900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**C1 / 14**
Objectif général	**C : COMPRENDRE UN MESSAGE**	
Degré de difficulté	**1**	
Objectif intermédiaire	**1 : ANALYSER UN MESSAGE**	
Objectif opérationnel	**4 : COMPRENDRE UNE CONSIGNE** **Sous-objectifs :** **1.0 : Repérer une consigne dans un ensemble de 2 à 4 phrases.** **2.0 : Repérer dans un dialogue où sont les consignes et qui sont les interlocuteurs passant des consignes.** **3.0 : Repérer puis reformuler les éléments essentiels d'une consigne**	
Pré-requis	**1.0 : Etre capable de lire des phrases simples** **2.0 : Etre capable d'écrire des mots simples** **3.0 : Etre capable d'écrire des phrases simples**	
Nombre d'exercices proposés	**1.0 : 4** **2.0 : 5** **3.0 : 8**	
Exercice de synthèse	**1.0 : C1/14-1.5** **2.0 : C1/14-2.6** **3.0 : C1/14-3.9**	
Remarques éventuelles	L'entraînement C1/14-2.3 sur l'alimentation au petit déjeuner ne doit pas être pris comme un modèle car les usages sont très variables d'un pays à l'autre (en Grande Bretagne, on peut manger des œufs et de la viande ou du poisson au petit déjeuner).	

Que veut dire : **PASSER UNE CONSIGNE** ?

Cela veut dire :

DEMANDER DE FAIRE UNE OU PLUSIEURS CHOSES SANS RIEN OUBLIER

Voici 2 phrases :

1. Venez à 11 heures avec votre matériel.

2. Je vous ai apporté toutes les listes.

Question : Quelle est la phrase avec une consigne ?

Réponse : La phrase N° 1

En effet, la phrase N°1 ressemble à un ordre.

On demande de faire quelque chose :

- venir à 11 heures
- apporter le matériel

La phrase N° 2 est une simple information.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Voici chaque fois 2 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. Paul ne sera pas là demain matin.	☐
2. Enlevez les piles et mettez l'appareil sur secteur.	☐

1. Remplissez le formulaire et rapportez-le au guichet N°4.	☐
2. Il a rapporté le formulaire rempli au guichet 4.	☐

1. Les candidats doivent écrire leur nom sur la feuille.	☐
2. Où est-ce qu'on doit écrire son nom ?	☐

Consultez le corrigé C1 / 14-1.2

Voici chaque fois 2 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. Paul ne sera pas là demain matin.	☐
2. Enlevez les piles et mettez l'appareil sur secteur.	**X**

1. Remplissez le formulaire et rapportez-le au guichet N°4.	**X**
2. Il a rapporté le formulaire rempli au guichet 4.	☐

1. Les candidats doivent écrire leur nom sur la feuille.	**X**
2. Où est-ce qu'on doit écrire son nom ?	☐

900 entraînements à la communication professionnelle	Entraînement	C1 / 14 – 1.3
		Eval. :

Voici chaque fois 3 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. Le dossier Assurance Maladie est rangé dans l'armoire.	☐
2. Rangez ce dossier dans l'armoire s'il vous plaît.	☐
3. Marie vient de ranger le dossier dans l'armoire.	☐

1. La météo annonce du soleil pour toute la semaine.	☐
2. En cas de pluie, je ne prendrai pas la voiture.	☐
3. Prenez la voiture de service aujourd'hui.	☐

1. Cette recette est très facile à faire.	☐
2. Battre les œufs, ajouter du sel et mélanger aux pâtes.	☐
3. Patrick bat les œufs et les mélange aux pâtes.	☐

Consultez le corrigé C1 / 14-1.3

Voici chaque fois 3 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. Le dossier Assurance Maladie est rangé dans l'armoire.	☐
2. Rangez ce dossier dans l'armoire s'il vous plaît.	**X**
3. Marie vient de ranger le dossier dans l'armoire.	☐

1. La météo annonce du soleil pour toute la semaine.	☐
2. En cas de pluie, je ne prendrai pas la voiture.	☐
3. Prenez la voiture de service aujourd'hui.	**X**

