900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**C3 / 32**
Objectif général	**C : COMPRENDRE UN MESSAGE**	
Degré de difficulté	**3**	
Objectif intermédiaire	**3 : S'APPROPRIER UN MESSAGE**	
Objectif opérationnel	**2 : Transmettre des consignes, des informations données**	
Pré-requis		
Nombre d'exercices proposés	**9**	
Exercice de synthèse	**C3/32-1.10**	
Remarques éventuelles		

Vous avez reçu ce message sur votre répondeur :

« Salut Joaquim ! C'est Fred. J'ai un service à te demander ! Comme j'ai rendez-vous chez le dentiste à 17 heures, je ne suis pas sûr d'être sorti à l'heure pour prendre Eva à la gare. Veux-tu l'appeler sur son portable : je n'ai pas sauvegardé son nouveau numéro sur le mien. Veux-tu lui dire de m'attendre à la cafétéria de la gare si elle ne me voit pas à la sortie du train. Merci et à demain ! »

Vous êtes Joaquim et vous appelez Eva sur son portable. Ecrivons ce que vous allez lui dire :

« Salut, Eva. Je t'appelle de la part de Fred qui m'a laissé un message sur mon répondeur. Il a rendez-vous chez le dentiste et ne sera peut-être pas à l'heure à la gare pour te prendre. Si tu ne le vois pas à la sortie du train, attends-le à la cafétéria de la gare. Bon voyage et à demain ! »

PASSEZ A LA PAGE SUIVANTE

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C3 / 32 – 1.2**
		Eval. :

Voici une conversation téléphonique :

- All., les Etablissements ARBAC ?

- Oui, Monsieur, vous êtes au standard.

- Ah. Veuillez me passez le responsable des commandes s'il vous plaît.

- Monsieur Lecarré ? Il est absent jusqu'à demain après-midi, Monsieur.

- Bon. Alors dites-lui que la livraison de sa commande au 12 juin (il s'agit de deux ordinateurs) sera retardée. Il me manque un élément pour l'assemblage et j'ai dû le commander. Je pense que la livraison pourra se faire jeudi en 8. Il peut bien sûr me rappeler. Je suis monsieur Baudoin, au 01 46 08 19 24.

- Bien, monsieur Baudoin, je lui transmettrai votre message dès son retour.

Vous êtes la standardiste et vous écrivez le message à transmettre sur un post it.
Vous le collerez sur le bureau de monsieur Lecarré.

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.2

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé à titre indicatif**	**C3 / 32 – 1.2**

Voici une conversation téléphonique :

- All., les Etablissements ARBAC ?

- Oui, Monsieur, vous êtes au standard.

- Ah. Veuillez me passez le responsable des commandes s'il vous plaît.

- Monsieur Lecarré ? Il est absent jusqu'à demain après-midi, Monsieur.

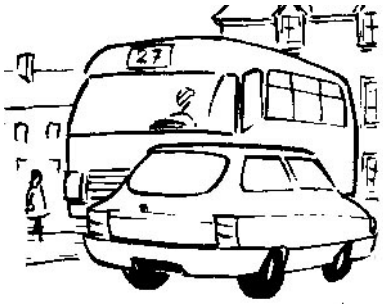
- Bon. Alors dites-lui que la livraison de sa commande au 12 juin (il s'agit de deux ordinateurs) sera retardée. Il me manque un élément pour l'assemblage et j'ai dû le commander. Je pense que la livraison pourra se faire jeudi en 8. Il peut bien sûr me rappeler. Je suis monsieur Baudoin, au 01 46 08 19 24.

- Bien, monsieur Baudoin, je lui transmettrai votre message dès son retour.

Vous êtes la standardiste et vous écrivez le message à transmettre sur un post it que vous collerez sur le bureau de monsieur Lecarré.

M. Baudoin a téléphoné pour dire que la livraison de vos 2 ordinateurs ne pourra se faire que jeudi en 8.
Il lui manque des éléments pour l'assemblage qu'il a dû commander.
Vous pouvez le rappeler au :
01 46 08 19 24.

