

900 entraînements à la communication professionnelle	POSITIONNEMENT DE SORTIE	Habileté D3
Eval. :		

Nom :	Prénom :	Date :
Habileté D :	Réaliser un message à l'écrit	Niveau : 3
Conditions de réalisation :	Temps imparti : 2h	– Dictionnaire autorisé

				Evaluation
Objectifs opérationnels	Codes	Critères de réussite	Apprenant(e)	Formateur
Créer un questionnaire.	D3-14	<u>1^{ère} partie</u> - Avoir écrit la demande de renseignements sous forme de questionnaire avec, éventuellement, un numéro pour chaque question. - Avoir respecté la présentation d'une lettre avec nom de l'expéditeur, du destinataire, date, formule de politesse à la fin et signature. Les informations que vous donnez sur l'expéditeur peuvent être inventées (nom, adresse, etc.)		
Ecrire une lettre de commande.	D3-15	<u>2^{ème} partie</u> Avoir respecté la présentation d'une lettre avec nom de l'expéditeur, du destinataire, date, formule de politesse à la fin et signature. Avoir nettement indiqué l'objectif de la lettre (retenir la location par le paiement de l'acompte).		
Ecrire une lettre de réclamation.	D3-16	<u>3^{ème} partie</u> Avoir respecté la présentation d'une lettre avec nom de l'expéditeur, du destinataire, date, formule de politesse à la fin et signature. Avoir nettement indiqué l'objectif de la lettre : protester contre la description mensongère des lieux et demander réparation.		
Créer un message à partir d'une prise de notes.	D3-32	<u>4^{ème} partie</u> Les notes doivent être restituées par des phrases complètes, clairement et sans aucun oubli.		
Résumer un texte.	D3-33	<u>5^{ème} partie</u> Avoir écrit l'essentiel du message de l'épicier (les 3 locataires précédents) et avoir écrit entre 5 et 7 lignes.		

SUITE DES CRITERES D'EVALUATION

Objectifs opérationnels	Codes	Critères de réussite	Evaluation	
			Apprenant(e)	Formateur
Faire une description à partir d'éléments donnés.	D3-34	<u>6^{ème} partie</u> Faire figurer les informations données par la première lettre du propriétaire et, en face, décrire la réalité.		
Formuler des idées sur un thème.	D3-31	<u>7^{ème} partie</u> Avoir donné au moins 3 idées de ce que vous attendez de l'Association.		
Décrire une situation ou un événement par écrit.	D3-13	<u>8^{ème} partie</u> Avoir décrit votre mésaventure à votre ami sans entrer dans tous les détails, en 4 ou 5 lignes environ.		
Donner des explications par écrit.	D3-12	Avoir expliqué à votre ami ce que vous attendez du propriétaire.		
Donner des consignes par écrit.	D3-11	Avoir donné plusieurs consignes à votre ami pour qu'il ne risque pas de se faire arnaquer ou qu'il puisse de défendre.		
Donner la signification de son propre message.	D3-21	Avoir expliqué pourquoi vous attendez cela du propriétaire.		
Construire un plan.	D3-22	<u>8^{ème} partie</u> Avoir proposé des titres pour les différentes parties du futur article. Ces titres peuvent suivre ou pas l'ordre chronologique des événements.		