1. Cette recette est très facile à faire.	☐
2. Battre les œufs, ajouter du sel et mélanger aux pâtes.	**X**
3. Patrick bat les œufs et les mélange aux pâtes.	☐

Voici chaque fois 4 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. L'armoire est dans la chambre, près de la fenêtre. ☐

2. L'assemblage de l'armoire se fait en 3 étapes :
   a) fixer les étagères aux 2 montants avec les vis
   b) fixer le fond de l'armoire
   c) fixer enfin les portes. ☐

3. On a placé les vêtements dans l'armoire de gauche. ☐

4. Cette armoire est trop large pour être placée là. ☐

1. Autoroute A6 au niveau de Savigny :
   en travaux jusqu'au 21 août. ☐

2. Claude a rencontré des travaux sur l'A6 à Savigny. ☐

3. Embouteillages sur l'A6 au niveau de Savigny sur 4 km. ☐

4. Ne prenez pas l'autoroute A6 à cause des travaux. ☐

Consultez le corrigé C1 / 14-1.4

Voici chaque fois 4 phrases.

Cochez la phrase avec une consigne.

1. L'armoire est dans la chambre, près de la fenêtre.	☐
2. L'assemblage de l'armoire se fait en 3 étapes : a) fixer les étagères aux 2 montants avec les vis b) fixer le fond de l'armoire c) fixer enfin les portes.	**X**
3. On a placé les vêtements dans l'armoire de gauche.	☐
4. Cette armoire est trop large pour être placée là.	☐

1. Autoroute A6 au niveau de Savigny : en travaux jusqu'au 21 août.	☐
2. Claude a rencontré des travaux sur l'A6 à Savigny.	☐
3. Embouteillages sur l'A6 au niveau de Savigny sur 4 km.	☐
4. Ne prenez pas l'autoroute A6 à cause des travaux.	**X**

Voici 6 textes.

Cochez tous les textes avec une consigne.

1. Pierre consulte les annonces pour trouver un appartement plus grand. ☐

2. Voici comment faire du café avec cette machine :
   a) mettez 4 mesures de café moulu dans le filtre
   b) versez l'eau dans le réservoir jusqu'au 4ème repère
   c) appuyez sur le bouton « marche ». ☐

3. Prenez un comprimé le soir au milieu du repas. ☐

4. Voici le programme de ce matin :
   - tu décharges d'abord la camionnette
   - tu tries les pièces
   - tu les mets dans les boîtes
   - tu ranges les boîtes dans le garage. ☐

5. Le chauffeur est parti à 6 heures avec le camion. ☐

6. Prenez la 2ème rue à droite puis à gauche après le feu : vous trouverez la mairie à 100 mètres. ☐

Consultez le corrigé C1 / 14-1.5

Voici 6 textes.

Cochez tous les textes avec une consigne.

1. Pierre consulte les annonces pour trouver un appartement plus grand. ☐

2. Voici comment faire du café avec cette machine :
   a) mettez 4 mesures de café moulu dans le filtre
   b) versez l'eau dans le réservoir jusqu'au 4ème repère
   c) appuyez sur le bouton « marche ». ☒

3. Prenez un comprimé le soir au milieu du repas. ☒

4. Voici le programme de ce matin :
   - tu décharges d'abord la camionnette
   - tu tries les pièces
   - tu les mets dans les boîtes
   - tu ranges les boîtes dans le garage. ☒

5. Le chauffeur est parti à 6 heures avec le camion. ☐

6. Prenez la 2ème rue à droite puis à gauche après le feu : vous trouverez la mairie à 100 mètres. ☒

Voici 2 phrases prises dans une conversation entre 2 personnes :

Dominique : Quel est le programme de la matinée pour moi ?

Raphaël : Tu tailleras les rosiers puis tu planteras les géraniums.

Une conversation entre 2 personnes s'appelle UN DIALOGUE.

Relisons le dialogue entre Dominique et Raphaël.

Quelle phrase correspond à une consigne ?

C'est la réponse de Raphaël :

« Tu tailleras les rosiers puis tu planteras les géraniums. »

Raphaël donne le programme de la matinée à Dominique.
Dominique devra effectuer le travail dans l'ordre, sans rien oublier.

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

Voici des phrases prises de 2 dialogues différents.