900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement**	**C3 / 32 – 1.3**
		Eval. :



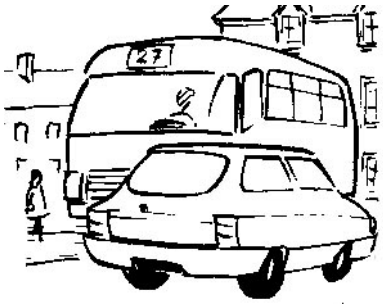
Un de vos amis vous a invité à dîner avec votre frère Dany. Comme vous n'êtes jamais allé dans sa nouvelle maison, il vous a envoyé l'itinéraire par fax. Le voici :

Prendre le boulevard circulaire. Sortir à Château d'eau et suivre la rivière sur environ 1 km. On arrive place Beethoven (rond point avec fleurs au milieu et statue). Prendre 2ème rue qui part de la place (au coin, il y a l'hôtel de la Paix). Tout droit. Longer la gare. Continuer tout droit sur environ 500 m puis tourner à gauche rue Vivaldi. Prendre la 2ème à droite (fleuriste au coin) puis la 3ème à gauche (très grand marronnier en fleurs au coin). C'est la rue Mozart. Je suis au n°18, la maison avec du lierre sur les murs. Garez-vous devant la maison.

C'est Dany qui conduit et vous lui indiquez le chemin. Vous êtes arrivés devant la gare. Indiquez le chemin à votre frère en ayant l'itinéraire de votre ami sous les yeux.

« Continue toujours tout droit. Tiens, voilà le bureau de Poste. Prends juste après à gauche...

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.3



Un de vos amis vous a invité à dîner avec votre frère Dany. Comme vous n'êtes jamais allé dans sa nouvelle maison, il vous a envoyé l'itinéraire par fax. Le voici :

Prendre le boulevard circulaire. Sortir à Château d'eau et suivre la rivière sur environ 1 km. On arrive place Beethoven (rond point avec fleurs au milieu et statue). Prendre 2ème rue qui part de la place (au coin, il y a l'hôtel de la Paix). Tout droit. Longer la gare. Continuer tout droit sur environ 500 m puis tourner à gauche juste après le bureau de Poste (rue Vivaldi). Prendre la 2ème à droite (fleuriste au coin) puis la 3ème à gauche (très grand marronnier en fleurs au coin). C'est la rue Mozart. Je suis au n°18, la maison avec du lierre sur les murs. Garez-vous devant la maison.

C'est Dany qui conduit et vous lui indiquez le chemin. Vous êtes arrivés devant la gare. Indiquez le chemin à votre frère en ayant l'itinéraire de votre ami sous les yeux. Vous pouvez commencer comme ça :

« Continue toujours tout droit. Tiens, voilà le bureau de Poste. Prends juste après à gauche… C'est ça, nous sommes bien dans la rue Vivaldi. Maintenant ne va pas trop vite. Tu vois le fleuriste ? Alors prends à droite au coin du fleuriste. Regarde, il y a un grand arbre en fleurs là-bas. Bon, tu prends à gauche à l'arbre en fleurs. Voyons… oui, c'est bien la rue Mozart. C'est sa rue. Continue, il est au 18. Ah, je vois la maison je crois ! C'est celle avec du lierre sur les murs. Tu peux te garer devant. Vas-y. »

Vous passez vos vacances au bord de la mer avec votre neveu Jérémy, 11 ans.
Vous venez de lire ces recommandations dans un magazine :

Vive le soleil mais attention !

► Ne vous endormez pas au soleil.

► La protection de vêtements légers est la plus efficace.

► Utilisez correctement la crème solaire : pensez à la renouveler même si vous n'allez pas à l'eau, pensez à en mettre sur vos mains, sur vos oreilles, et sur le dessus de vos pieds.

► Ne sortez pas sans lunettes de soleil et ne regardez jamais le soleil en face.

