- Enregistrer Tintin pour le fils de Charlotte :
mardi 7, 20h 45, 3ème chaîne.

- Acheter DVD lundi soir.

- 9 janvier , 18h 30 rendez-vous chez le Docteur Giraud.

- 11 janvier, 19h 30, cinéma avec Gérard et Annie.
Leur téléphoner le matin du 11 pour confirmer.

- Dimanche 15h, match de foot à Levallois.
Passer prendre Claude et Vladimir.

- Le 8 à 19h, entraînement foot pour match de dimanche.

Reportez ces notes dans votre agenda, page suivante.

SUITE DE L'EXERCICE PAGE SUIVANTE

900 entraînements à la communication professionnelle	**Exercice de synthèse** **(Page 2)**	**C1 / 13 – 1.6** **Eval. :**

2e Semaine du 6 JANVIER au 12 JANVIER *JANUARY - JANUAR - ENERO - GENNAIO*

6 LUNDI Monday – Montag Lunes – Lunedi	**7** MARDI Tuesday – Dienstag Martes – Martedi	**8** MERCREDI Wednesday – Mittwoch Miercoles – Mercoledi	**9** JEUDI Thursday – Donnerstag Jueves – Giovedi	**10** VENDREDI Friday – Freitag Viernes – Vendredi	**11** SAMEDI Saturday – Samstag Sabado – Sabato
Les Rois Mages 6	St Raymond 7	Ste Peggy 8	Ste Alix 9	St Guillaume 10	St Paulin 11
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20		**12** DIMANCHE Sunday – Sonntag Domingo – Domenica St. Ernest 12

Consultez le corrigé C1 / 13-1.6

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé**	**C1 / 13 – 1.6**

2e Semaine du 6 JANVIER au 12 JANVIER — *JANUARY - JANUAR - ENERO - GENNAIO*

6 LUNDI Monday – Montag Lunes – Lunedi	**7** MARDI Tuesday – Dienstag Martes – Martedi	**8** MERCREDI Wednesday – Mittwoch Miercoles – Mercoledi	**9** JEUDI Thursday – Donnerstag Jueves – Giovedi	**10** VENDREDI Friday – Freitag Viernes – Vendredi	**11** SAMEDI Saturday – Samstag Sabado – Sabato
Les Rois Mages 6	St. Raymond 7	Ste Peggy 8	Ste Alix 9	St. Guillaume 10	St. Paulin 11
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10 *Tél. Gérard et Annie*
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
Acheter DVD 18	18	18	18	18	18
			30 *Dr Giraud*		
19	19 *Entraînement foot*	19	19	19	19
					30 *Cinéma ?*
20	20	20	20	20	**12** DIMANCHE Sunday – Sonntag Domingo – Domenica
45 *Enregistrer Tintin 3ème chaîne*					*Prendre Claude et Vladimir 15h Foot à Levallois*
					St. Ernest 12