Cochez les phrases avec une consigne.

Alex : J'ai essayé différents régimes pour perdre du poids.
Malheureusement, ça n'a pas bien marché. ☐

Marie : Il faut absolument que tu ne manges pas entre les repas.
Ne mange pas vite. Ne bois pas de boissons sucrées.
Mais surtout, va voir un spécialiste. Il te donnera un
régime adapté à ton cas. ☐

Claude : Je me méfie beaucoup de l'électricité. J'ai déjà pris
du courant dans les doigts. J'avais 6 ans et je jouais avec
une prise. ☐

Marie : Il y a quelques risques à éviter. Je te donne deux recommandations :
- Ne touche pas un appareil électrique avec les mains mouillées
- Ne passe pas une éponge humide sur un appareil électrique
(ou alors débranche-le avant) ☐

Consultez le corrigé C1 / 14-2.2

Voici des phrases prises de 2 dialogues différents.

Cochez les phrases avec une consigne.

Alex : J'ai essayé différents régimes pour perdre du poids. Malheureusement, ça n'a pas bien marché. ☐

Marie : Il faut absolument que tu ne manges pas entre les repas. Ne mange pas vite. Ne bois pas de boissons sucrées. Mais surtout, va voir un spécialiste. Il te donnera un régime adapté à ton cas. ☒

Claude : Je me méfie beaucoup de l'électricité. J'ai déjà pris du courant dans les doigts. J'avais 6 ans et je jouais avec une prise. ☐

Marie : Il y a quelques risques à éviter. Je te donne deux recommandations :
- Ne touche pas un appareil électrique avec les mains mouillées
- Ne passe pas une éponge humide sur un appareil électrique (ou alors débranche-le avant) ☒

900 entraînements à la communication professionnelle	Entraînement	C1 / 14 – 2.3
		Eval. :

Lisez le dialogue suivant :

Christine : *Encore une heure avant d'aller déjeuner… J'ai faim !*

François : *Tu n'as pas pris de petit déjeuner ?*

Christine : *Oh, je prends juste une tasse de café le matin.*

François : *Mais le petit déjeuner, c'est très important !*

Christine : *Oui, il paraît.*

François : *Tu dois manger assez le matin. Sinon, tu n'as pas l'énergie nécessaire !*

Christine : *Mais je n'ai pas faim quand je me lève !*

François : *Au début, il faut se forcer un peu. Et surtout, prendre un petit déjeuner équilibré.*

Christine : *Qu'est-ce qu'il faut manger alors ?*

François : *Le mieux, c'est un fruit et un produit laitier (yoghourt, fromage blanc). Et aussi, bien sûr, du pain ou des céréales. Et puis comme boisson thé, café ou chocolat.*

Question : Quelle personne donne les consignes d'alimentation ?
Recopiez son prénom.

Votre réponse : …….

Consultez le corrigé C1 / 14-2.3

Lisez le dialogue suivant :

Christine : *Encore une heure avant d'aller déjeuner… J'ai faim !*

François : *Tu n'as pas pris de petit déjeuner ?*

Christine : *Oh, je prends juste une tasse de café le matin.*

François : *Mais le petit déjeuner, c'est très important !*

Christine : *Oui, il paraît.*

François : *Tu dois manger assez le matin. Sinon, tu n'as pas l'énergie nécessaire !*

Christine : *Mais je n'ai pas faim quand je me lève !*

François : *Au début, il faut se forcer un peu. Et surtout, prendre un petit déjeuner équilibré.*

Christine : *Qu'est-ce qu'il faut manger alors ?*

François : *Le mieux, c'est un fruit et un produit laitier (yoghourt, fromage blanc). Et aussi, bien sûr, du pain ou des céréales. Et puis comme boisson thé, café ou chocolat.*

Question : Quelle personne donne les consignes d'alimentation ?
Recopiez son prénom.