► Prenez garde à la réverbération. La neige et l'eau réfléchissent beaucoup le soleil mais également le sable et l'herbe ! A la neige, mettez des lunettes qui protègent aussi sur les côtés.

► Ne laissez pas les enfants attraper des coups de soleil. Leur peau est encore plus fragile que celle des adultes. Tee-shirt, crème solaire, lunettes de soleil et chapeau sont indispensables !

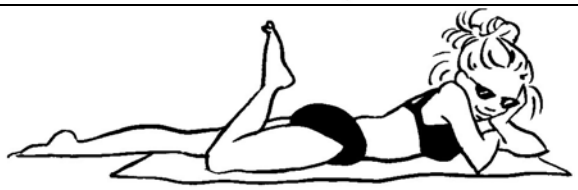
► Si vous prenez des médicaments, vérifiez qu'ils soient compatibles avec l'exposition au soleil.

En arrivant à la plage, vers 11 heures, Jérémy se met en maillot de bain et se met à courir vers l'eau. Vous l'appelez mais il ne vous entend déjà plus ! En sortant de l'eau, il s'allonge sur son drap de bain avec une BD dans les mains. Qu'allez-vous lui dire ?

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.4

Vous passez vos vacances au bord de la mer avec votre neveu Jérémy, 11 ans.
Vous venez de lire ces recommandations dans un magazine :

Vive le soleil mais attention !



► Ne vous endormez pas au soleil.

► La protection de vêtements légers est la plus efficace.

► Utilisez correctement la crème solaire : pensez à la renouveler même si vous n'allez pas à l'eau, pensez à en mettre sur vos mains, sur vos oreilles, et sur le dessus de vos pieds.

► Ne sortez pas sans lunettes de soleil et ne regardez jamais le soleil en face.

► Prenez garde à la réverbération. La neige et l'eau réfléchissent beaucoup le soleil mais également le sable et l'herbe ! A la neige, mettez des lunettes qui protègent aussi sur les côtés.

► Ne laissez pas les enfants attraper des coups de soleil. Leur peau est encore plus fragile que celle des adultes. Tee-shirt, crème solaire, lunettes de soleil et chapeau sont indispensables !

► Si vous prenez des médicaments, vérifiez qu'ils soient compatibles avec l'exposition au soleil.

C'est votre première journée à la plage. Vous arrivez vers 11 heures. Aussitôt, Jérémy se met en maillot de bain et court vers l'eau. Vous l'appelez mais il ne vous entend déjà plus ! En sortant de l'eau, il s'allonge sur son drap de bain avec une BD dans les mains. Qu'allez-vous lui dire ?

« Dis-donc, Jérémy, je t'ai appelé tout à l'heure quand tu courais te baigner. Tu sais pourquoi ? Tu aurais dû d'abord te mettre de la crème solaire, au moins sur la figure, les épaules et les bras. Mais il est encore temps et même obligatoirement temps. Tiens, voilà le tube. Tu t'en mets bien partout. Même sur les pieds. Ben oui, on brûle aussi sur les pieds ! Dans un petit moment, tu remettras ton tee-shirt. Et puis cherche dans le sac, tu trouveras tes lunettes de soleil et ta casquette. Il faut les mettre. Le soleil est un ami qui ne te veut pas toujours du bien ! »

Votre amie Amélie vient de vous envoyer cet e-mail :

Salut Delphine ! C'est la poisse ! J'ai de nouveau ma crise d'herpès !!! Je me gratte comme une folle ! Enfin, ça passera. Retiens la date du 6 mars, c'est l'anniversaire de Kevin et tu es bien sûr invitée ! Avec Carlo, ça va sans dire ! BISES !
Amélie

Dans le magazine Belle-Santé (N°77), rubrique Trucs et astuces des lecteurs, vous avez découpé ceci :

Rhubarbe contre herpès : victoire par KO !