Votre réponse : François

Voici un dialogue à 3 personnes :

Serge : *Hier, le feu a pris dans la maison. Je ne savais vraiment pas quoi faire !*

Anne : *Ça m'est arrivé aussi l'année dernière !*

Fred : *Ça dépend de l'étendue du feu.*

Serge : *Oh, ça avait pris les rideaux ! Moi, je me suis sauvé par la fenêtre !*

Anne : *Heureusement que tu es au rez-de-chaussée !*

Fred : *En étage, il ne faut pas sauter par la fenêtre.*

Anne : *Et quand le feu risque de prendre aux vêtements ?*

Fred : *Evidemment, essayez qu'il ne vous attrape pas ! Une personne avec des vêtements en flammes a tendance à courir. Il ne faut pas. Il faut essayer de s'enrouler dans une couverture. Ou bien dans un manteau, pour étouffer le feu.*

Anne : *Et toi, Serge tu as fait quoi ?*

Serge : *Moi, j'ai eu de la chance ! J'ai crié « au feu ! ». Et mon voisin est sorti avec son extincteur.*

Question : Quelle personne donne les consignes ?
Recopiez son prénom.

Votre réponse : …….

Consultez le corrigé C1 / 14-2.4

Voici un dialogue à 3 personnes :

Serge : *Hier, le feu a pris dans la maison. Je ne savais vraiment pas quoi faire !*

Anne : *Ça m'est arrivé aussi l'année dernière !*

Fred : *Ça dépend de l'étendue du feu.*

Serge : *Oh, ça avait pris les rideaux ! Moi, je me suis sauvé par la fenêtre !*

Anne : *Heureusement que tu es au rez-de-chaussée !*

Fred : *En étage, il ne faut pas sauter par la fenêtre.*

Anne : *Et quand le feu risque de prendre aux vêtements ?*

Fred : *Evidemment, essayez qu'il ne vous attrape pas ! Une personne avec des vêtements en flammes a tendance à courir. Il ne faut pas. Il faut essayer de s'enrouler dans une couverture. Ou bien dans un manteau, pour étouffer le feu.*

Anne : *Et toi, Serge tu as fait quoi ?*

Serge : *Moi, j'ai eu de la chance ! J'ai crié « au feu ! ». Et mon voisin est sorti avec son extincteur.*

Question : Quelle personne donne les consignes ?
Recopiez son prénom.

Votre réponse : Fred

Voici un dialogue entre plusieurs personnes :

Lisa : *Bonjour madame. Mon fils doit subir une petite intervention chirurgicale.*

L'employée : *Bonjour ! Comment tu t'appelles ?*

L'enfant : *Julien.*

L'employée : *Il est mignon, votre fils. Quel âge a-t-il ?*

Lisa : *5 ans.*

L'employée : *Bon. Donnez-moi votre carte d'assurée sociale.*

Lisa : *C'est que je ne l'ai pas encore reçue…*

L'employée : *Alors apportez-moi la photocopie des vos bulletins de salaire. Seulement ceux des 3 derniers mois.*

Un collègue : *Je peux me servir un instant de ton ordinateur ?*

L'employée : *Bien sûr. Je disais donc les 3 fiches de salaire. Vous remplirez aussi ce formulaire. Vous pouvez revenir demain matin ?*

Lisa : *Oui, pas de problème. Je vous remercie. Alors à demain ! Tu viens, Julien ?*

Quelle personne donne les consignes ?

Votre réponse : …….

Et quelle personne reçoit les consignes ?

Votre réponse : …….

Consultez le corrigé C1 / 14-2.5

Voici un dialogue entre plusieurs personnes :

Lisa : *Bonjour madame. Mon fils doit subir une petite intervention chirurgicale.*

L'employée : *Bonjour ! Comment tu t'appelles ?*

L'enfant : *Julien.*

L'employée : *Il est mignon, votre fils. Quel âge a-t-il ?*

Lisa : *5 ans.*

L'employée : *Bon. Donnez-moi votre carte d'assurée sociale.*

Lisa : *C'est que je ne l'ai pas encore reçue…*

L'employée : *Alors apportez-moi la photocopie des vos bulletins de salaire. Seulement ceux des 3 derniers mois.*

Un collègue : *Je peux me servir un instant de ton ordinateur ?*

L'employée : *Bien sûr. Je disais donc les 3 fiches de salaire. Vous remplirez aussi ce formulaire. Vous pouvez revenir demain matin ?*

Lisa : *Oui, pas de problème. Je vous remercie. Alors à demain ! Tu viens, Julien ?*

Quelle personne donne les consignes ?

Votre réponse : L'employée

Et quelle personne reçoit les consignes ?

Votre réponse : Lisa

Voici un dialogue entre plusieurs personnes :

Eric : *Est-ce que tu nous accompagnes au match de dimanche?*

Daniel : *Oui, je viendrai. Allez, mettez-vous en place pour l'entraînement.*

Olivier : *Qui a l'engagement ?*

Daniel : *Ton équipe. Vas-y, sers.*

Jérôme : *Aïe ! Je me suis tordu la cheville ! C'est pas grave.*

Daniel : *Hé Sylvain ! Passe le ballon à ton équipier. Ne le renvoie pas directement derrière le filet !*

Olivier : *La balle est dehors !*

Sylvain : *Ah non ! Elle est bonne !*

Daniel : *Elle est dehors. Changement de service. Placez-vous. Toi, ne reste pas planté, bouge en défense !*

Eric : *Oui, je sais, mais j'ai un coup de pompe.*

Daniel : *Prends un morceau de sucre pendant le prochain temps mort. Allez, bougez ! Et soignez la précision de vos passes !*

SUITE DE L'ENTRAÎNEMENT PAGE SUIVANTE

Gardez le dialogue de la page 1 sous les yeux

Répondez aux questions suivantes :

1. Quelle personne donne les consignes ? Ecrivez son prénom.

……..

2. Recopiez la première consigne donnée dans ce dialogue.

……

3. A qui est-ce que Daniel dit : « Placez-vous » ? Cochez la bonne réponse.

- ☐ **à Sylvain**
- ☐ **à toute l'équipe**
- ☐ **à Eric**

4. A qui est-ce que Daniel dit : « Toi, ne reste pas planté là, bouge ! » ? Cochez la bonne réponse.

- ☐ **à toute l'équipe**
- ☐ **à Jérôme**
- ☐ **à Eric**

Consultez le corrigé C1 / 14-2.6

Gardez le dialogue de la page 1 sous les yeux

Répondez aux questions suivantes :

1. Quelle personne donne les consignes ? Ecrivez son prénom.

Daniel

2. Recopiez la première consigne donnée dans ce dialogue.

« Allez, mettez-vous en place pour l'entraînement. »

3. A qui est-ce que Daniel dit : « Placez-vous » ? Cochez la bonne réponse.

- [ ] **à Sylvain**
- [X] **à toute l'équipe**
- [ ] **à Eric**

4. A qui est-ce que Daniel dit : « Toi, ne reste pas planté là, bouge ! » ? Cochez la bonne réponse.

- [ ] **à toute l'équipe**
- [ ] **à Jérôme**
- [X] **à Eric**

Voici une consigne :

Soyez au rendez-vous le mercredi 20 avril :
15 heures précises, bureau 17 face aux ascenseurs.

Dans cette consigne, il y a des mots très importants.
Il faut les retenir en priorité. Ils indiquent :

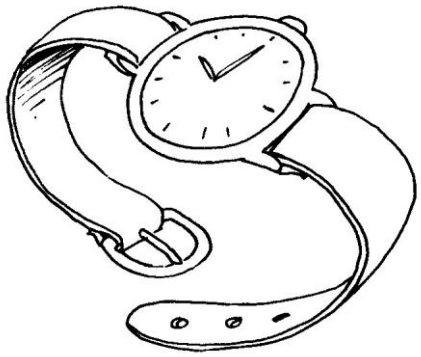
- L'action *: soyez*
- La date *: 20 avril*
- L'heure *: 15 heures*
- Le lieu *: bureau 17*

Les mots moins importants correspondent à des précisions.
Ces précisions concernent la date, l'heure et le lieu :

- La date : *mercredi*
- L'heure : *précises*
- Le lieu : *face aux ascenseurs*

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 14 – 3.2**
		Eval. :



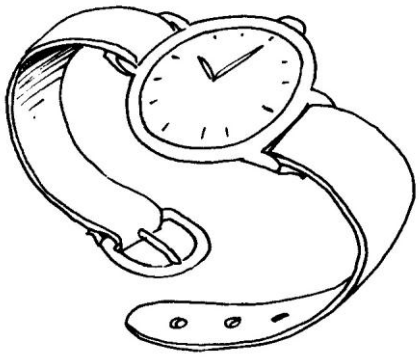
Voici une consigne :

Venez me voir demain à 12 h 15.
Je serai devant la porte du secrétariat.
Le secrétariat se trouve tout au bout du couloir B.