Truc envoyé par Marianne G. de Paris V^e^

«Crac, une cloque. Et même un petit bouquet de cloques, dans la zone habituelle : le bas du dos. C'est pas grave mais ça démange furieusement dans le pantalon (surtout quand on porte un sac à dos), et ça va durer une bonne quinzaine.
Que faire ? Au secours, Belle Santé ! Je regarde le sommaire en ligne. Génial. Il me renvoie à quelques articles, dont un qui dit : mettez de la rhubarbe.

De la rhubarbe,
ah papa !
mais c'est la barbe
car ça n'est pas
la saison !

(la scène se passe fin janvier). Mais voilà qu'au supermarché j'avise un pot de compote de rhubarbe. On peut essayer, ça mange pas de pain. Je m'allonge à plat ventre sur le lit et Jules me tartine généreusement l'où je pense. Eh bien, je vous le dis, Julie : c'est MAGIQUE ! J'ai laissé mijoter un petit quart d'heure, et après, ces cloques, je ne sais pas ce qu'elles sont devenues, je les ai carrément OUBLIÉES. En revanche nous n'avons pas oublié de finir le pot de compote en nous léchant les doigts.
MERCI BELLE SANTÉ !!!»

Répondez à Amélie sous la forme d'un e-mail de quelques lignes.

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.5

Répondez à Amélie sous la forme d'un e-mail de quelques lignes.

Désolée pour ce qui t'arrive ! Mais à ce sujet, j'ai lu un truc dans un magazine de santé (de la part d'une lectrice… évidemment je ne sais pas ce que ça vaut mais tu peux toujours essayer !) Voilà : Contre l'herpès, il faut mettre de la rhubarbe sur les cloques ! C'est pas la saison, OK. La lectrice dit que ça va aussi avec de la compote du supermarché ! De toutes façons, tu ne risques rien d'essayer ! Je te donnerai la page du magazine quand on se verra, le 6, pour l'anniversaire de Kevin. Bisous !,
Delphine

Voici ce que vous dit le médecin chez qui vous faites un stage :

« Quand madame Léonard arrivera, dites-lui de saisir ce que j'ai dicté sur le dictaphone hier soir si elle ne l'a pas encore fait. Elle postera ensuite le courrier au professeur Bobillot en urgence. Elle devra aussi déplacer le rendez-vous de 16h à 18h 15 et venir me voir entre deux patients. Elle me fera livrer une pizza Margarita pour 13 heures pile. J'ai 10 minutes pour manger. »

Madame Léonard arrive et elle vous dit qu'elle a déjà saisi ce que le docteur a dicté sur le dictaphone. Ecrivez ce que vous devez alors lui transmettre.

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.6

Voici ce que vous dit le médecin chez qui vous faites un stage :

« Quand madame Léonard arrivera, dites-lui de saisir ce que j'ai dicté sur le dictaphone hier soir si elle ne l'a pas encore fait. Elle postera ensuite le courrier au professeur Bobillot en urgence. Elle devra aussi déplacer le rendez-vous de 16h à 18h 15 et venir me voir entre deux patients. Elle me fera livrer une pizza Margarita pour 13 heures pile. J'ai 10 minutes pour manger. »

Madame Léonard arrive et elle vous dit qu'elle a déjà saisi ce que le docteur a dicté sur le dictaphone. Ecrivez ce que vous devez alors lui transmettre.

« Madame Léonard, le docteur m'a laissé des consignes pour vous : il faudrait poster le courrier au professeur Bobillot en urgence et déplacer le rendez-vous de 16h à 18h 15. Le docteur souhaite que vous alliez le voir entre deux patients. Enfin, il voudrait qu'on lui livre une pizza Margarita pour 13 heures pile car il n'a que 10 minutes pour manger. »

… et vous pourriez ajouter en tant que stagiaire :

« Et si je peux vous aider… »

Vous faites un remplacement chez une amie fleuriste.

Une dame âgée entre et achète un hibiscus et un géranium lierre. Elle vous demande comment les entretenir sur son balcon.