Recopiez les mots les plus importants correspondant à :

- L'action *:* ……..
- La date *:* ……..
- L'heure *:* ……..
- Le lieu *:* ……..

Consultez le corrigé C1 / 14-3.2



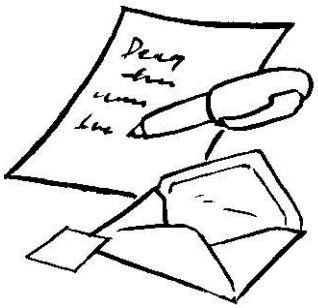
Voici une consigne :

Venez me voir demain à 12 h 15.
Je serai devant la porte du secrétariat.
Le secrétariat se trouve tout au bout du couloir B.

Recopiez les mots les plus importants correspondant à :

- L'action *: Venez (me voir)*
- La date *: demain*
- L'heure *: 12 h 15*
- Le lieu *: devant la porte du secrétariat*

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 14 – 3.3**
		Eval. :



Voici une consigne :

Prenez la première rue sur votre droite après les travaux. Puis la seconde rue à gauche. Elle est juste après le feu rouge. Vous serez devant la Poste dans 5 minutes maximum..

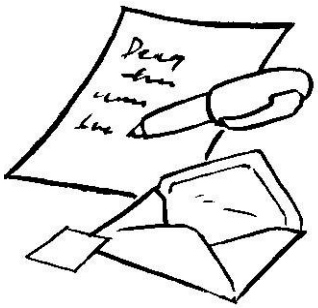
Recopiez les mots les plus importants correspondant à :

- L'action *:* ……
- La direction *:* ……

……

- La destination *:* ……
- La durée du trajet *:* ……

Consultez le corrigé C1 / 14-3.3



Voici une consigne :

Prenez la première rue sur votre droite après les travaux. Puis la seconde rue à gauche. Elle est juste après le feu rouge. Vous serez devant la Poste dans 5 minutes maximum..

Recopiez les mots les plus importants correspondant à :

- L'action : *Prenez*
- La direction : *1ère rue à droite*
  puis 2ème rue à gauche
- La destination : *La Poste*
- La durée du trajet : *5 mn*

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 14 – 3.4**
		Eval. :

Voici une consigne :

Paul, le frère aîné de M. Rigaud, a téléphoné.
Il passera au bureau ce vendredi vers 18 heures.
Dites à Monsieur Rigaud de l'attendre.

Recopiez les mots les plus importants de cette consigne :

Communication pour Monsieur Rigaud :

……

……

……

……

……

……

Consultez le corrigé C1 / 14-3.4

Voici une consigne :

Paul, le frère aîné de M. Rigaud, a téléphoné.
Il passera au bureau ce vendredi vers 18 heures.
Dites à Monsieur Rigaud de l'attendre.

Recopiez les mots les plus importants de cette consigne :

Communication pour Monsieur Rigaud :

Attendre Paul

au bureau,

ce vendredi,

18 h

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 14 – 3.5**
		Eval. :

Vous voulez aller voir notre nouveau spectacle.
Prenez vos billets avant le 15 février.
Les billets sont disponibles au bureau de location du théâtre.
Il se trouve à l'entrée du théâtre sur la gauche.
Il est ouvert de 13h à 19h tous les jours.

Recopiez les mots les plus importants de cette consigne :

……

……

……

……

…… ……

…… ……

Consultez le corrigé C1 / 14-3.5

Vous voulez aller voir notre nouveau spectacle.
Prenez vos billets avant le 15 février.
Les billets sont disponibles au bureau de location du théâtre.
Il se trouve à l'entrée du théâtre sur la gauche.
Il est ouvert de 13h à 19h tous les jours.