Voici les fiches attachées à chacune des plantes.

HIBISCUS *Type de plante : arbuste à fleurs* *Floraison : mars à octobre* *Exposition : lumière vive* *Hauteur : 4 à 5 m* *Feuillage : persistant* *Rusticité : 5° C minimum en hiver, entre 18 et 30° C toute l'année* *Rempotage : en mars* *Taille : au printemps pour augmenter la floraison* *Conseils : Les fleurs remarquables de l'hibiscus ne durent guère plus d'une journée, elles sont renouvelées très régulièrement pendant tout l'été pour peu que vous lui fournissiez chaleur et lumière toute l'année. L'hibiscus est d'origine tropicale. L'été, sortez-le mais pas en plein soleil, et surtout n'oubliez pas l'arrosage auquel vous ajouterez de l'engrais (riche en azote) tous les 15 jours qui garantira une abondante floraison. En hiver, maintenez votre hibiscus dans une pièce lumineuse à une quinzaine de degrés et limitez les arrosages*		*GERANIUM LIERRE* *Type de plante : fleur* *Floraison : mai aux gelées* *Exposition : soleil* *Hauteur : 1 m* *Feuillage : persistant* *Rusticité : 2° C minimum* *Rempotage : au printemps* *Taille : au printemps pour augmenter la floraison* *Conseils : Sans problème, c'est le roi des balcons avec sa cascade de fleurs de mai aux gelées. L'important est de lui réserver un emplacement bien ensoleillé et de lui apporter de l'eau et de l'engrais une fois par semaine. En hiver, raccourcissez vos géraniums à environ 15 cm au-dessus d'une feuille et rentrez-les dans une pièce lumineuse à une température entre 10 et 15°C. Pendant cette période, mouillez un peu la terre une fois par mois.*

Ecrivez ce que vous allez lui dire.

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.7

Vous faites un remplacement chez une amie fleuriste.

Une dame âgée entre et achète un hibiscus et un géranium lierre. Elle vous demande comment les entretenir sur son balcon.

Voici les fiches attachées à chacune des plantes.

HIBISCUS *Type de plante : arbuste à fleurs* *Floraison : mars à octobre* *Exposition : lumière vive* *Hauteur : 4 à 5 m* *Feuillage : persistant* *Rusticité : 5° C minimum en hiver, entre 18 et 30° C toute l'année* *Rempotage : en mars* *Taille : au printemps pour augmenter la floraison* *Conseils : Les fleurs remarquables de l'hibiscus ne durent guère plus d'une journée, elles sont renouvelées très régulièrement pendant tout l'été. Ne pas l'exposer en plein soleil, et ne pas oublier l'arrosage auquel on ajoutera de l'engrais tous les 15 jours pour une abondante floraison. En hiver, maintenir l'hibiscus dans une pièce lumineuse à une quinzaine de degrés. Arrêter l'engrais et limiter les arrosages.*		*GERANIUM LIERRE* *Type de plante : fleur* *Floraison : mai aux gelées* *Exposition : soleil* *Hauteur : 1 m* *Feuillage : persistant* *Rusticité : 2° C minimum* *Rempotage : au printemps* *Taille : au printemps pour augmenter la floraison* *Conseils : Sans problème, c'est le roi des balcons avec sa cascade de fleurs de mai aux gelées. L'important est de lui réserver un emplacement bien ensoleillé et de l'arroser dès que la terre est sèche. Engrais une fois par semaine. En hiver, raccourcir les géraniums et les placer dans une pièce lumineuse pas trop chauffée. Pendant cette période, pas d'engrais et mouiller un peu la terre une fois par mois.*

Ecrivez ce que vous allez lui dire.

« Pour l'hibiscus, celui-ci, mettez-le sur votre balcon bien à la lumière mais pas en plein soleil. Il fleurira de mai à octobre. N'oubliez pas d'arroser et ajoutez de l'engrais tous les 15 jours pour une abondante floraison. En hiver, il ne supporte pas une température inférieure à 5°. S'il fait plus froid, rentrez-le dans une pièce lumineuse, arrêtez l'engrais et ne l'arrosez pas trop.

Pour le géranium lierre, exposez-le au soleil. Arrosez-le dès que la terre est sèche et donnez-lui de l'engrais une fois par semaine. En hiver, raccourcissez votre géranium. Placez-les dans une pièce lumineuse pas trop chauffée. Comme pour l'hibiscus, ne donnez pas d'engrais en hiver et mouillez la terre une fois par mois. »

Vous travaillez le soir dans un hôtel. Des clients ont des demandes que vous devez transmettre à votre collègue du matin :

- Monsieur Duval demande qu'on le réveille à 7h 15.

- Madame Raoul voudrait son petit déjeuner dans sa chambre à 8h 30 précises : café au lait croissants.

- Monsieur Da Ponte veut être réveillé à 6h 35.

- Monsieur Courneuve veut du café noir à 7h dans sa chambre.

- Madame Dujardin prendra dans sa chambre un petit déjeuner complet à partir de 8h.

- Monsieur et Madame Picou souhaitent que leur chambre soit faite seulement après 10h.

Faites une note pour votre collègue en regroupant et en résumant les informations que vous devez lui transmettre (vous pouvez faire un tableau si vous le souhaitez).

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.8

Vous travaillez le soir dans un hôtel. Des clients ont des demandes que vous devez transmettre à votre collègue du matin :

- Monsieur Duval demande qu'on le réveille à 7h 15.

- Madame Raoul voudrait son petit déjeuner dans sa chambre à 8h 30 précises : café au lait croissants.

- Monsieur Da Ponte veut être réveillé à 6h 35.

- Monsieur Courneuve veut du café noir à 7h dans sa chambre.

- Madame Dujardin prendra dans sa chambre un petit déjeuner complet à partir de 8h.

- Monsieur et Madame Picou souhaitent que leur chambre soit faite seulement après 10h.

Faites une note pour votre collègue en regroupant et en résumant les informations que vous devez lui transmettre (vous pouvez faire un tableau si vous le souhaitez).

	Réveil	**Petit déjeuner chambre**	**Autre**
M. Da Ponte	6h 35		
M. Courneuve		7h café noir	
M. Duval	7h 15		
Mme Dujardin		A partir de 8h Petit déjeuner complet	
Mme Raoul		8h 30 café au lait+croissants	
M. et Mme Picou			Faire chambre Après 10h

Lucas est serveur dans une pizzeria. Voici les commandes qu'il note dans son calepin pour la table 3 (5 personnes) :

- 1 salade composée
1 cabillaud

- 1 salade composée
1 escalope crème

- 1 asperge
1 entrecôte bien cuite

- 1 salade tomates
1 cabillaud

- 1 œuf mayonnaise
1 entrecôte à point

Pour simplifier, Lucas va dire la commande au cuisinier en regroupant les plats identiques et en commençant par toutes les entrées. Que va-t-il dire au cuisinier ?

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.9

Lucas est serveur dans une pizzeria. Voici les commandes qu'il note dans son calepin pour la table 3 (5 personnes) :

- 1 salade composée
1 cabillaud

- 1 salade composée
1 escalope crème

- 1 asperge
1 entrecôte bien cuite

- 1 salade tomates
1 cabillaud

- 1 œuf mayonnaise
1 entrecôte à point

Pour simplifier, Lucas va dire la commande au cuisinier en regroupant les plats identiques et en commençant par toutes les entrées. Que va-t-il dire au cuisinier ?

2 salades composées
1 salade tomates
1 asperge
1 œuf mayonnaise

2 cabillauds
1 escalope crème
2 entrecôtes, 1 bien cuite et 1 à point

Vous avez lu récemment cet article dans la rubrique « Vie quotidienne » d'un magazine :

QUE FAIRE EN CAS D'ORAGE ?

Les orages sont fréquents en été. Des réflexes simples permettent de s'en prémunir efficacement.