Recopiez les mots les plus importants de cette consigne :

- Nouveau spectacle
- Prendre billet avant 15 février
- Au bureau de location du théâtre (à l'entrée à gauche)
- De 13h à 19h tous les jours

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C1 / 14 – 3.6**
		Eval. :

Voici une consigne pour l'utilisation d'un engrais liquide :

Versez l'engrais liquide dans le bouchon doseur de 20 ml.
Diluez les 20 ml dans 4 litres d'eau.
L'eau ne doit pas être très froide.
Arrosez chaque semaine vos plantes en pot avec cette solution.
Utilisez l'engrais de mars à octobre.

Voici un tableau avec les éléments importants de cette consigne.
Mais il est incomplet.
A vous de le compléter.

1. Verser l'engrais dans le ……..…….. de 20 ml.
2. Diluer l'engrais dans ……. litres d'eau.
3. L'eau ne doit pas être …….……
4. Arroser les plantes en ……. chaque ……..….. avec cette solution.
5. L'engrais doit être utilisé de …….

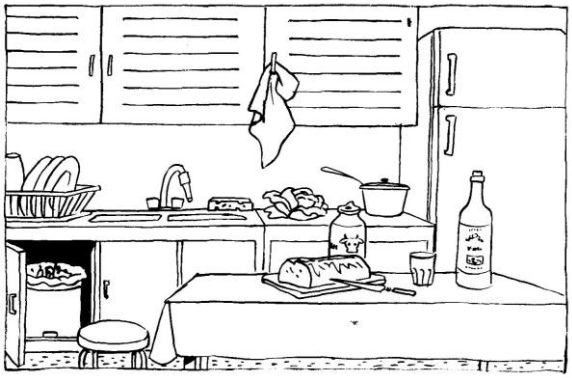
Consultez le corrigé C1 / 14-3.6

Voici une consigne pour l'utilisation d'un engrais liquide :

Versez l'engrais liquide dans le bouchon doseur de 20 ml.
Diluez les 20 ml dans 4 litres d'eau.
L'eau ne doit pas être très froide.
Arrosez chaque semaine vos plantes en pot avec cette solution.
Utilisez l'engrais de mars à octobre.

Voici un tableau avec les éléments importants de cette consigne.
Mais il est incomplet.
A vous de le compléter.

1. Verser l'engrais dans le ***bouchon doseur*** de 20 ml.
2. Diluer l'engrais dans ***4*** litres d'eau.
3. L'eau ne doit pas être ***très froide*** .
4. Arroser les plantes en ***pot*** chaque ***semaine*** avec cette solution.
5. L'engrais doit être utilisé de ***mars à octobre*** .



Voici une recette pour faire la crème anglaise :

- 1 litre de lait
- 6 jaunes d'oeuf
- 100 g. de sucre en poudre

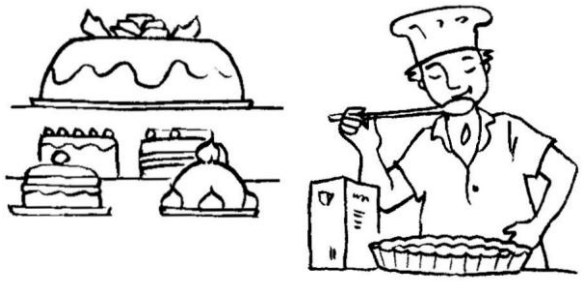
Faire bouillir le lait. Casser les œufs. Mettre seulement les jaunes dans un bol. Battre les jaunes avec une cuillère et ajouter le sucre. Ajouter peu à peu le lait chaud. Mettre la préparation à feu très doux. Faites épaissir en tournant. Il ne faut pas laisser bouillir la crème. On peut aussi préparer cette crème avec 4 œufs entiers : il faut alors les battre comme pour une omelette.

Voici la liste des actions à faire, dans l'ordre.

1. Faire bouillir 1 litre de lait.
2. Casser 6 œufs, mettre seulement les jaunes dans un bol.
3. Battre les jaunes avec une cuillère.
4. Ajouter 100 g. de sucre en poudre.
5. Ajouter peu à peu le lait chaud.
6. Mettre la préparation à feu très doux.
7. Faire épaissir en tournant sans laisser bouillir

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

900 entraînements à la communication professionnelle	Entraînement	C1 / 14 – 3.8
		Eval. :



Voici une recette pour faire la mousse au chocolat :

- 6 blancs d'oeuf
- 100 g. de sucre en poudre
- 200 g. de chocolat

Battre les blancs d'œuf et les sucrer. Faire fondre le chocolat dans très peu d'eau (2 cuillères à soupe). Tourner jusqu'à avoir une pâte épaisse. Hors du feu, mélanger cette pâte aux blancs. On peut utiliser du chocolat en poudre. Le mélange se fait plus facilement.

Ecrivez la liste des actions à faire, dans l'ordre.

1. ……..

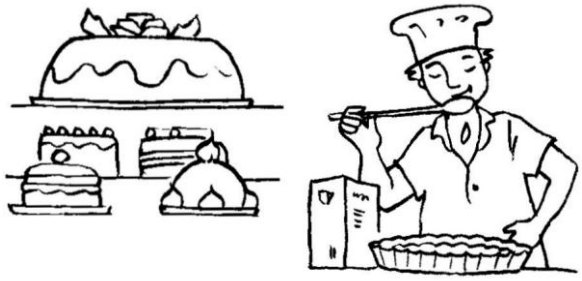
2. ……..

3. ……..

4. ……..

5. ……..

Consultez le corrigé C1/14-3.8



Voici une recette pour faire la mousse au chocolat :

- 6 blancs d'oeuf
- 100 g. de sucre en poudre
- 200 g. de chocolat

Battre les blancs d'œuf et les sucrer. Faire fondre le chocolat dans très peu d'eau (2 cuillères à soupe). Tourner jusqu'à avoir une pâte épaisse. Hors du feu, mélanger cette pâte aux blancs. On peut utiliser du chocolat en poudre. Le mélange se fait plus facilement.

Ecrivez la liste des actions à faire, dans l'ordre.

1. Battre 6 blancs d'oeuf.

2. Ajouter 100 g. de sucre en poudre.

3. Faire fondre le chocolat dans très peu d'eau (2 cuillères à soupe).

4. Tourner jusqu'à avoir une pâte épaisse.

5. Hors du feu, mélanger cette pâte aux blancs.

Voici une consigne sous forme d'information pour les consommateurs :

Pour tous renseignements : téléphonez au 01 38 50 17 17.

Pour connaître la composition des produits alimentaires : composez le numéro de téléphone ci-dessus suivi du 1.

Les prix de vente conseillés vous sont donnés : composez le numéro de téléphone ci-dessus suivi du 2.

Un répondeur est à votre disposition. Il vous communique les principaux points de vente. Composez le numéro de téléphone suivi du 3.

Pour le service après vente des appareils ménagers : composez le numéro de téléphone suivi du 4 (précisez le numéro de l'appareil suivi de sa marque).

Vous allez maintenant remplir le tableau suivant .
Ecrivez les services proposés avec leur numéro de téléphone.
Un exemple commence la liste.

Services proposés	Numéros de téléphone
Renseignements	**01 38 50 17 17**

Consultez le corrigé C1/14-3.9

Voici une consigne sous forme d'information pour les consommateurs :

Pour tous renseignements : téléphonez au 01 38 50 17 17.

Pour connaître la composition des produits alimentaires : composez le numéro de téléphone ci-dessus suivi du 1.

Les prix de vente conseillés vous sont donnés : composez le numéro de téléphone ci-dessus suivi du 2.

Un répondeur est à votre disposition. Il vous communique les principaux points de vente. Composez le numéro de téléphone suivi du 3.

Pour le service après vente des appareils ménagers : composez le numéro de téléphone suivi du 4 (précisez le numéro de l'appareil suivi de sa marque).

Vous allez maintenant remplir le tableau suivant .
Ecrivez les services proposés avec leur numéro de téléphone.
Un exemple commence la liste.

Services proposés	Numéros de téléphone
Renseignements	01 38 50 17 17
Composition des produits alimentaires	01 38 50 17 17 + 1
Prix de vente conseillés	01 38 50 17 17 + 2
Principaux points de vente	01 38 50 17 17 + 3
Service après vente des appareils ménagers	01 38 50 17 17 + 4