En déplacement
Si vous êtes en voiture, restez-y et roulez ! La carrosserie vous isole de la foudre. Si vous devez vous arrêter, ne le faites pas près d'un arbre isolé ou d'un pylône électrique car ils peuvent être foudroyés. A vélo ou à moto, vous êtes très exposé, mettez-vous à l'abri le plus vite possible !

Chez soi
Dans un appartement en ville ou dans un gros village, vous êtes protégé par les paratonnerres et autres habitations à condition de ne pas ouvrir en grand vos fenêtres. Evitez les courants d'air. Si votre maison est isolée, coupez le courant et fermez portes et fenêtres. Evitez de prendre un bain ou une douche pendant l'orage car l'eau est conductrice, et reportez vos coups de téléphone à plus tard.

En promenade
Dans un champ, ne vous abritez pas sous un arbre isolé. Accroupissez-vous la tête baissée. Ne vous allongez pas, le sol humide est conducteur. N'ouvrez pas votre parapluie, surtout en plaine car sa pointe pourrait attirer la foudre. Si vous êtes en train de vous baigner quand l'orage éclate, sortez vite de l'eau. En montagne, cherchez un abri solide (chapelle, bergerie…) *

** D'après un article de Frédérique Maupu-Flament dans le magazine Téléstar*

Vous vous promenez dans la campagne avec un ami. La pluie commence à tomber très fort et un orage éclate. Votre ami ouvre son parapluie et se met à courir en direction d'un gros arbre au beau milieu d'une prairie. Vous l'arrêtez tout de suite en lui criant des conseils de sécurité. Que lui criez-vous ?

Consultez le corrigé à titre indicatif C3 / 32-1.10

Vous avez lu récemment cet article dans la rubrique « Vie quotidienne » d'un magazine :

QUE FAIRE EN CAS D'ORAGE ?

Les orages sont fréquents en été. Des réflexes simples permettent de s'en prémunir efficacement.

En déplacement
Si vous êtes en voiture, restez-y et roulez ! La carrosserie vous isole de la foudre. Si vous devez vous arrêter, ne le faites pas près d'un arbre isolé ou d'un pylône électrique car ils peuvent être foudroyés. A vélo ou à moto, vous êtes très exposé, mettez-vous à l'abri le plus vite possible !

Chez soi
Dans un appartement en ville ou dans un gros village, vous êtes protégé par les paratonnerres et autres habitations à condition de ne pas ouvrir en grand vos fenêtres. Evitez les courants d'air. Si votre maison est isolée, coupez le courant et fermez portes et fenêtres. Evitez de prendre un bain ou une douche pendant l'orage car l'eau est conductrice, et reportez vos coups de téléphone à plus tard.

En promenade
Dans un champ, ne vous abritez pas sous un arbre isolé. Accroupissez-vous la tête baissée. Ne vous allongez pas, le sol humide est conducteur. N'ouvrez pas votre parapluie, surtout en plaine car sa pointe pourrait attirer la foudre. Si vous êtes en train de vous baigner quand l'orage éclate, sortez vite de l'eau. En montagne, cherchez un abri solide (chapelle, bergerie…) *

** D'après un article de Frédérique Maupu-Flament dans le magazine Téléstar*

Vous vous promenez dans la campagne avec un ami. La pluie commence à tomber très fort et un orage éclate. Votre ami ouvre son parapluie et se met à courir en direction d'un gros arbre au beau milieu d'une prairie. Vous l'arrêtez tout de suite en lui criant des conseils de sécurité. Que lui criez-vous ?

« Hé ! Rudi ! Reviens ! Ne t'approche pas de l'arbre, tu risques de recevoir la foudre ! Et ferme ton parapluie si tu ne veux pas que la foudre tombe dessus ! Viens, on va s'accroupir par terre sans bouger en attendant que ça passe. C'est ça. Et baisse la tête ! Ben oui, je sais, on va être trempés mais tu vois un abri, toi ? »